



Manual - TeamViewer 6.0



Índice

I	Ámbito del servicio.....	I
I.1	Acerca de TeamViewer	I
I.2	Novedades de la versión 6.0	I
I.3	Funciones de la versión para Mac y Linux.....	2
I.4	Acerca de este manual	2
2	Instalación	3
2.1	Descargas de TeamViewer.....	3
2.1.1	Versión completa de TeamViewer	3
2.1.2	TeamViewer QuickSupport:	3
2.1.3	TeamViewer Host	4
2.1.4	TeamViewer QuickJoin.....	4
2.1.5	TeamViewer Portable.....	4
2.1.6	TeamViewer Manager.....	4
2.1.7	Paquete MSI de TeamViewer	4
2.2	Instalar TeamViewer.....	5
2.3	Configuración de TeamViewer para iniciar con Windows.....	7
2.3.1	Diferencias entre aplicación y servicio del sistema.....	7
2.3.2	Configuración de TeamViewer como servicio del sistema de Windows.....	8
2.4	Funcionamiento del servidor de terminales.....	9
2.5	Activación de la licencia.....	10
2.5.1	Activación de la licencia de TeamViewer.....	10
2.5.2	Licencias del servidor de terminales	10
3	Conceptos básicos	11
3.1	Conexión	11
3.2	Ventana principal de TeamViewer.....	12
3.2.1	Control remoto	12
3.2.2	Presentación	13
3.3	QuickSupport: Ventana principal	14
3.3.1	Configuración de QuickSupport	14
3.3.2	Preferencias individuales de QuickSupport	15
3.4	Ventana principal de QuickJoin	17
3.4.1	Configuración de QuickJoin.....	17
3.4.2	Preferencias individuales de QuickJoin.....	18
4	Control remoto	20
4.1	Conectar con un asociado	20
4.1.1	Ventana de control remoto	21
4.1.2	Operaciones en la ventana Control remoto	21
4.1.3	Operaciones en la ventana Control remoto	26
4.2	Transferencia de archivos	27
4.2.1	Ventana de transferencia de archivos	27
4.2.2	Operaciones de transferencia de archivos	28
4.2.3	Registro de sucesos de la transferencia de archivos.....	29



5	Control remoto: funciones avanzadas	30
5.1	Conectar mediante autenticación de Windows	30
5.2	Conectarse mediante Web Connector	32
5.3	Conectarse mediante QuickConnect	34
5.4	Actualización remota	36
5.5	Información de sistema remoto	36
5.6	Control de acceso	37
5.6.1	Información general sobre el control de acceso	37
5.6.2	Selección del modo de acceso para la sesión actual	38
5.6.3	Detalles de control de acceso	39
5.6.4	Vista general de las opciones detalladas del Control de acceso	39
5.6.5	Configuración personalizada	41
5.6.6	Interdependencia entre las opciones de control de acceso y seguridad	41
5.7	Información de conexión	43
6	Presentación	44
6.1	Conceptos básicos	44
6.2	Conexión con la versión completa de TeamViewer	45
6.3	Conexión con TeamViewer QuickJoin	46
6.4	Presentación mediante navegador	47
6.5	Operaciones en el panel de control de presentación	48
7	Lista de asociados de TeamViewer	54
7.1	Cuenta de TeamViewer	54
7.1.1	Crear una cuenta de TeamViewer	55
7.1.2	Gestión de la cuenta de TeamViewer	56
7.1.3	Iniciar sesión con su cuenta de TeamViewer	57
7.2	Operaciones en la Lista de asociados	58
7.2.1	Iconos de la Lista de asociados	59
7.2.2	Agregar grupos y asociados a la lista de asociados	59
7.2.3	Acceso rápido	61
7.2.4	Menú contextual de asociado	62
7.2.5	Chat de asociados y mensajes sin conexión	62
7.2.6	Operaciones en la ventana de chat	64
7.2.7	Chat previo a través de TeamViewer QuickSupport	65
8	Funciones multimedia	66
8.1	Transmisión de audio	66
8.1.1	Establecimiento de una transmisión de audio a un asociado	66
8.1.2	Opciones de audio	67
8.2	Transmisión de vídeo	68
8.2.1	Establecimiento de una transmisión de vídeo a un asociado	68
8.2.2	Opciones de vídeo	68
8.3	Chat	69
8.4	Llamada de conferencia	70
9	Funciones diversas	71
9.1	Grabación de la sesión	71
9.2	Uso de canales	72



9.3	Conexión VPN	72
9.3.1	Ejemplos de uso del VPN de TeamViewer	72
9.3.2	Requisitos previos	73
9.3.3	Conectar con un asociado	73
9.3.4	Operaciones en la ventana VPN - TeamViewer.....	74
9.4	Conexión LAN	75
9.4.1	Activación de conexiones LAN	75
9.4.2	Conectar con un asociado	75
10	Opciones	76
10.1	Categoría General.....	76
10.1.1	Opciones en la categoría General.....	76
10.1.2	Cuadro de diálogo Configuración de proxy	77
10.2	Categoría Seguridad.....	78
10.3	Categoría Control remoto	81
10.3.1	Opciones en la categoría Control remoto	81
10.3.2	Cuadro de diálogo Configuración personalizada	83
10.4	Categoría Presentación	84
10.5	Categoría Lista de asociados	86
10.6	Categoría Audio.....	88
10.7	Categoría Vídeo	88
10.8	Categoría Invitación personalizada	89
10.9	Categoría Avanzado	90
10.9.1	Cuadro de diálogo Configurar QuickConnect.....	93
10.9.2	Cuadro de diálogo Servidor de TeamViewer	94
10.10	Propiedades de QuickSupport.....	95
10.11	Propiedades de QuickJoin	96



1 Ámbito del servicio

1.1 Acerca de TeamViewer

TeamViewer es una aplicación sencilla, rápida y segura para el control remoto de PC y el trabajo en equipo. TeamViewer puede emplearse para los siguientes usos:

- Para ofrecer soporte remoto ad-hoc a compañeros, amigos o clientes.
- Para administrar servidores y estaciones de trabajo de Windows. TeamViewer puede funcionar como servicio del sistema Windows, de forma que su ordenador sea accesible incluso antes de que inicie sesión en Windows. También es posible conectarse con plataformas distintas, como Mac OS X y Linux.
- Para compartir el escritorio en presentaciones en línea o colaboraciones.

TeamViewer puede comunicarse a través de las barreras de los firewalls y proxies sin necesidad de configuración especial.

1.2 Novedades de la versión 6.0

TeamViewer QuickSupport

- Posibilidad de enlazar con la lista de asociados: al crear un QuickSupport individual también pueden especificarse los datos de la propia lista de asociados
- Descargo de responsabilidad definido por el usuario (exclusión de responsabilidad)
- Complejidad de la contraseña ajustable
- Posibilidad de intercambiar mensajes de chat

TeamViewer Host:

- Ajustable visualmente mediante un logo y texto propios y colores definidos por el usuario
- Asistente Acceso rápido como guía de asistencia durante la instalación
- TeamViewer Host puede añadirse a la lista de asociados directamente desde el menú contextual del icono de la bandeja

Nuevas funciones adicionales:

- TeamViewer QuickJoin: nuevo módulo para simplificar las presentaciones en línea y reuniones
- Envío de mensajes de chat al ordenador (ID de TeamViewer)
- Posibilidad de conexión con TeamViewer directamente desde la ventana del chat
- Reconexión automática tras un reinicio remoto o actualización



- Protección por contraseña para opciones de TeamViewer
- Alto rendimiento y estabilidad mejorada, especialmente para y entre redes de empresa
- Además de las ID, también los asociados (cuentas de TeamViewer) pueden introducirse en la lista negra y lista blanca
- Posibilidad de eliminar localmente las ID o asociados bloqueados
- Nuevo diseño intuitivo
- Idioma adicional: chino (simplificado)

1.3 Funciones de la versión para Mac y Linux

TeamViewer es compatible con Mac OS X desde la versión 10.4, así como con Linux (p. ej. Red Hat, Fedora, Suse, Mandriva, Debian y Ubuntu). En líneas generales, la versión para Mac o Linux coincide con la versión para Windows, aunque algunas funciones no están todavía disponibles. Utilice nuestras versiones de prueba gratuitas para conocer las funciones disponibles.

1.4 Acerca de este manual

Este manual describe el uso de TeamViewer. A menos que se especifique lo contrario, la funcionalidad descrita se refiere siempre a la versión de TeamViewer indicada en el título.

Mac OS es una marca registrada de Apple Inc. Linux es una marca registrada de la Fundación Linux.

Los términos "Microsoft" y "Windows" utilizados en el presente manual son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Con el objetivo de simplificar, este manual se refiere a los sistemas operativos Microsoft® Windows® Millennium Edition, Microsoft® Windows® 2000, Microsoft® Windows® XP, Microsoft® Windows® Vista y Microsoft® Windows® 7 simplemente como "Windows".



2 Instalación

2.1 Descargas de TeamViewer

2.1.1 Versión completa de TeamViewer

Esta es la versión completa. Este módulo se puede usar para conectarse con asociados y para aceptar solicitudes de conexión entrantes.



Ventana principal de TeamViewer

2.1.2 TeamViewer QuickSupport:

Se trata de una aplicación en forma de un único archivo ejecutable. Se puede ejecutar sin necesidad de instalarla y, por lo tanto, sin necesidad de poseer derechos de administrador de Windows o Mac OS.

Podrá aceptar conexiones entrantes pero no podrá iniciar comunicaciones salientes. Normalmente proporcionará este módulo a sus clientes.

En nuestra página web podrá crear su TeamViewer QuickSupport individual, que podrá diseñar con un texto de bienvenida y un logo, así como con útiles funciones adicionales (consulte [3.3.1 Configuración de QuickSupport](#)).



Ventana principal de QuickSupport



2.1.3 TeamViewer Host

Esta aplicación está instalada como un servicio del sistema de Windows. Los ordenadores que tienen instalado TeamViewer Host pueden administrarse justo después del inicio del sistema (y antes de que aparezca la pantalla de inicio de sesión de Windows®). No son posibles las conexiones salientes (TeamViewer Host ofrece solamente una parte de las funciones de la versión completa de TeamViewer).

Normalmente, este módulo se instala en servidores o, en un sentido más amplio, en cualquier ordenador no atendido de forma presencial que quiera administrar remotamente en algún momento.

En nuestra página web podrá ajustar la apariencia de TeamViewer Host de acuerdo con sus necesidades: logo y texto propios y colores definidos por el usuario. Para hacerlo, visite la página <https://www.teamviewer.com/download/customdesign.aspx>.

2.1.4 TeamViewer QuickJoin

TeamViewer QuickJoin es un archivo ejecutable individualmente, específicamente desarrollado para participar en presentaciones en línea o reuniones. El presentador puede utilizar la función de invitación para enviar con antelación los datos de la sesión a los participantes mediante un correo electrónico. Los participantes se conectan con el presentador a través del módulo.

En nuestra página web podrá ajustar la apariencia del módulo QuickJoin de acuerdo con sus necesidades, con logo y texto propios y colores definidos por el usuario (consulte [3.4.I Configuración de QuickJoin](#)).

2.1.5 TeamViewer Portable

TeamViewer Portable incluye todas las funciones de la versión completa. Sin embargo, no requiere instalación y, por lo tanto, puede iniciarse desde cualquier soporte de datos, como por ejemplo un lápiz de memoria USB o un CD. En el paquete de descarga encontrará más información sobre la configuración. TeamViewer Portable es un componente de las licencias TeamViewer Premium y TeamViewer Corporate.

2.1.6 TeamViewer Manager

TeamViewer Manager es una aplicación de base de datos donde puede administrar a todos sus asociados. Además, este software ofrece numerosas funciones para analizar las sesiones, p. ej. con fines de facturación. TeamViewer Manager es un componente de las licencias TeamViewer Premium y TeamViewer Corporate.

2.1.7 Paquete MSI de TeamViewer

El paquete MSI de TeamViewer es un archivo de instalación alternativo para la versión completa de TeamViewer y para TeamViewer Host. Permite realizar una instalación distribuida de TeamViewer por medio de un objeto de política de grupo (GPO) en un dominio de Active Directory. En el paquete de descarga encontrará más información sobre la configuración. TeamViewer MSI es un componente de la licencia TeamViewer Corporate.



2.2 Instalar TeamViewer

Ejecute el archivo de instalación que acaba de descargar. Un asistente de instalación le guiará a lo largo del proceso de instalación:

1. **Bienvenido a TeamViewer**

Para continuar con la instalación, haga clic en *Siguiente*. (Si la casilla *Mostrar las opciones avanzadas* no está marcada, se saltarán los pasos 5, 6, 7 y 8).

2. **Entorno**

Indique si va a usar TeamViewer en un entorno comercial (p. ej. para asistencia, presentaciones, teletrabajo, compartir su escritorio con compañeros de trabajo, etc.) o con fines personales (p. ej. para conectarse con amigos o parientes, o acceder a su propio ordenador). Si va a utilizar TeamViewer en ambos casos, active la opción *Ambos*.

3. **Acuerdo de licencia**

Lea el acuerdo de licencia y, si está conforme con él, active la casilla *Acepto los términos del acuerdo de licencia*. Si en el paso 2 ha seleccionado el uso con fines personales, confírmelo en el alcance del acuerdo de licencia activando la opción *Confirmo que solo usaré TeamViewer para uso privado con fines no comerciales*. Para continuar, haga clic en *Siguiente*.

4. **Selección del tipo de instalación**

Para poder iniciar TeamViewer más adelante a través del menú Inicio de Windows, seleccione *Instalación normal*. Seleccione *Sí* si desea instalar TeamViewer como servicio del sistema. Encontrará más información en el capítulo [2.3 Configuración de TeamViewer para iniciar con Windows](#). Si selecciona *Sí*, un asistente le guiará durante la instalación de TeamViewer como servicio del sistema.

