



# TeamViewer – Spontaner Support

Sie möchten ganz spontan Support leisten?  
Wir zeigen Ihnen, wie Sie in nur 3 Schritten beginnen können.

## 1 Was Sie tun

Laden Sie TeamViewer auf Ihren Computer herunter. Um selbst entfernte Computer steuern zu können, benötigen Sie die Vollversion. Installieren Sie diese, indem Sie den Anweisungen der Installationsroutine folgen und starten Sie TeamViewer dann.



## 2 Was Ihr Partner tut

Bitte Sie Ihren Partner das Kundenmodul TeamViewer QuickSupport herunter zu laden und zu starten.



<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

## 3 Verbindung herstellen

Lassen Sie sich von Ihrem Partner die TeamViewer ID geben (siehe Bild Schritt 2). Tragen Sie diese im Tab „Fernsteuerung“ in das Feld „Partner-ID“ ein. Klicken Sie auf „Mit Partner verbinden“ und geben Sie im folgenden Dialog das Kennwort Ihres Partners ein, um die Verbindung aufzubauen.