5. **Control de acceso (opcional)**

Si selecciona *Acceso total (recomendado)*, su asociado de conexión tendrá inmediatamente acceso total a su ordenador. Si selecciona *Confirmar todo*, será necesario confirmar todas las acciones de TeamViewer en el ordenador local. Para más información, consulte el capítulo [5.6 Control de acceso](#).

6. **Instalación del adaptador VPN (opcional)**

Si desea usar el VPN de TeamViewer, active la casilla *Usar VPN de TeamViewer*. Encontrará más información en el capítulo [9.3 Conexión VPN](#).

7. **Selección de ubicación de la instalación (opcional)**

Seleccione la carpeta de destino de la instalación y haga clic en *Siguiente* para continuar.

8. **Selección de la carpeta del menú de inicio (opcional)**

Seleccione la carpeta del menú de inicio en la que se guardarán los accesos directos de TeamViewer. Haga clic en *Finalizar* para iniciar la instalación.

9. **Se ha completado la instalación de TeamViewer.**



Observación acerca de 4: la opción *Iniciar TeamViewer automáticamente con Windows* no está disponible en los sistemas operativos Windows 98, NT y ME.

Observación acerca de 6: la opción *Usar VPN de TeamViewer* solamente está disponible para el sistema operativo Windows 2000 o superior.

Observación general: algunas opciones solamente estarán disponibles para usuarios con derechos de administrador en Windows.



2.3 Configuración de TeamViewer para iniciar con Windows

2.3.1 Diferencias entre aplicación y servicio del sistema

Se puede establecer TeamViewer como un servicio del sistema de Windows durante la instalación o posteriormente mediante las opciones. Este capítulo describe las diferencias entre ejecutar TeamViewer como una aplicación normal y hacerlo como un servicio del sistema de Windows:

Cuando se ejecuta TeamViewer como aplicación de Windows:

- Se debe iniciar TeamViewer manualmente para poder ofrecer o recibir asistencia remota o realizar una presentación en línea.
- Si cierra la ventana de TeamViewer, su ordenador ya no será accesible a través de TeamViewer.
- De modo predeterminado, TeamViewer genera una nueva contraseña de sesión cada vez que se inicia (puede establecerse una contraseña fija en las opciones de seguridad). Su ordenador solamente será accesible para aquellas personas a quienes haya comunicado su ID de TeamViewer y la contraseña de la sesión. Dado que la contraseña cambia cada vez que se inicia el programa, las personas que se hayan conectado antes a su PC no podrán volver a hacerlo hasta que usted les comunique la nueva contraseña. Esto evita que alguien pueda tener un control permanente sobre su PC.
- Este es el modo estándar. Es el modo idóneo en la mayoría de casos.

Cuando se instala TeamViewer como servicio del sistema de Windows:

- TeamViewer estará en ejecución durante toda la sesión de Windows.
- Su ordenador será accesible a través de TeamViewer incluso antes de iniciar sesión en Windows.
- Su ordenador será siempre accesible mientras esté encendido (no cuando esté inactivo o en modo de espera).
- Este modo es idóneo, por ejemplo, para el mantenimiento remoto de servidores. En este caso no es necesaria la presencia de otra persona en el otro equipo. Es posible incluso reiniciar y volver a conectar con TeamViewer después del reinicio.



2.3.2 Configuración de TeamViewer como servicio del sistema de Windows

Cómo configurar TeamViewer para ejecutarse como servicio del sistema de Windows:

Si durante la instalación no configuró TeamViewer para iniciarse automáticamente con Windows®, puede hacerlo en cualquier momento siguiendo estos pasos:

1. Inicie TeamViewer.
2. En el menú Extras, seleccione *Opciones*
3. Seleccione la categoría *General*.
4. En el apartado Inicio, active la opción *Iniciar TeamViewer con Windows®*.
→ Se abrirá una ventana para introducir una contraseña.
5. Introduzca una contraseña segura en el campo *Contraseña* y confírmela.
6. Haga clic en *Aceptar*.
7. Haga clic en *Aceptar* en el cuadro de diálogo *Acceso permanente activado*.

Observación: en lugar de reiniciar el ordenador, también puede iniciar el servicio del sistema de TeamViewer manualmente en la sección de Servicios de la consola de administración de su equipo.

Observación: con Windows 7 y Windows Vista el servicio de TeamViewer siempre está en ejecución. No detenga manualmente este servicio. Este servicio se usa para optimizar TeamViewer para Windows 7 y Windows Vista.

Observación: TeamViewer Host siempre se instala como servicio del sistema de Windows.

Observación: TeamViewer Host puede añadirse a su propia lista de asociados directamente desde el menú contextual del icono de la bandeja (consulte también [7. Lista de asociados de TeamViewer](#)).



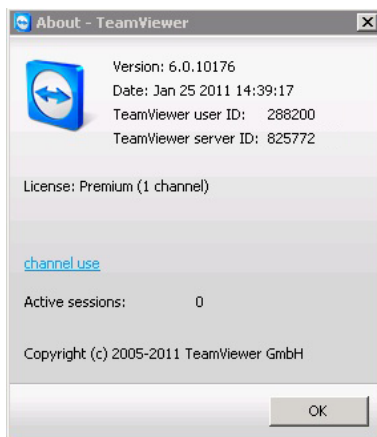
2.4 Funcionamiento del servidor de terminales

TeamViewer puede ser accesible simultáneamente a todos los usuarios si se ejecuta en un servidor de terminales. Al asignar una ID de TeamViewer individual en cada caso, el propio servidor y cada usuario individual pueden funcionar con TeamViewer de forma independiente. Para conseguirlo, simplemente realice los siguientes pasos después de la instalación en el servidor de terminales.

Cómo activar el soporte multiusuario en un servidor de terminales:

1. Inicie TeamViewer en el servidor de terminales (consola).
2. Haga clic en el menú *Extras / Opciones*.
→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Opciones de TeamViewer*.
3. Seleccione la opción *Avanzado* y haga clic en *Mostrar las opciones avanzadas*.
4. Active la opción *Activar el soporte multiusuario mejorado (para el servidor de terminales)*.
5. Haga clic en *Aceptar*.
→ Cada usuario recibe una ID de TeamViewer individual al iniciar TeamViewer

En función de dónde inició sesión, la ventana principal de TeamViewer mostrará ahora la ID de TeamViewer personal del usuario o del servidor. Si inició sesión como usuario, también podrá visualizar la ID del servidor haciendo clic en el menú *Ayuda / Acerca de*. Más detalles acerca de la ID de TeamViewer disponibles en el capítulo [3. Conceptos básicos](#).



ID de usuario e ID de servidor en el cuadro de diálogo Acerca de.

Observación: tenga en cuenta que TeamViewer gestiona cada cuenta de usuario de servidor de terminales como un puesto de trabajo independiente. Esto también se aplica a las licencias (consulte [2.5.2 servidor de terminales](#)).



2.5 Activación de la licencia

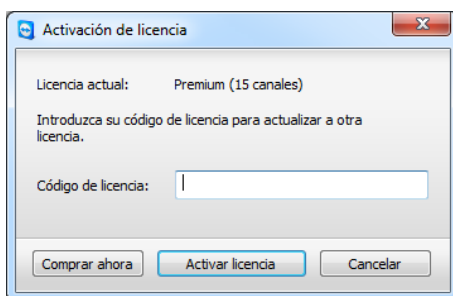
2.5.1 Activación de la licencia de TeamViewer

Los usuarios privados pueden utilizar la versión gratuita de TeamViewer. Si desea usar TeamViewer con fines comerciales, puede adquirir una licencia en nuestra tienda en línea <http://www.teamviewer.com/licensing/index.aspx> y activar TeamViewer posteriormente con su clave de licencia.

Cómo activar su licencia de TeamViewer:

1. Inicie TeamViewer.
2. Seleccione la opción *Extras / Activar licencia*
3. Introduzca su código de licencia
4. Haga clic en *Activar licencia*

→ Su licencia de TeamViewer quedará activada.



Ventana de activación de licencia

Observación: si dispone de una licencia de TeamViewer Premium o Corporate, también puede asignarla a su cuenta (consulte [7.1.1 Crear una cuenta de TeamViewer](#)). Al hacerlo, su licencia estará disponible para usted en cualquier instalación sin licencia de TeamViewer en cuanto haya accedido a la lista de asociados de su cuenta de TeamViewer.

2.5.2 Licencias del servidor de terminales

Dado que TeamViewer gestiona cada cuenta de usuario del servidor de terminales como un puesto de trabajo independiente, cada usuario deberá disponer de su correspondiente licencia. Por ello, se recomienda activar una licencia sin límite de instalaciones (licencia Premium o Corporate). Este tipo de licencia puede activarse en una sesión de consola o en una sesión de usuario, siguiendo el procedimiento descrito anteriormente. A continuación, tenga en cuenta que la licencia estará disponible automáticamente tanto para el propio servidor de terminales como para todos los usuarios. Es decir, solamente necesita ser activada una vez. Si fuese necesario, también es posible emitir licencias individuales para usuarios individuales, activando para ello la licencia de usuario único en la sesión de usuario.



3 Conceptos básicos

3.1 Conexión

Si compara una llamada telefónica con una conexión de TeamViewer, el número de teléfono equivale a la ID de TeamViewer en cuanto a su función.

Los ordenadores pueden identificarse mediante una ID única en todo el mundo. Esta ID se genera automáticamente durante el primer inicio de TeamViewer basándose en las características del hardware, y no se modificará posteriormente. Esta ID es totalmente independiente de la dirección IP de su ordenador.

A menos que se especifique lo contrario, en este manual se describe la conexión a un único asociado de conexión. Si dispone de una licencia de TeamViewer podrá conectarse con varios asociados al mismo tiempo (1:n). El número de asociados posibles en una única sesión puede consultarse en la vista general actual de licencias de nuestra página web:

<http://www.teamviewer.com/licensing/index.aspx>.

Todas las conexiones de TeamViewer están encriptadas y protegidas frente al acceso por parte de terceros. Los detalles técnicos sobre la conexión, seguridad y protección de datos en TeamViewer pueden consultarse en la declaración de seguridad de nuestra página web:

<http://www.teamviewer.com/products/security.aspx>.



3.2 Ventana principal de TeamViewer

La ventana principal de TeamViewer está dividida en **Control remoto** y **Presentación**.



Ventana principal de TeamViewer

3.2.1 Control remoto

La pestaña Control remoto presenta las siguientes dos áreas:

- **Esperar para sesión**

Esta área contiene su ID de TeamViewer y su contraseña de sesión. Comunique estos datos a su asociado para que éste pueda conectarse a su ordenador. (Si ha asignado una contraseña fija, también puede utilizarla).

Haciendo clic en el campo Contraseña se abre un menú para cambiar la contraseña de sesión automática o para copiarla al portapapeles (función copiar y pegar de Windows). Además, puede especificar una contraseña definida por el usuario.

El enlace *Configurar acceso no presencial* le permite iniciar TeamViewer como servicio del sistema de Windows y asignar una contraseña fija. A continuación podrá acceder siempre a su ordenador a través de TeamViewer.

- **Crear sesión**

En esta sección puede introducir la ID de su asociado si desea establecer una conexión con él. Adicionalmente, están disponibles varios modos de conexión:

- **Control remoto**

Controle el ordenador de su asociado o trabajen juntos en un único ordenador (compartir escritorio).

- **Transferencia de archivos**

Para transferir archivos desde o hacia el ordenador de su asociado. (La transferencia de archivos también puede iniciarse durante el transcurso de una sesión de soporte remoto).

- **VPND**

Para establecer una conexión VPN con su asociado. Esto requiere la instalación de VPN de TeamViewer, (consulte también [9.3 Conexión VPN](#)).



3.2.2 Presentación

La pestaña Presentación se subdivide de la siguiente forma:

- **Esperar a los participantes**

Esta sección contiene *Su ID* y su *Contraseña*, que deberán ser enviadas a los participantes de su presentación. En cuanto sus asociados se hayan conectado con usted, esto se indicará debajo del botón *Iniciar la presentación*. Haciendo clic en este botón puede iniciar la presentación en calidad de ponente.

El enlace *Invitar a más participantes...* le permite enviar un correo electrónico de invitación a sus participantes, el cual incluye su ID y su contraseña.

- **Unirse a la presentación**

Aquí puede introducir su nombre y la ID de su asociado para participar en una presentación. Haga clic en *Unirse a la presentación*. Un cuadro de diálogo le solicitará que introduzca la contraseña de su asociado.

Observación: se utilizan contraseñas diferentes para Control remoto y Presentación. Puede memorizar una contraseña permanente para las presentaciones (consulte [10.4 Categoría Presentación](#)).




3.3 QuickSupport: Ventana principal

TeamViewer QuickSupport es una aplicación en forma de archivo ejecutable. Puede poner a disposición la descarga de TeamViewer QuickSupport en su página web. No se requiere instalación ni derechos de administrador.



Ventana principal de QuickSupport

Observación: el botón con el icono de herramienta  puede utilizarse después de la descarga para abrir el cuadro de diálogo *Propiedades de QuickSupport* (consulte [10.10 Propiedades de QuickSupport](#)).

3.3.1 Configuración de QuickSupport

Además de utilizar el módulo estándar de QuickSupport, es posible crear uno o varios módulos personalizados de QuickSupport. Esto le permite funciones adicionales, tales como ajustar el diseño, insertar su propio descargo de responsabilidad, visualizar automáticamente a su asociado en su lista de asociados y permitir a su asociado que le envíe mensajes de chat antes de la conexión de TeamViewer.

Cómo configurar el módulo de cliente de QuickSupport:

1. Visite nuestra página web: <https://www.teamviewer.com/download/customdesign.aspx>.
2. En *Módulo*, seleccione la opción *QuickSupport*.
3. Seleccione en qué sistema operativo se ejecutará QuickSupport.
4. Seleccione la versión de TeamViewer (relevante únicamente si su licencia corresponde a una versión antigua).
5. Defina las diferentes opciones de configuración debajo de la imagen de previsualización de acuerdo con sus necesidades. Puede encontrar más detalles sobre cada opción en el capítulo [3.3.2 Preferencias individuales de QuickSupport](#).



6. Haga clic en *Crear QuickSupport*.

→ El enlace para descargar su módulo QuickSupport aparece sobre la imagen de previsualización.

7. Haga clic en el enlace *Descargar TeamViewer QuickSupport* y guarde el archivo. Ahora puede ponerlo a disposición de sus asociados.



Módulo de QuickSupport creado individualmente

Observación: todos los datos transferidos a través de esta página web están encriptados para su seguridad (protocolo SSL).

Observación: se requiere una licencia de TeamViewer para poder configurar el módulo de QuickSupport sin restricciones. De lo contrario, la conexión caducará automáticamente transcurridos cinco minutos.

3.3.2 Preferencias individuales de QuickSupport

Tal y como se describió en el apartado anterior, puede crear módulos individuales de QuickSupport. Para ello están disponibles las siguientes opciones en nuestra página web:

Opciones de texto

- **Idioma**
Crea sugerencias de texto en el idioma correspondiente para los dos siguientes campos.
- **Título**
Se utiliza para editar el título de la ventana.
- **Texto**
Se utiliza para editar el texto de bienvenida en la ventana principal.



Opciones de pantalla

- **Logo**
Puede seleccionar su propio logo, que se mostrará en la parte superior de la ventana principal.
- **Color del texto**
Sirve para modificar el color del texto. Haga clic en el campo de la izquierda para visualizar una paleta de colores y seleccionar un color.
- **Color de fondo**
Sirve para modificar el color de fondo. Haga clic en el campo de la izquierda para visualizar una paleta de colores y seleccionar un color.

Opciones de acceso

- **Utilizar contraseña aleatoria**
Si se activa esta opción, cada vez que se reinicie el módulo QuickSupport se generará una contraseña nueva para establecer la conexión.
- **Seguridad de la contraseña**
Sirve para seleccionar la seguridad de la contraseña aleatoria.
- **Agregar usuarios automáticamente a la lista de asociados**
Si se activa esta opción, el usuario de QuickSupport aparecerá automáticamente en su lista de asociados tan pronto como inicie QuickSupport. Para utilizar esta función, introduzca los datos de acceso de su cuenta TeamViewer en los campos correspondientes. Seleccione un nombre para este grupo de usuarios en su lista de asociados. Para ello se requiere disponer de una cuenta de TeamViewer (consulte [7.1.1 Crear una cuenta de TeamViewer](#)).
- **Los usuarios pueden iniciar el chat**
Esta función adicional permite al usuario enviar mensajes de chat a través de QuickSupport incluso antes de que se establezca una conexión de TeamViewer, p. ej. para describir el motivo de la consulta de soporte.
Esta función se visualiza en QuickSupport únicamente si usted está en línea en su lista de asociados (estados: *En línea*, *Ocupado* o *Ausente*). Su asociado no necesita disponer de una cuenta propia de TeamViewer para este fin.
- **Utilizar contraseña predefinida**
De forma alternativa, puede asignar una contraseña fija para QuickSupport. No obstante, esto excluye las funciones situadas debajo de la opción *Utilizar contraseña aleatoria*.
- **Mostrar descargo de responsabilidad al inicio**
Aquí puede introducir su propio texto de descargo de responsabilidad (exclusión de responsabilidad). Se mostrará antes del inicio de TeamViewer QuickSupport. Sus usuarios deberán aceptarlo para poder ejecutar TeamViewer QuickSupport.



3.4 Ventana principal de QuickJoin

TeamViewer QuickJoin está especialmente diseñado para presentaciones en línea o reuniones. Los participantes en la presentación inician TeamViewer QuickJoin e introducen los datos de conexión del presentador para conectarse a él. Pueden conectarse varios participantes con el presentador simultáneamente y antes del inicio de la presentación (consulte también [6.3 Conexión con TeamViewer QuickJoin](#)).



Los participantes se conectan con el presentador a través de TeamViewer QuickJoin

Observación: para las conexiones a través de TeamViewer QuickJoin están disponibles todas las funciones habituales de TeamViewer para presentaciones en línea, como VoIP, webcam, pizarra y chat.

3.4.1 Configuración de QuickJoin

El módulo QuickJoin también puede configurarse individualmente, p. ej. para adaptar el texto, el logo y los colores o para guardar de forma permanente los datos de conexión del ponente, lo que permite conexiones con un solo clic.

Cómo configurar el módulo de cliente de QuickJoin:

1. Visite nuestra página web: <https://www.teamviewer.com/download/customdesign.aspx>.
2. En *Módulo*, seleccione la opción *QuickJoin*.
3. Seleccione en qué sistema operativo se ejecutará QuickJoin (actualmente disponible solo para Windows).
4. Seleccione la versión de TeamViewer (disponible a partir de la versión 6).
5. Defina las diferentes opciones de configuración situadas debajo de la imagen de previsualización de acuerdo con sus necesidades. Encontrará más detalles acerca de las opciones individuales en el capítulo [3.4.2 Preferencias individuales de QuickJoin](#).



6. Haga clic en *Crear QuickJoin*.

→ El enlace para descargar su módulo QuickJoin aparece encima de la imagen de previsualización.

7. Haga clic en el enlace *Descargar su TeamViewer QuickJoin individual* y guarde el archivo. Ahora puede ponerlo a disposición de sus asociados.

Observación: todos los datos transferidos a través de esta página web están encriptados para su seguridad (protocolo SSL).

Observación: se requiere una licencia de TeamViewer para poder configurar el módulo de QuickJoin sin restricciones. De lo contrario, la conexión caducará automáticamente transcurridos cinco minutos.

3.4.2 Preferencias individuales de QuickJoin

Tal y como se describió en el apartado anterior, puede crear módulos individuales de QuickJoin. Para ello están disponibles las siguientes opciones en nuestra página web:

Opciones de texto

- **Idioma**
Crea sugerencias de texto en el idioma correspondiente para los dos siguientes campos.
- **Título**
Se utiliza para editar el título de la ventana.
- **Texto**
Se utiliza para editar el texto de bienvenida en la ventana principal.

Opciones de pantalla

- **Logo**
Puede seleccionar su propio logo, que se mostrará en la parte superior de la ventana principal.
- **Color del texto**
Sirve para modificar el color del texto. Haga clic en el campo de la izquierda para visualizar una paleta de colores y seleccionar un color.
- **Color de fondo**
Sirve para modificar el color de fondo. Haga clic en el campo de la izquierda para visualizar una paleta de colores y seleccionar un color.



Opciones de acceso

- **ID de asociado**

Puede guardar la ID de TeamViewer de un ordenador seleccionado, desde el cual se iniciarán las presentaciones en un futuro, como ID predefinida de QuickJoin. Aparecerá posteriormente en el campo ID de asociado, aunque continuará siendo editable.

- **Contraseña**

Si ha predefinido una ID de TeamViewer, aquí puede definir la contraseña correspondiente. Esto permite conexiones con un solo clic. No obstante, deberá asegurarse de que aquí utiliza la contraseña para presentaciones, ya que la versión completa de TeamViewer reserva contraseñas diferentes para Control remoto y Presentación.



4 Control remoto

4.1 Conectar con un asociado

En el modo de control remoto, puede controlar el ordenador de su asociado de forma remota. Este capítulo describe cómo establecer una sesión de control remoto entre dos versiones completas de TeamViewer o entre una versión completa de TeamViewer y un TeamViewer QuickSupport en solo unos pocos pasos.

Se describen otras posibilidades de conexión y funciones adicionales de control remoto en el capítulo [5. Control remoto: funciones avanzadas](#).

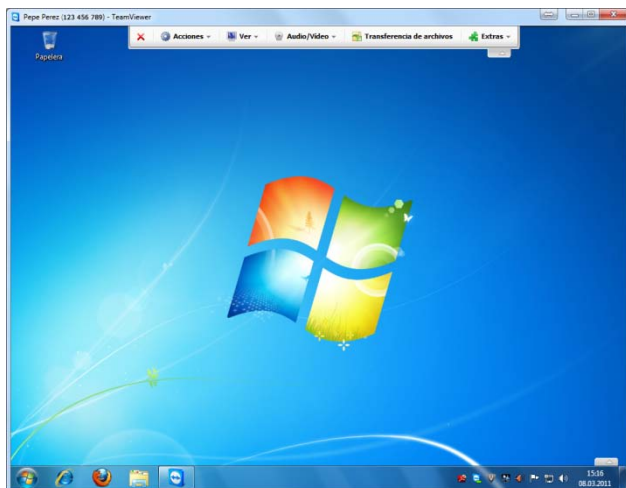
Cómo conectarse con un asociado para un control remoto:

1. Inicie TeamViewer y haga clic en la pestaña *Control remoto*.
2. Solicite a su asociado que inicie TeamViewer o TeamViewer QuickSupport.
3. Pídale su ID de TeamViewer y contraseña (importante: en la versión completa deberá estar seleccionada la pestaña *Control remoto*).
4. En el área *Crear sesión*, seleccione el modo *Control remoto* e introduzca la ID de su asociado en el campo *ID de asociado*.
5. Haga clic en *Conectar con asociado*.
→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Autenticación de TeamViewer*.
6. Introduzca la contraseña del ordenador remoto y haga clic en *Iniciar sesión*.
→ Tras ello ya estará conectado al ordenador de su asociado.



4.1.1 Ventana de control remoto

Este capítulo describe las posibles acciones y opciones durante el transcurso de una sesión de control remoto. En la ventana de control remoto puede controlar el ordenador de su asociado como si estuviese sentado frente a él. Puede usar su teclado y su ratón para controlar el ordenador de su asociado.




Ventana de control remoto

4.1.2 Operaciones en la ventana Control remoto

En la barra de título de la ventana remota se muestra el nombre o la ID del asociado. Debajo de la barra de título hay una barra de herramientas con botones para las siguientes acciones:

	<p>Cerrar conexión</p> <p>Sale de la conexión actual.</p>
	<p>Acciones</p> <p>Cambiar de sentido con asociado</p> <p>Haga clic en este botón para cambiar la dirección, de forma que su asociado pueda controlar su ordenador local.</p> <p>Ctrl+Alt+Supr</p> <p>Este botón envía la orden Ctrl+Alt+Supr al ordenador remoto. Tenga en cuenta que este botón solamente está disponible si TeamViewer se ejecuta como servicio del sistema de Windows.</p> <p>Bloquear equipo</p> <p>Este botón le permite bloquear el ordenador remoto.</p>



	<p>Reinicio remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cerrar sesión Cierra la sesión del sistema o cambia de usuario. ▪ Reiniciar Reinicia el ordenador remoto. ▪ Reiniciar en modo seguro Reinicia el ordenador remoto en modo seguro con controladores de red. <p>Observación: tan pronto como se haya reiniciado el ordenador remoto, aparecerá automáticamente un cuadro de diálogo. En este momento podrá volver a establecer la conexión.</p> <p>Enviar combinaciones de teclas</p> <p>Si está activado, las combinaciones de teclas (p. ej. Alt+Tab) se transmitirán directamente al ordenador remoto y no se ejecutarán localmente. (acceso directo: Despl.)</p> <p>Deshabilitar entrada remota</p> <p>Desactiva la entrada del ratón y el teclado en el ordenador remoto.</p> <p>Mostrar pantalla negra</p> <p>Cambia el monitor del ordenador remoto a una pantalla negra. (Disponible únicamente si se ha activado antes la función <i>Deshabilitar entrada remota</i>). Tenga en cuenta: para garantizar una pantalla negra fiable es posible realizar una instalación con controlador de un solo uso. Si desactiva la entrada y la pantalla en el ordenador remoto, aparecerá el cuadro de diálogo <i>Mostrar pantalla negra</i>. Aquí puede instalar el controlador haciendo clic en el botón <i>Continuar</i>.</p> <p>Observación: con la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr puede desactivarse la pantalla negra en el ordenador local.</p>
	<p>Ver</p> <p>Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección automática Ajusta automáticamente la calidad y velocidad al ancho de banda disponible. ▪ Optimizar velocidad Optimiza la velocidad de la conexión. En este caso se reduce la calidad: óptimo para el control remoto.



- Optimizar calidad
Optimiza la calidad de la pantalla: ideal para presentaciones.
- Configuración personalizada
Activa el modo de calidad *Configuración personalizada*.
- Editar configuración personalizada...
Abre el cuadro de diálogo *Configuración personalizada*, en el que puede realizar ajustes de calidad diferenciados para el modo de calidad *Configuración personalizada*.

Vista

- Original
La pantalla de su asociado se transmite sin escalar. Si la pantalla remota tiene una resolución mayor que la suya, podrá usar la barra de desplazamiento para moverse por ella.
- Escalado
Si la pantalla de su asociado tiene una resolución mayor, la pantalla se reducirá a una escala menor.
- Pantalla completa
Si ambas partes disponen de la misma resolución, esta opción será la más adecuada.

Monitor activo

- Mostrar monitor *n*
Muestra el monitor respectivo de su asociado.
- Mostrar todos los monitores
Si su asociado dispone de varias pantallas, usted tiene la posibilidad de visualizarlas todas simultáneamente.




Resolución de pantalla

Esta opción de menú permite ajustar la resolución de pantalla del ordenador remoto durante el tiempo de conexión. Una resolución menor en el ordenador remoto puede aumentar el rendimiento, ya que se necesitan transferir menos datos.

Seleccionar una sola ventana

Permite seleccionar una sola ventana en el ordenador remoto. Utilice el cursor de retículo que aparece y haga clic en la ventana deseada.



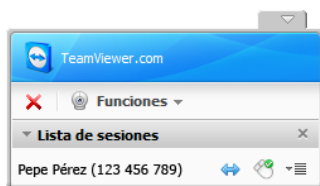
	<p>Mostrar escritorio completo</p> <p>Haga clic en este botón para mostrar de nuevo el escritorio completo del ordenador remoto.</p> <p>Actualizar</p> <p>Actualiza la pantalla en los casos en que no funciona la actualización automática.</p> <p>Quitar fondo de escritorio</p> <p>Esta opción le permite eliminar el fondo de escritorio del ordenador remoto, lo que puede aumentar la velocidad de conexión.</p> <p>Mostrar cursor remoto</p> <p>Esta opción permite ver u ocultar el cursor del asociado.</p>
	<p>Audio/Vídeo</p> <p>Puede encontrar detalles acerca de las funciones de Audio/Vídeo en el capítulo 8. Funciones multimedia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voz sobre IP Abre un widget adicional para la transmisión de voz. ▪ Mi vídeo Abre un widget adicional para la transmisión de webcam. ▪ Chat Abre un widget de chat para la comunicación escrita con su asociado. ▪ Llamada de conferencia Abre un widget adicional con la opción de iniciar una llamada de conferencia o participar en una.
	<p>Transferencia de archivos</p> <p>Esta opción de menú abre el cuadro de diálogo <i>Transferencia de archivos</i>, que le permite transferir archivos entre su ordenador local y un ordenador remoto (consulte 4.2 Transferencia de archivos).</p>
	<p>Extras</p> <p>Grabación de la sesión</p> <p>Con esta opción de menú puede grabar como vídeo su sesión de control remoto (consulte 9.1 Grabación de la sesión).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Iniciar Inicia la grabación de la pantalla de su asociado.



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pausa Interrumpe la grabación de la pantalla de su asociado. ▪ Parada Detiene la grabación de la pantalla de su asociado. <p>VPN</p> <p>Encontrará más información acerca del VPN de TeamViewer en el capítulo 9.3 Conexión VPN.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Iniciar Inicia la conexión VPN. ▪ Parada Detiene la conexión VPN. ▪ Estado Abre la ventana de estado, en la que puede, p. ej., ver la dirección IP de la red virtual. <p>Actualización remota</p> <p>Inicia la comprobación de una versión más actual de TeamViewer en el ordenador remoto (consulte 5.4 Actualización remota).</p> <p>Información del sistema...</p> <p>Abre un cuadro de diálogo con la información del sistema del ordenador remoto.</p> <p>Información de conexión...</p> <p>Abre el cuadro de diálogo <i>Información de conexión</i>.</p>
	<p>Siguiente monitor</p> <p>Muestra la imagen del siguiente monitor si hay diferentes monitores activos en el ordenador remoto. (De forma alternativa, también puede seleccionar el monitor deseado en <i>Ver / Monitor activo</i> o visualizar todos los monitores al mismo tiempo).</p>
	<p>Ctrl+Alt+Supr</p> <p>Simplifica el envío de esta combinación de teclas haciendo clic en un botón. Se muestra automáticamente en cuanto el ordenador remoto solicita esta combinación de teclas (por ejemplo, si se bloqueó el ordenador).</p>



4.1.3 Operaciones en la ventana Control remoto



Ventana de control remoto

En la pantalla del asociado que está recibiendo soporte remoto aparece una pequeña ventana (la ventana de control remoto) que contiene varias opciones:

	<p>Cerrar conexión</p> <p>Sale de la conexión actual.</p>
	<p>Funciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voz sobre IP Abre un widget adicional para la transmisión de voz. ▪ Mi vídeo Abre un widget adicional para la transmisión de webcam. ▪ Chat Abre un widget de chat para la comunicación escrita con su asociado. ▪ Llamada de conferencia Abre un widget adicional con la opción de iniciar una llamada de conferencia o participar en una. <p>(consulte el capítulo 8. Funciones multimedia)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lista de sesiones Muestra de nuevo el widget Lista de sesiones si este se cerró previamente haciendo clic en el botón X.
	<p>Cambiar de sentido con asociado</p> <p>El asociado cuyo ordenador estaba siendo controlado hasta ahora, asume el control del otro ordenador. (Disponible solamente si la persona que inicia la conexión ya ha cambiado el sentido una vez).</p>
	<p>Habilitar entrada remota</p> <p>Activar/desactivar entrada remota.</p>
	<p>Opciones adicionales</p> <p>Aquí puede ver información detallada acerca de la conexión (consulte 5.7 Información de conexión) o cerrar la conexión actual.</p>



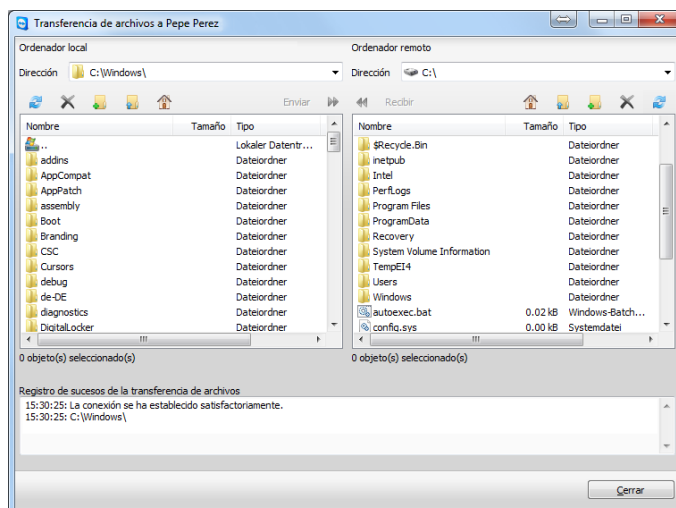
4.2 Transferencia de archivos

Para transferir archivos al ordenador remoto, arrastre el archivo deseado durante una sesión remota desde su monitor local a la ventana de control remoto (arrastrar y soltar). Para recibir archivos o navegar como desee dentro de una estructura de carpetas, tenga en cuenta los siguientes capítulos.

4.2.1 Ventana de transferencia de archivos

La ventana de transferencia de archivos permite recibir o enviar archivos desde o hacia el ordenador de su asociado. Existen dos maneras de abrir la ventana de transferencia de archivos:

1. En la pestaña Control remoto, seleccione el modo Transferencia de archivos al iniciar la conexión.
2. Durante el transcurso de una sesión de control remoto, haga clic en *Transferencia de archivos* en la ventana de control remoto.










El cuadro de diálogo de transferencia de archivos permite enviar y recibir archivos y carpetas desde el ordenador remoto.



4.2.2 Operaciones de transferencia de archivos

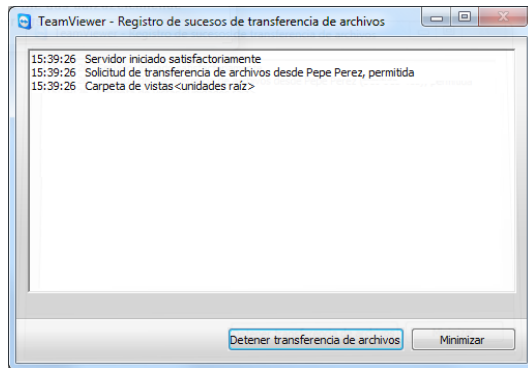
En el cuadro de diálogo de transferencia de archivos aparece el sistema de archivos propio a la izquierda y el sistema de archivos del asociado a la derecha. Los botones sirven para controlar las operaciones de transferencia de archivos:

	Actualizar (acceso directo: F5) Actualiza la carpeta actual.
	Eliminar (acceso directo: Suprimir) Elimina los archivos y carpetas seleccionados.
	Crear una nueva carpeta Crea una nueva carpeta.
	Buscar carpeta principal (acceso directo: Retroceso) Se desplaza a la carpeta inmediatamente superior.
	Buscar unidades (acceso directo: Ctrl+Retroceso) Cambia a la vista de unidades. Aquí también es posible abrir carpetas especiales de Windows, como <i>Mis documentos</i> y <i>Escritorio</i> .
	Enviar (acceso directo: F11) Envía los archivos y carpetas seleccionados al ordenador remoto.
	Recibir (acceso directo: F11) Transfiere los archivos y carpetas seleccionados desde el ordenador remoto al ordenador local.
Renombrar	Para renombrar un archivo o una carpeta, selecciónelo y haga clic en él una vez para modificar el nombre.



4.2.3 Registro de sucesos de la transferencia de archivos

En el ordenador de su asociado, todas las operaciones del sistema de archivos están registradas en la ventana *Registro de sucesos de la transferencia de archivos*.



Ventana Registro de sucesos de la transferencia de archivos




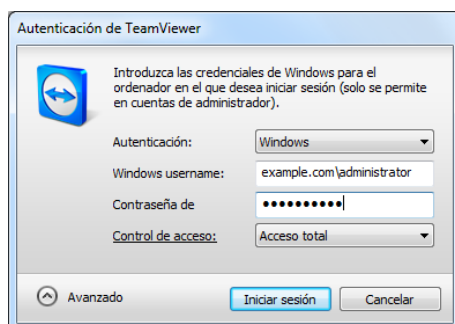
5 Control remoto: funciones avanzadas

5.1 Conectar mediante autenticación de Windows

En lugar de la autenticación de TeamViewer mediante ID y contraseña, también puede establecerse una conexión con la ID y el nombre de usuario y contraseña de una cuenta de Windows remota.

Cómo conectarse mediante la autenticación de Windows:

1. Inicie TeamViewer.
2. Solicite a su asociado que inicie TeamViewer o TeamViewer QuickSupport.
3. Solicite a su asociado que le facilite su ID de TeamViewer.
4. En la pestaña Control remoto, seleccione el modo de conexión *Control remoto* e introduzca la ID de su asociado en el campo *ID* del apartado *Crear sesión*. (La autenticación de Windows puede usarse también con todos los demás modos de conexión).
5. Haga clic en *Conectar con asociado*.
→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Autenticación de Team Viewer*.
6. Haga clic en  *Avanzado*.
→ El cuadro de diálogo muestra la configuración avanzada.
7. En el campo con la lista desplegable, seleccione *Windows*.
8. Introduzca el *Nombre de usuario de Windows* y la *Contraseña*.
9. Haga clic en *Iniciar sesión*.
→ Tras ello ya estará conectado al ordenador de su asociado.



Cuadro de diálogo Autenticación avanzada



Observación: para las conexiones con TeamViewer QuickSupport, siempre puede establecer una conexión con sus datos de inicio de sesión de Windows. En TeamViewer Host y en la versión completa de TeamViewer deberá activar esta funcionalidad previamente en el menú de opciones de TeamViewer, pestaña *Seguridad*.

Asegúrese de que todos los inicios de sesión en Windows están protegidos mediante contraseñas seguras.

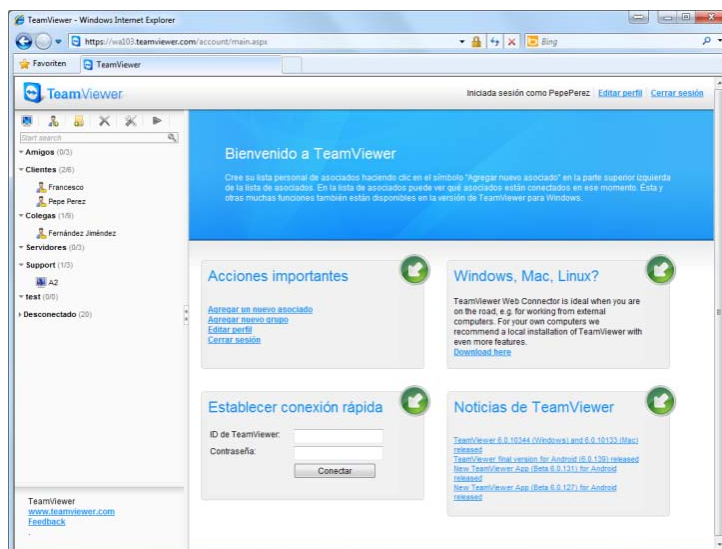


5.2 Conectarse mediante Web Connector

Si ya ha creado una cuenta de TeamViewer (consulte [7.1.1 Crear una cuenta de TeamViewer](#)), puede conectarse con su asociado usando un navegador web. Esta función es especialmente útil para ofrecer asistencia puntual y conectarse a su asociado desde cualquier ordenador.

Cómo conectarse con un asociado mediante Web Connector:

1. Abra la página <http://login.teamviewer.com> en su navegador.
2. Introduzca los datos de usuario de su cuenta de TeamViewer y haga clic en *Iniciar sesión*.
→ Se abrirá la interfaz de usuario de Web Connector. Su lista de asociados aparece en el lado izquierdo. En el capítulo [7.2 Operaciones en la Lista de asociados](#), puede aprender cómo gestionarla.
3. Solicite a su asociado que inicie TeamViewer o TeamViewer QuickSupport.
4. Solicite a su asociado que le facilite su ID de TeamViewer.
5. Introduzca la ID de su asociado en el campo *ID de TeamViewer* en el apartado *Establecer conexión rápida*.
6. Introduzca la contraseña de su asociado en el campo *Contraseña*.
7. Haga clic en *Conectar*.
→ En cuanto se establezca la conexión con el asociado, la ventana de conexión aparecerá en el lado derecho.



Web Connector se inicia directamente desde el navegador y está listo de inmediato para establecer conexiones.




Observación: para poder usar Web Connector, su navegador debe tener instalado Adobe Flash.

Observación: en Web Connector solamente es posible el modo de control remoto. Con el software de TeamViewer podrá disponer de más funciones ampliadas.


Observación: el software TeamViewer debe estar siempre en ejecución en el ordenador que desea administrar.

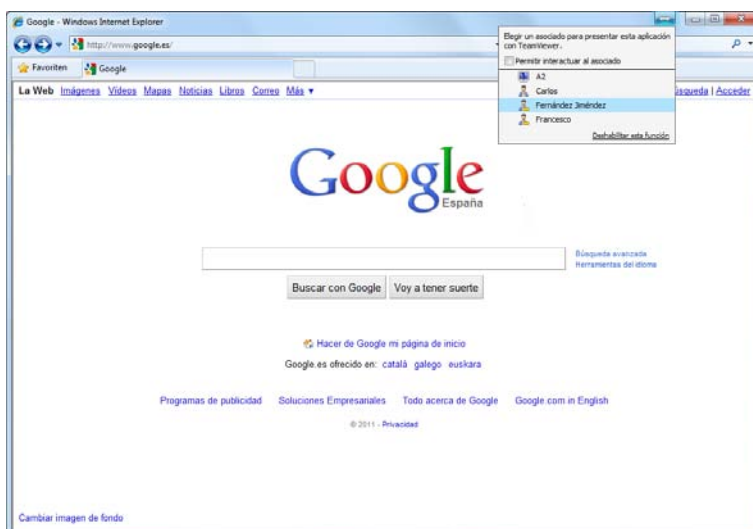


5.3 Conectarse mediante QuickConnect

La función QuickConnect le permite presentar espontáneamente cualquier ventana de aplicación a un asociado de la lista de asociados, o incluso colaborar dentro de una aplicación determinada. Para ello se muestra el botón Quick Connect  en el lado superior de todas las ventanas de aplicación. De modo predeterminado, esta opción está activada para casi todas las aplicaciones, pero puede desactivarse en caso necesario.

Cómo usar el botón Quick Connect:

1. Ejecute TeamViewer e inicie sesión en su cuenta de TeamViewer (QuickConnect solo funciona si se ha iniciado sesión en la cuenta de TeamViewer, (consulte [7.1.1 Crear una cuenta de TeamViewer](#)).
 2. Abra la aplicación que desee presentar a su asociado.
 3. Haga clic en el botón QuickConnect  en la barra de título de la ventana de la aplicación.
 4. Seleccione el asociado al que desee presentar la ventana de la aplicación. Active la opción *Permitir interactuar al asociado* si desea permitir que su asociado controle también la aplicación.
 5. Una vez que su asociado le haya concedido el acceso rápido (consulte [7.2.3 Acceso rápido](#)), recibirá un mensaje que indica que usted está intentando establecer una conexión (que él deberá aceptar). Si el asociado no le ha concedido el acceso rápido, usted deberá introducir la contraseña de su asociado.
- La aplicación seleccionada y todas las ventanas vinculadas a ella se transmitirán a la pantalla del asociado. El resto de su escritorio no será visible para el asociado.




Pulsando el botón QuickConnect se mostrarán todos los asociados de conexión disponibles.



En caso necesario, el botón QuickConnect se puede desactivar para todas las aplicaciones o solo para aplicaciones concretas. Asimismo, es posible cambiar la posición del botón. La opción correspondiente se encuentra en las opciones avanzadas de TeamViewer (consulte [10.9 Categoría Avanzado](#)). El botón QuickConnect también puede desactivarse directamente a través del propio botón.

Cómo desactivar el botón QuickConnect en una aplicación:

- I. Haga clic en el botón QuickConnect  de una aplicación abierta y seleccione *Deshabilitar esta función* en la parte inferior del menú.
 - Se abrirá un cuadro de diálogo que permite escoger entre desactivar el botón en todas las aplicaciones o solo en esta aplicación.
2. Haga clic en *Sí* para desactivar el botón QuickConnect de acuerdo con su selección previa.
 - El botón quedará desactivado. Esta opción puede anularse en las opciones avanzadas de TeamViewer (consulte [10.9 Categoría Avanzado](#)).



5.4 Actualización remota

Con la función de Actualización remota se puede actualizar TeamViewer en el ordenador remoto. Esta función es especialmente útil para actualizar TeamViewer en ordenadores no atendidos presencialmente (p. ej. servidores).

Para esta función se requiere que TeamViewer esté configurado en el lado remoto para iniciarse automáticamente con Windows.

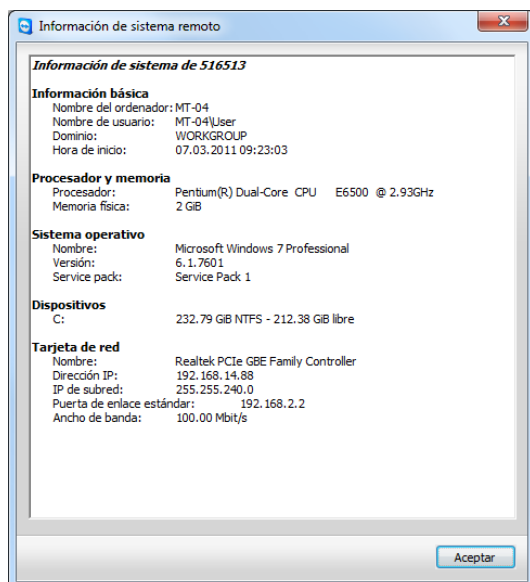
Cómo efectuar una actualización remota:

1. Haga clic en *Extras / Actualización remota* en la barra de herramientas de la ventana de control remoto durante una sesión activa.
2. Siga las instrucciones de la ventana de control remoto.

Observación: después de una actualización remota es posible la reconexión con el ordenador remoto, si fuese necesario.

5.5 Información de sistema remoto

Esta función muestra información acerca del ordenador remoto.



*Cuadro de diálogo Información de sistema remoto
(puede seleccionar el texto y copiarlo al portapapeles).*



5.6 Control de acceso

5.6.1 Información general sobre el control de acceso

El control de acceso le permite configurar las acciones que lleva a cabo durante una sesión el usuario de TeamViewer del lado del control remoto, una vez que se ha establecido una conexión.

(Este capítulo va dirigido casi exclusivamente a los proveedores profesionales de servicios TI. Si usted no forma parte de este grupo, puede ignorar el capítulo [5.6 Control de acceso](#) en su totalidad).

Están disponibles los siguientes modos de acceso:

- **Acceso total**
Puede controlar directamente el ordenador remoto. También pueden ejecutarse instantáneamente acciones como la transferencia de archivos.
- **Confirmar todo**
Su asociado deberá confirmar todas las acciones de TeamViewer. Por ello, únicamente podrá visualizar el escritorio de su asociado una vez que este haya dado su confirmación; podrá asumir el control del escritorio remoto tras otra confirmación.
- **Ver y mostrar**
Después de la confirmación por parte del asociado, puede visualizar los indicadores de transferencia remota al ordenador remoto haciendo clic con el ratón. Con este ajuste no es posible el control remoto.
- **Configuración personalizada**
Puede configurar sus opciones de acceso de modo individual.
- **Conexiones salientes no permitidas**
No podrá establecer conexiones salientes desde este ordenador.

Ejemplos de aplicación del control de acceso:


- Desea restringir el acceso de forma flexible: para ofrecer soporte remoto a clientes con los que tiene una relación de confianza o para acceder a sus propias estaciones de trabajo, puede seleccionar Acceso total. Para clientes de menor confianza, puede pasar al modo Confirmar todo.
- El administrador de Windows define una configuración personalizada especial y la bloquea en TeamViewer. Perfecto para centros de llamadas o de asistencia en los que los usuarios no deben tener acceso a todas las opciones de TeamViewer.

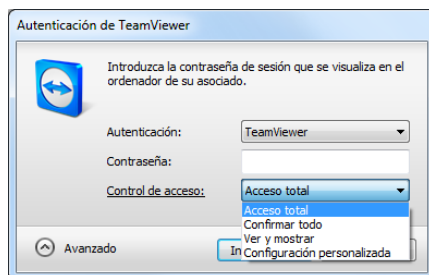
Puede definir el modo de acceso predeterminado en el menú de opciones, pestaña *Control remoto* (consulte [10.3 Categoría Control remoto](#)). La opción predeterminada tras la instalación de TeamViewer es *Acceso total*. Durante el establecimiento de una conexión puede seleccionar un modo de acceso alternativo diferente al estándar.



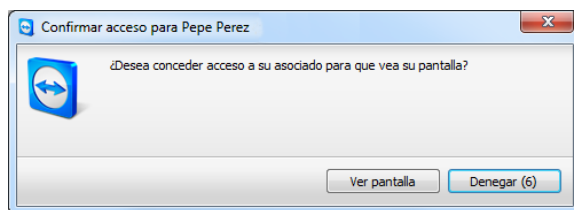
5.6.2 Selección del modo de acceso para la sesión actual

Cómo seleccionar el modo de acceso para la sesión de control remoto actual:

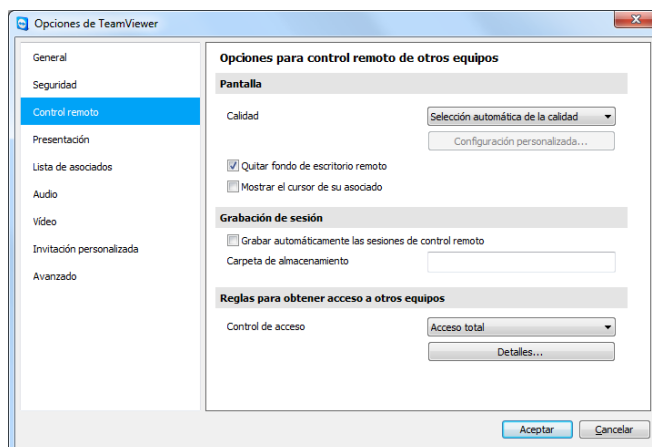
1. En el cuadro de diálogo de autenticación, haga clic en el  icono situado junto a la palabra *Avanzado*.
2. El panel de control de acceso se expandirá y le ofrecerá más opciones.
3. En la lista desplegable *Control de acceso* seleccione su modo para esta conexión y haga clic en *Iniciar sesión* para establecer la conexión.



En la ventana de inicio de sesión podrá escoger el modo de acceso para la sesión actual.



En el modo Confirmar todo, solo podrá llevar a cabo las acciones que el asociado confirme.



En la pestaña Control remoto puede seleccionar el modo predeterminado para el control de acceso.

Observación: si no selecciona ninguna opción para el control de acceso, se utilizará la opción definida en las opciones de TeamViewer (consulte [10.3 Categoría Control remoto](#)).



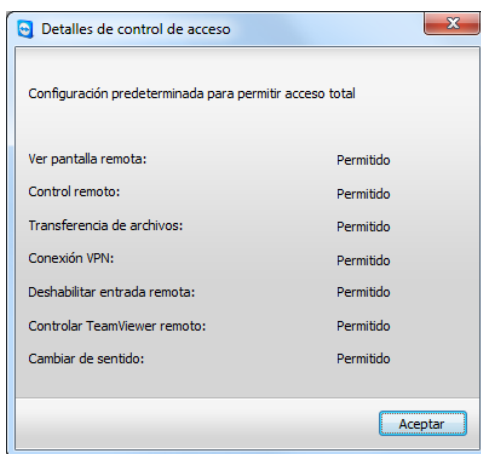
5.6.3 Detalles de control de acceso

Con los modos de acceso citados anteriormente se selecciona una determinada combinación de opciones en cada caso. Este apartado explica qué opciones están definidas y cómo afectan a su conexión.

¿Cómo puedo averiguar qué permisos tengo en el ordenador remoto?

1. Seleccione el modo de acceso de la manera descrita anteriormente.
2. Haga clic en *Detalles*.

→ Se abre el cuadro de diálogo *Detalles de control de acceso*.



La ventana de Control de acceso muestra las consecuencias exactas del modo seleccionado.

5.6.4 Vista general de las opciones detalladas del Control de acceso

Las siguientes opciones pueden controlarse con el Control de acceso:

Ver pantalla remota

Establece si en una sesión de control remoto se podrá ver la pantalla remota directamente o solo después de obtener autorización para ello. Posibles valores:

- Permitido
- Después de confirmación

Control remoto

Establece las circunstancias en que el control remoto será posible: posibles valores:

- Permitido
- Después de confirmación
- Denegado



Transferencia de archivos

Establece las circunstancias en que la transferencia de archivos será posible: posibles valores:

- Permitido
- Después de confirmación
- Denegado

Conexión VPN

Determina si puede establecer una conexión VPN durante una sesión de control remoto. Posibles valores:

- Permitido
- Después de confirmación
- Denegado

Deshabilitar entrada remota

Determina si puede desactivar la entrada en el ordenador remoto durante una sesión de control remoto. Posibles valores:

- Permitido
- Después de confirmación
- Denegado
- A cada inicio de sesión

Controlar el TeamViewer remoto

Determina si puede controlar el TeamViewer remoto durante una sesión remota, por ejemplo para cambiar la configuración de TeamViewer. Posibles valores:

- Permitido
- Después de confirmación
- Denegado

Cambiar de sentido con asociado

Establece las circunstancias en que el cambio de sentido será posible: posibles valores:

- Permitido
- Denegado



5.6.5 Configuración personalizada

Los modos *>Acceso total*, *Confirmar todo* y *Ver y mostrar* son idóneos para la mayoría de los casos de uso. En el modo *Configuración personalizada* puede definir sus propios derechos de acceso individualmente.

5.6.6 Interdependencia entre las opciones de control de acceso y seguridad

Con el control de acceso saliente, puede determinar las opciones de que dispondrá después de conectarse a un ordenador remoto (también puede definirlo un administrador para los usuarios).

De forma análoga al control de acceso saliente, es posible ajustar el control de acceso entrante en la pestaña *Seguridad*.

Ejemplo de aplicación: ha adquirido TeamViewer y desea que sus empleados de TI puedan ofrecer soporte remoto de una manera uniforme. Quiere configurar TeamViewer de manera que sus clientes tengan que confirmar acciones como la transferencia de archivos o el control remoto de sus ordenadores. Con esta finalidad deberá ajustar en *Control de acceso (entrante)* la opción *Confirmar todo*.

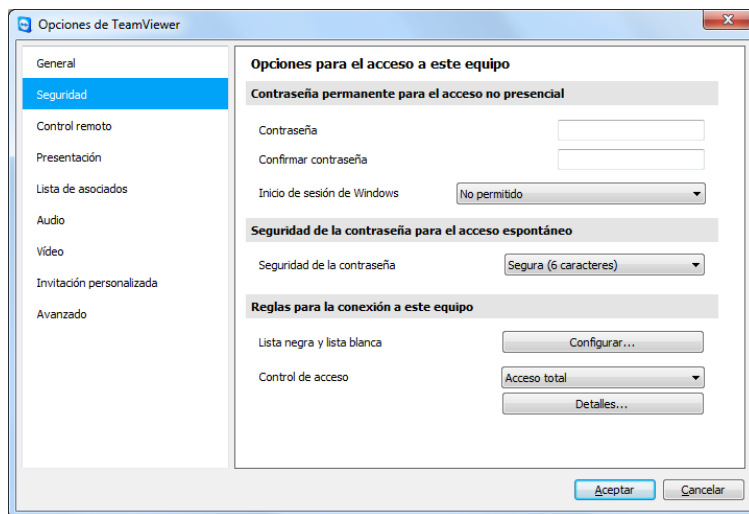
Resulta obvio que las configuraciones divergentes entre el ordenador local y el ordenador remoto pueden provocar conflictos: por ejemplo, si la persona que ofrece soporte ha configurado acceso total para la conexión saliente y su asociado de conexión tiene configurado *Confirmar todo*. En este caso se trata de configuraciones que se contradicen. Este conflicto se resuelve de la siguiente manera:

Si la configuración del control de acceso saliente difiere de la configuración del control de acceso entrante del ordenador remoto, se aplican siempre los derechos vigentes más bajos.

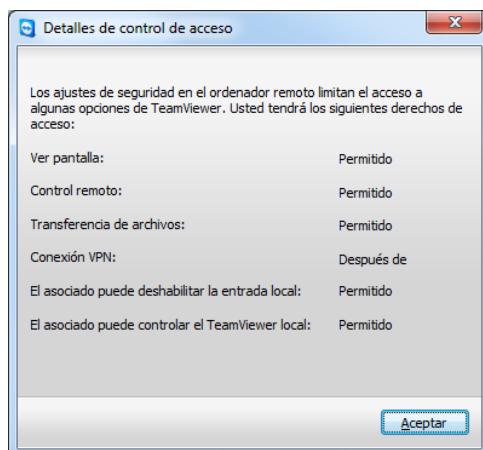
Ejemplos:

- Ha escogido *Acceso total* para el control de acceso saliente, pero su asociado de conexión ha escogido *Confirmar todo* para las conexiones entrantes. Como resultado, deberán confirmarse todas las acciones.
- Usted ha elegido *Ver y mostrar* para acceso saliente, y su asociado ha escogido *Acceso total* como modo de acceso entrante. Solo podrá ver y mostrar cosas en la pantalla del asociado.

Un cuadro de diálogo le informará acerca de los derechos de acceso vigentes en caso de conflicto entre configuraciones.



En la pestaña Seguridad puede configurar el control de acceso entrante.



La discrepancia entre el control de acceso saliente para el equipo local y el control de acceso entrante para el ordenador remoto se mostrará en una ventana una vez que se haya establecido la conexión.

Observación: TeamViewer QuickSupport ha sido desarrollado para sesiones de asistencia puntuales y directas. Si se conecta a un TeamViewer QuickSupport se aplicará siempre la configuración del ordenador local.



5.7 Información de conexión

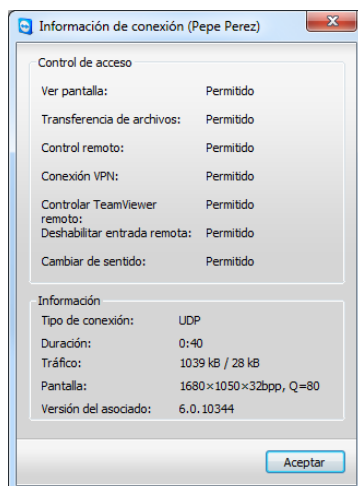
El cuadro de diálogo *Información de conexión* muestra los datos de la conexión actual. Para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en *Extras* en el cuadro de diálogo Control remoto y a continuación en *Información de conexión*.

Control de acceso

En la zona Control de acceso se muestra la configuración vigente del control de acceso para la conexión actual.

Información

- **Tipo de conexión**
Muestra el tipo de conexión en uso.
- **Duración**
Muestra la duración de la sesión.
- **Tráfico**
Muestra la cantidad de datos transferida.
- **Pantalla**
Muestra información acerca de la resolución de pantalla y la profundidad de color.
- **Versión**
Muestra la versión de TeamViewer utilizada por su asociado de conexión.



El cuadro de diálogo Información de conexión muestra información acerca de la sesión actual.



6 Presentación

6.1 Conceptos básicos

En el modo de presentación, su escritorio se transfiere al ordenador de su asociado. Dispone de varias opciones para establecer una conexión de TeamViewer:

- Si varios participantes desean ver su presentación en línea, le recomendamos utilizar TeamViewer QuickJoin (consulte [6.3 Conexión con TeamViewer QuickJoin](#)). Esta aplicación también puede adaptarse de forma sencilla a su identidad corporativa.
- Si el asociado no dispone del software de TeamViewer, las presentaciones puntuales pueden realizarse utilizando nuestra solución basada en navegador (consulte [6.4 Presentación mediante navegador](#)).
- Si todos los participantes figuran ya en su lista de asociados, el botón QuickConnect es adecuado para la presentación puntual de una única aplicación (consulte [5.3 Conectarse mediante QuickConnect](#)).

Observación: se utilizan contraseñas diferentes para los modos Control remoto y Presentación. Durante el inicio de TeamViewer se genera una contraseña para su presentación. Posteriormente puede modificarse haciendo clic con el botón derecho en *Contraseña* en la pestaña *Presentación* o en *Extras / Opciones / Presentación*.

Observación: puede enviar su ID de TeamViewer y su contraseña a los participantes antes de la sesión, p. ej. mediante un correo electrónico. Para hacerlo, haga clic en el enlace *Invitar a más participantes...* en la pestaña *Presentación*.

Observación: tenga en cuenta que el número máximo de participantes simultáneos por sesión depende de su licencia. En nuestra página web se encuentra la vista general actual de licencias: <http://www.teamviewer.com/licensing/index.aspx>.



6.2 Conexión con la versión completa de TeamViewer

Aquí obtendrá información sobre cómo iniciar una presentación si ambas partes disponen de la versión completa de TeamViewer.

Cómo conectarse con un asociado para una presentación:

1. Inicie TeamViewer y haga clic en la pestaña *Presentación*.
2. Pida a su asociado que inicie TeamViewer y que haga clic en la pestaña *Presentación*.
3. Proporcione al asociado la ID y la contraseña que se muestran en el área *Esperar a los participantes*.
4. Pídale a su asociado que introduzca su *ID de asociado* y su nombre (de libre elección) en el área *Unirse a la presentación* y que haga clic en el botón del mismo nombre.
 - Se abre el cuadro de diálogo *Autenticación de TeamViewer* en el ordenador de su asociado.
5. Pida a su asociado que introduzca la contraseña en este cuadro de diálogo y que haga clic en *Iniciar sesión*.
 - El participante visualiza el cuadro de diálogo *Espere hasta que el presentador inicie la presentación*.
 - El presentador visualiza la información sobre el participante en espera debajo del botón *Iniciar la presentación*.
6. Haga clic en *Iniciar la presentación*.
 - Tras ello ya estará conectado al ordenador de su asociado y le estará mostrando su pantalla.



6.3 Conexión con TeamViewer QuickJoin

TeamViewer QuickJoin es un sencillo módulo que permite a los participantes en la presentación conectarse con usted. Puede enviar este módulo a sus asociados, por ejemplo por correo electrónico, o bien poniéndolo en su página web como opción de descarga.

Si realiza presentaciones con mayor frecuencia, le recomendamos crear un módulo individual de QuickJoin con su diseño corporativo y guardar los datos predefinidos de conexión. Esto permite a los participantes conectarse con usted con un solo clic (consulte [3.4.I Configuración de QuickJoin](#)).

Cómo funciona la configuración de la conexión de presentación con TeamViewer QuickJoin (ejemplo con varios participantes):

1. Inicie TeamViewer y haga clic en la pestaña *Presentación*.
2. Pida a los participantes que inicien TeamViewer QuickJoin.
3. Proporcione a los participantes la ID y la contraseña que se muestran en el área *Esperar a los participantes* en su pantalla.
4. Pida a los participantes que introduzcan la *ID de asociado* y su nombre (de libre elección) y que hagan clic en *Unirse*.
 - Se abrirá el cuadro de diálogo *Autenticación de TeamViewer* en las pantallas de los participantes.
5. Pida a los participantes que introduzcan la contraseña en este cuadro de diálogo y que hagan clic en *Iniciar sesión*.
 - Los participantes visualizan el cuadro de diálogo *Espere hasta que el presentador inicie la presentación*.
 - Debajo del botón *Iniciar la presentación* el presentador visualiza la información acerca del número de *Participantes a la espera* que han establecido una conexión.
6. Haga clic en *Iniciar la presentación*.
 - Ahora está conectado con los participantes y mostrando su pantalla.

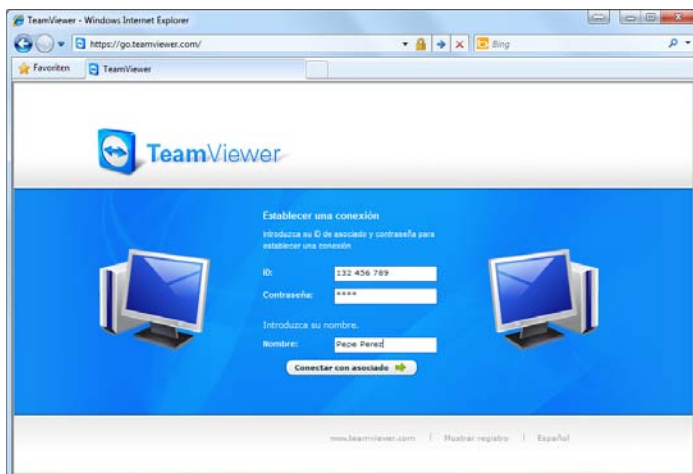


6.4 Presentación mediante navegador

La presentación mediante navegador permite ofrecer una presentación desde su TeamViewer a cualquier navegador web. Su asociado no necesita tener instalado ningún software a tal efecto.

Cómo ofrecer una presentación en el navegador web de su asociado:

1. Inicie TeamViewer y haga clic en la pestaña *Presentación*.
2. Pida a su asociado que abra en su navegador la siguiente página: <http://go.teamviewer.com>
3. Proporcione al asociado la ID y la contraseña que se muestran en el área *Esperar a los participantes*.
4. A continuación, solicite a su asociado que introduzca la ID y la contraseña, así como un nombre, en los campos correspondientes de la página, y pulse *Conectar con asociado*.
 - El participante visualiza el cuadro de diálogo *Espera hasta que el presentador inicie la presentación*.
 - El presentador visualiza la información sobre el participante en espera debajo del botón *Iniciar la presentación*.
5. Haga clic en *Iniciar la presentación*.
 - Ahora su asociado estará conectado y verá su escritorio en su propio navegador web.



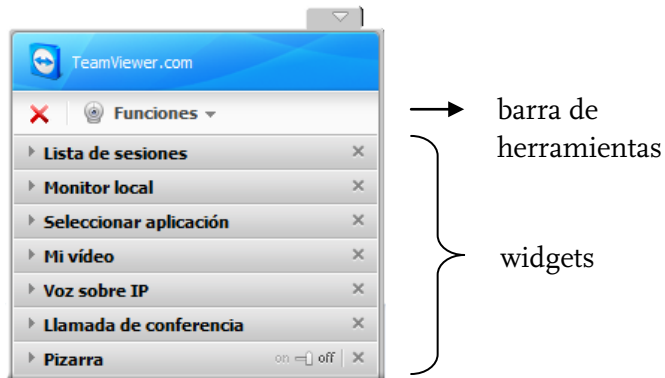
Su asociado puede unirse directamente a la presentación a través de su navegador web

Observación: para poder efectuar este tipo de presentación, el navegador de su asociado debe tener instalado Adobe Flash.



6.5 Operaciones en el panel de control de presentación

Tan pronto como se inicia una sesión de presentación, aparece en la parte inferior derecha de la pantalla el panel de control, que contiene una serie de opciones para el control de la sesión. Los widgets (menús de control) pueden acoplarse, desacoplarse y moverse libremente por la pantalla mediante la acción de arrastrar y colocar. Tenga en cuenta que no todas las funciones descritas están disponibles en la presentación mediante navegador.



Panel de control de presentación

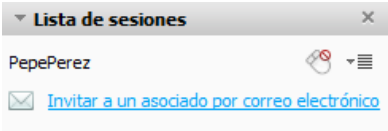
La barra de herramientas permite efectuar las siguientes acciones:

	<p>Cerrar todas las conexiones</p> <p>Cierra las conexiones con todos los asociados. Las sesiones también pueden cerrarse individualmente en el widget <i>Lista de sesiones</i>.</p>
	<p>Funciones</p> <p>Aquí puede volver a visualizar widgets individuales haciendo clic en el nombre respectivo si previamente los cerró haciendo clic en la X correspondiente.</p> <p>Aquí encontrará una lista completa de todos los widgets, así como las siguientes funciones:</p> <p>Pausa en la presentación (acceso directo: Pausa)</p> <p>La conexión se detendrá y su escritorio aparecerá 'congelado' en la pantalla de los asociados, lo cual le permitirá efectuar en su escritorio cualquier tarea que deba permanecer oculta para los asistentes a la presentación.</p> <p>Continuar la presentación (acceso directo: Pausa)</p> <p>Su pantalla vuelve a transmitirse en tiempo real (esta opción solamente está disponible si previamente hizo clic en <i>Pausa en la presentación</i>).</p>




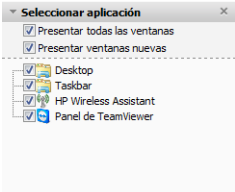


	<p>Quitar fondo de escritorio</p> <p>Esta opción elimina el fondo de escritorio del ordenador local, lo cual aumenta el rendimiento</p> <p>Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección automática Ajusta automáticamente la calidad y velocidad al ancho de banda disponible. ▪ Optimizar velocidad Optimiza la velocidad de conexión a expensas de la calidad de la imagen (ideal para conexiones con poco ancho de banda). ▪ Optimizar calidad Optimiza la calidad de la pantalla: ideal para presentaciones. ▪ Configuración personalizada Activa el modo de calidad <i>Configuración personalizada</i>. ▪ Editar configuración personalizada... Abre el cuadro de diálogo <i>Configuración personalizada</i>, en el que puede realizar ajustes de calidad diferenciados para el modo de calidad <i>Configuración personalizada</i>. <p>Monitor activo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mostrar monitor <i>n</i> Permite presentar únicamente el monitor seleccionado. ▪ Mostrar todos los monitores Permite presentar todos los monitores al mismo tiempo.
--	---

Opciones disponibles en la zona de widgets:

	<p>Lista de sesiones</p>  <p><i>Widget Lista de sesiones</i></p>
	<p>Cambiar de sentido con asociado</p> <p>Cambia el sentido de visualización para permitirle ver el escritorio de su asociado. (No disponible en las presentaciones mediante navegador).</p>



 	<h3>Activar/Desactivar entrada remota</h3> <p>Permite a su asociado controlar/dejar de controlar su ordenador.</p> <p>La entrada remota está desactivada por defecto. El asociado solo podrá ver el escritorio del usuario. Los clics del ratón del asociado se mostrarán como un gran puntero azul, lo que permitirá al asociado señalar elementos de interés durante una presentación.</p> <h3>Opciones adicionales</h3> <ul style="list-style-type: none"> Información de conexión... Abre el cuadro de diálogo Información de conexión (consulte el capítulo 5.7 Información de conexión). Cerrar conexión Cierra la conexión actual con este asociado en particular.
	<h3>Monitor local</h3> <p>Esta función permite ver su propio escritorio desde la perspectiva del asociado. Así podrá saber rápidamente qué aplicaciones son visibles para el asociado y cuáles no.</p>  <p><i>Widget Monitor local</i></p>
	<h3>Seleccionar aplicación</h3> <p>Esta función permite seleccionar rápidamente las aplicaciones o ventanas que se presentarán. Desactive la marca de verificación de las aplicaciones que no desee presentar.</p>  <p><i>Widget Seleccionar aplicación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Presentar todas las ventanas Muestra todas las ventanas de su escritorio Presentar ventanas nuevas Muestra solo las ventanas que abra durante la presentación



	<p>Observación: en el menú Opciones debajo de la categoría <i>Presentación</i>, puede seleccionar si se activan o desactivan todas las aplicaciones o ventanas de forma predeterminada al iniciar la presentación (consulte 10.4 Categoría Presentación).</p>
	<p>Mi vídeo</p> <p>Aquí es posible configurar su webcam (consulte el capítulo 8.2 Transmisión de vídeo).</p>  <p><i>Widget Vídeo</i></p>
	<p>Transmisión de audio</p> <p>Esta función permite controlar la transmisión de audio (VoIP) (consulte el capítulo 8.1 Transmisión de audio).</p>  <p><i>Widget VoIP</i></p>
	<p>Llamada de conferencia</p> <p>Si hay asistentes que no están provistos de auriculares, alternativamente puede iniciar una llamada de conferencia (consulte el capítulo 8.4 Llamada de conferencia).</p>  <p><i>Widget Llamada de conferencia</i></p>



Pizarra

Muestra una paleta de dibujo. Con las herramientas de la paleta, podrá dibujar o escribir lo que desee en el escritorio.



Widget Pizarra



Activar/Desactivar

Muestra/oculta todos los dibujos anteriores.



Modo de control

Detiene el modo de dibujo y permite manejar de nuevo el ordenador de manera normal. También se puede conseguir haciendo clic con el botón derecho en el escritorio.



Lápiz

Permite dibujar a mano alzada. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar un color y el tamaño del lápiz.



Marcador

Para resaltar texto. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar un color y el tamaño del lápiz.



Borrador

Borra partes de un dibujo. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar el tamaño de la herramienta.



Rectángulo

Dibuja un rectángulo. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar el color del marco y el relleno, así como el ancho de la línea. Pulse *Ctrl* mientras dibuja para trazar un cuadrado. Pulse *Mayús* para centrar el rectángulo. Pulse *Ctrl* y *Mayús* simultáneamente para dibujar un cuadrado centrado.


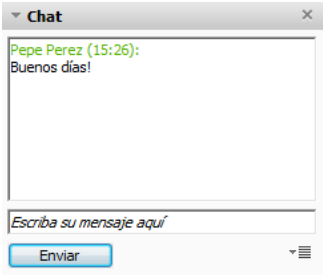


Elipse

Dibuja una elipse. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar el color del marco y el relleno, así como el ancho de la línea.

Pulse *Ctrl* mientras dibuja para trazar un círculo. Pulse *Mayús* para centrar la elipse. Pulse *Ctrl* y *Mayús* simultáneamente para dibujar un círculo centrado.



<p>Aa</p> <p></p>	<p>Texto</p> <p>Escriba un texto. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar el tamaño de fuente, el color y el tipo.</p> <p>Globo</p> <p>Dibuja un globo de texto. Haga clic en el lugar donde quiera colocar un globo de texto, escriba el texto y a continuación haga clic otra vez para definir en qué dirección debe apuntar el globo. Haciendo clic con el botón derecho en el icono, podrá seleccionar el tamaño de fuente, el color y el tipo.</p>
	<p>Chat</p> <p>La herramienta de chat integrada permite intercambiar mensajes con su asociado. (Este widget está desactivado por defecto y puede activarse en el menú <i>Funciones</i>).</p> <div data-bbox="308 871 632 1144"></div> <p><i>Widget Chat</i></p>



7 Lista de asociados de TeamViewer

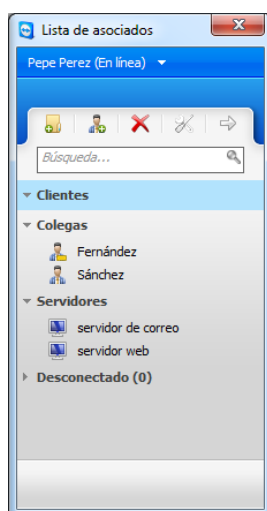
7.1 Cuenta de TeamViewer

En la lista de asociados de TeamViewer puede crear asociados de conexión (u ordenadores). Podrá ver rápidamente qué asociados (u ordenadores) están en línea y conectarse directamente con ellos a través de la Lista de asociados de TeamViewer. Además, TeamViewer ofrece una serie de útiles funciones adicionales, como la mensajería instantánea.

La lista de asociados es un recurso idóneo para el trabajo espontáneo en equipo entre ubicaciones distantes.

La lista de asociados ofrece las siguientes ventajas:

- Visualización en línea: ¿cuáles de sus asociados están conectados?
- Conexión rápida sin necesidad de introducir una ID
- Sesiones inmediatas sin necesidad de introducir una contraseña
- Lista de asociados centralizada y accesible en todo el mundo
- Función de mensajería instantánea, incluido chat en grupo, mensajes sin conexión y lista negra
- Posibilidad de elegir el propio estado de disponibilidad en la lista de asociados, incluyendo la opción Desconectado
- Gestión de asociados, incluida una función de notas



En la lista de asociados se puede ver rápidamente qué asociados (ordenadores) están en línea


Observación: la lista de asociados puede sincronizarse con la base de datos TeamViewer Manager. Para más información, consulte el manual de TeamViewer Manager.



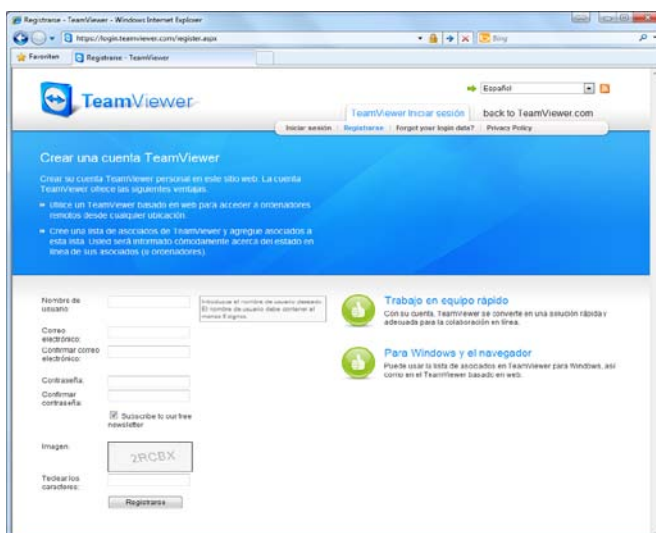
7.1.1 Crear una cuenta de TeamViewer

Para usar la lista de asociados se requiere una cuenta de TeamViewer. La lista de asociados está vinculada a dicha cuenta y a ningún ordenador concreto. Esto significa que, en cualquier lugar donde se encuentre, bastará con iniciar sesión con su cuenta TeamViewer para poder acceder a su lista personal de asociados.

Cómo crear una cuenta de TeamViewer:

1. Haga clic en el botón  de la parte inferior derecha de la ventana principal de aplicación de TeamViewer para abrir la lista de asociados.
→ Aparece la ventana Lista de asociados.
2. Haga clic en el enlace de texto o botón *Registrarse* en la lista de asociados.
→ Aparece un asistente que le guiará en dos pasos para crear una cuenta de TeamViewer.
3. En la ventana del cuadro de diálogo *Crear cuenta de TeamViewer - Paso 1 de 2*, introduzca los datos requeridos en *Nombre de usuario*, *Correo electrónico* y *Contraseña*.
4. En el segundo paso, asigne un nombre y una contraseña de acceso para que su ordenador pueda acceder a la cuenta de forma remota.
→ Una vez confirmado el segundo paso del asistente, recibirá un correo electrónico con un enlace de activación.
5. Haga clic sobre este enlace para confirmar su dirección de correo electrónico y completar así la creación de su cuenta de TeamViewer.

Si desea realizar algún cambio posteriormente, por ejemplo modificar la dirección de correo electrónico o la contraseña, puede utilizar la gestión de la cuenta. También le permite asignar su licencia Premium o Corporate a su cuenta (consulte el capítulo [10.5 Categoría Lista de asociados](#)).



Creación de una cuenta de TeamViewer a través de la página web



Observación: alternativamente también puede crear una cuenta de TeamViewer a través de nuestra página web. En el navegador, introduzca la dirección <http://login.teamviewer.com>. En esta página puede crear una cuenta nueva a través del enlace *Registrarse*.

Observación: para usar TeamViewer no es necesaria una cuenta de TeamViewer. La cuenta de TeamViewer únicamente se requiere para la funcionalidad adicional de la lista de asociados y la información de estado en línea.

7.1.2 Gestión de la cuenta de TeamViewer

Las opciones más importantes para la cuenta de TeamViewer pueden gestionarse por medio de un navegador web. También puede gestionar su cuenta de TeamViewer directamente en TeamViewer. Para más información, consulte el capítulo [10.5 Categoría Lista de asociados](#).

Cómo abrir la gestión de cuenta de TeamViewer en su navegador web:

1. Abra la página <http://login.teamviewer.com> en su navegador.
2. Introduzca las credenciales de su cuenta de TeamViewer y haga clic en *Iniciar sesión*.
→ Se abrirá la interfaz de usuario del Web Connector y aparecerá su lista de asociados.
3. Haga clic en *Editar perfil*.
→ Aparecerá una ventana con las opciones de su cuenta.


Es posible acceder a la gestión de cuenta con un navegador web desde cualquier lugar aunque TeamViewer no esté instalado.



7.1.3 Iniciar sesión con su cuenta de TeamViewer

Puede iniciar sesión en cualquier TeamViewer (excepto para QuickSupport o TeamViewer Host) utilizando su cuenta de TeamViewer.

Cómo iniciar sesión con su cuenta de TeamViewer:

1. Haga clic en el botón  de la parte inferior derecha de la ventana principal de aplicación de TeamViewer para abrir la lista de asociados.
2. En los campos *Nombre de usuario* y *Contraseña*, introduzca los datos que haya especificado durante el proceso de registro.
3. Haga clic en *Iniciar sesión*.

→ Ahora estará registrado y aparecerá su lista de asociados (inicialmente vacía).

Puede, si lo desea, iniciar sesión puntualmente en su cuenta desde cualquier TeamViewer.

Cómo cerrar sesión de su cuenta de TeamViewer:

1. En la parte superior de la lista de asociados, haga clic sobre su nombre de pantalla para abrir el menú y seleccionar la opción *Cerrar sesión*.











→ Con ello quedará cerrada la sesión.

Observación: en ordenadores externos (públicos), no deben activarse nunca las funciones Recordarme ni Recordar mi contraseña. Además, recuerde cerrar sesión cada vez que se aleje del ordenador.

Observación: si posee una licencia Premium o Corporate asignada también a su cuenta, dicha licencia será válida también para instalaciones de TeamViewer desprovistas de licencia mientras la sesión esté activa.








7.2 Operaciones en la Lista de asociados

	<p>Agregar grupo</p> <p>Crea un nuevo grupo. Puede usar esto para agrupar a sus asociados de acuerdo con cualquier criterio, p. ej. clientes, compañeros de trabajo, amigos...</p>
	<p>Agregar asociado</p> <p>Crea un nuevo asociado.</p>
	<p>Eliminar</p> <p>Elimina el grupo o asociado seleccionados.</p>
	<p>Propiedades de asociado</p> <p>Abre el cuadro de diálogo Propiedades de asociado, donde se pueden ver y modificar los detalles del asociado.</p>
	<p>Control remoto</p> <p>Crea una sesión de control remoto con el asociado seleccionado.</p>
	<p>Búsqueda</p> <p>Empieza a buscar grupos o asociados en su lista de asociados (por nombre de grupo, nombre de cuenta o ID) en cuanto se escribe cualquier cosa en el campo de búsqueda.</p>
	<p>Menú de cuenta</p> <p>En la parte superior de la lista de asociados, haga clic sobre su nombre de pantalla para abrir el menú donde podrá seleccionar su estado de disponibilidad. Su estado actual se muestra con los colores correspondientes en el icono de la bandeja de TeamViewer</p> <p>Puede elegir entre</p> <p><i>En línea</i> </p> <p><i>Ocupado</i> </p> <p><i>Ausente</i> </p> <p><i>Mostrar como desconectado</i> </p> <p>Si está inactivo durante más de 5 minutos, su estado de disponibilidad cambiará automáticamente a <i>Ausente</i>.)</p> <p>Además, puede acceder a la gestión de cuenta en TeamViewer a través de la opción <i>Editar perfil...</i> y salir de su cuenta con la opción <i>Cerrar sesión</i>.</p>




7.2.1 Iconos de la Lista de asociados

	<p>En línea</p> <p>Indica que el asociado o el ordenador es accesible a través de TeamViewer.</p>
	<p>Ocupado</p> <p>Indica que el asociado o el ordenador está en línea, pero ocupado.</p>
	<p>Ausente</p> <p>Indica que el asociado o el ordenador está en línea, pero ausente.</p>
	<p>Desconectado</p> <p>Indica que el asociado o el ordenador no es accesible actualmente a través de TeamViewer.</p>
	<p>Grupo</p> <p>Los grupos ayudan a mantener la lista de asociados bien organizada.</p>

7.2.2 Agregar grupos y asociados a la lista de asociados


Cómo crear un nuevo grupo:

- Haga clic en el botón *Agregar grupo* .

→ Se abre el cuadro de diálogo *Agregar grupo*.
- Introduzca el nombre del grupo en el campo *Nombre del grupo*.
- Haga clic en *Aceptar*.

→ Se creará un nuevo grupo que aparecerá en la lista de asociados.

Cómo crear un nuevo asociado:

- Seleccione el grupo al que se agregará el nuevo asociado.
- Haga clic en el botón *Agregar asociado* .

→ Se abre el cuadro de diálogo *Agregar asociado*.
- En el campo de opción *Tipo de asociado*, indique si desea agregar una cuenta de TeamViewer o una ID de TeamViewer.
- En la opción de menú *Grupo*, puede indicar a qué grupo se agregará el asociado. Más tarde siempre podrá asignar el asociado a un nuevo grupo arrastrándolo y colocándolo o mediante el menú contextual.



5. Introduzca el nombre de cuenta de su asociado en el cuadro *Nombre de cuenta*. (Si desea agregar un ordenador remoto, introduzca la ID correspondiente en el campo *ID de TeamViewer*).
6. Asigne un alias en el campo *Alias* (se mostrará en la lista de asociados).
7. Si ha agregado un asociado a través de su cuenta de TeamViewer, tiene la opción de activar la casilla *Conceder acceso rápido* para permitir que el usuario establezca una conexión simplificada (consulte [7.2.3 Acceso rápido](#)). Si ha añadido un ordenador a través de una ID de TeamViewer, tiene la opción de guardar una contraseña predefinida para esta ID (si la conoce) en el campo *Contraseña*.
8. En el campo *Notas* puede introducir información acerca de este asociado
9. Haga clic en *Aceptar*.

→ Se creará un asociado nuevo que aparecerá en la lista de asociados.

*En la lista de asociados se pueden
añadir
cuentas de TeamViewer o
ID de TeamViewer.*

Observación: si crea un módulo individual de QuickSupport en nuestra página web, puede introducir directamente los datos de su lista de asociados en el proceso. Si su cliente inicia QuickSupport, aparecerá automáticamente en su lista de asociados y podrá ponerse en contacto con él con un solo clic.



7.2.3 Acceso rápido

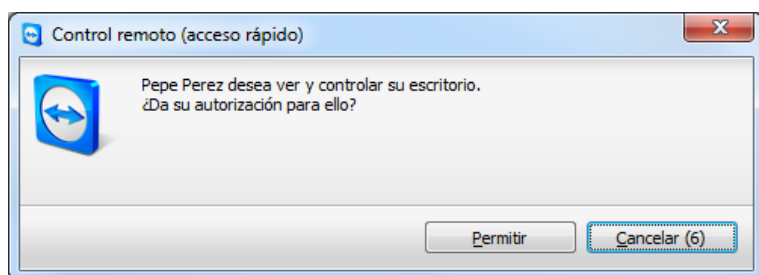
Para el trabajo en equipo, así como para soporte y presentaciones remotos, el acceso rápido (Quick Access) puede ser una opción interesante. Si activa la casilla *Conceder acceso rápido* en las Propiedades de asociado, su asociado podrá establecer directamente una conexión con su ordenador sin introducir una contraseña.

Cómo conceder acceso rápido a su asociado:

1. Seleccione el asociado en cuestión en la lista de asociados.
2. Seleccione *Propiedades* en el menú contextual (clic con el botón derecho en el asociado)
→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Propiedades de asociado*.
3. Active la casilla *Conceder acceso rápido*.
4. Haga clic en *Aceptar*.
→ Ahora su asociado podrá acceder a su ordenador mediante acceso rápido.

Cómo establecer una conexión de soporte remoto mediante acceso rápido:

1. Seleccione el asociado en cuestión en la lista de asociados.
2. Seleccione *Control remoto (acceso rápido)* o *Presentación (acceso rápido)* en el menú contextual (clic con el botón derecho en el asociado).
→ En el escritorio del asociado se abrirá el cuadro de diálogo Soporte remoto (Acceso rápido). Para confirmar el acceso, el asociado debe hacer clic en *Permitir*.
→ Se establecerá la conexión.



Observación: solamente se puede conceder acceso rápido a los asociados. Para los ordenadores agregados a través de ID, en lugar de conceder acceso rápido puede guardar una contraseña permanente.



7.2.4 Menú contextual de asociado

Para acceder al menú contextual del asociado, haga clic con el botón derecho en un asociado. Tenga en cuenta que, dependiendo de las características del asociado (usuario u ordenador, estado conectado, módulo basado en navegador, versión de TeamViewer), pueden no estar disponibles todas las funciones.

El menú contextual ofrece las siguientes opciones:

- **Enviar mensaje**
Abre el cuadro de diálogo de chat (consulte [7.2.5 Chat de asociados y mensajes sin conexión](#)).
- **Control remoto (acceso rápido), Presentación (acceso rápido)**
Si su asociado le ha concedido el acceso rápido, usted podrá establecer una conexión con él sin necesidad de contraseña (consulte [7.2.3 Acceso rápido](#)).
- **Control remoto, Presentación, Transferencia de archivos, VPN**
Establece la conexión correspondiente con el asociado.
- **Eliminar**
Elimina el asociado de la lista irrevocablemente.
- **Renombrar**
Ofrece la posibilidad de introducir un nuevo alias para el asociado.
- **Propiedades**
Abre el cuadro de diálogo *Propiedades de asociado*, que ofrece la opción *Tipo de asociado*, además de las mismas funciones que el cuadro de diálogo *Agregar asociado* (consulte [7.2.2 Agregar grupos y asociados a la lista de asociados](#)).

7.2.5 Chat de asociados y mensajes sin conexión

Puede enviar mensajes instantáneos a cualquier asociado de su lista. Si el asociado no está conectado en ese momento, recibirá el mensaje tan pronto como inicie sesión. Si el asociado está conectado, recibirá el mensaje inmediatamente en una nueva ventana de chat y podrán intercambiar mensajes en tiempo real. Además, puede invitar a otros asociados a unirse a un chat de grupo.

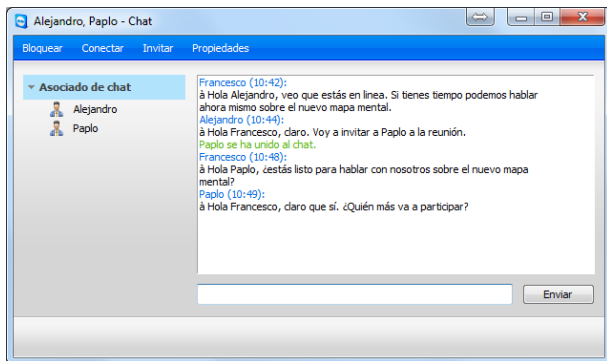
Cómo enviar un mensaje a un asociado y cómo invitar a otros asociados a una sesión de chat:

1. Abra el menú contextual del asociado en cuestión (clic con el botón derecho en el asociado) y seleccione la opción *Enviar mensaje*.

→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Chat*.



2. Escriba el mensaje en el cuadro de texto inferior y haga clic en *Enviar* o pulse la tecla Intro de su teclado.
→ Su mensaje se mostrará en el campo superior y se enviará al asociado inmediatamente o más tarde, según si éste está conectado o no a TeamViewer en ese momento.
3. Si su asociado está conectado, podrá responder directamente al mensaje. También podrá enviar mensajes adicionales.
4. Para invitar a más asociados a la sesión de chat, haga clic en el menú *Invitar* y seleccione el asociado al que desee invitar. Si lo desea, puede cambiar el texto predeterminado de la invitación. A continuación, haga clic en *Aceptar* para enviar la invitación.
→ El asociado seleccionado recibirá su mensaje de invitación. Si se une al chat, aparecerá como asociado adicional en el cuadro de diálogo de chat actual y podrá tomar parte en la conversación.



Si está conectado con más de un asociado de chat, éstos aparecen en la parte izquierda de la ventana.

Observación: si el asociado está desconectado, recibirá todos los mensajes que le haya enviado cuando vuelva a iniciar sesión, aunque entretanto se haya cerrado el cuadro de diálogo (no se aplica en caso de chat de grupo).

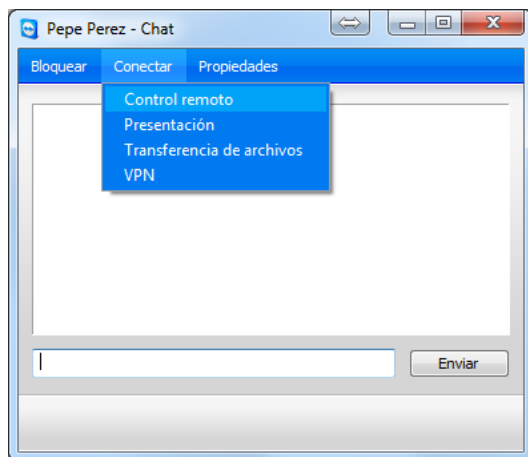
Observación: solamente podrá invitar a un chat existente a aquellos asociados que hayan iniciado sesión en TeamViewer.



7.2.6 Operaciones en la ventana de chat

Desde dentro de la ventana de chat podrá visualizar las propiedades de asociado o iniciar las siguientes operaciones a través del botón *Conectar*:

- **Control remoto (acceso rápido)**
- **Presentación (acceso rápido)**
- **Control remoto**
- **Presentación**
- **Transferencia de archivos**
- **VPN**



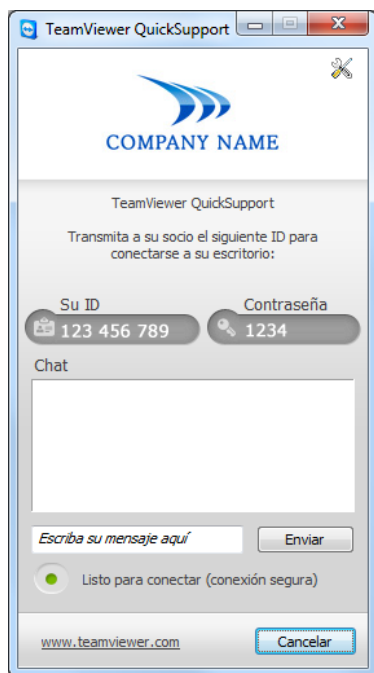
Ventana de chat desde la cual pueden iniciarse las conexiones de TeamViewer

En la ventana de chat, el receptor de un mensaje de chat puede agregar a su interlocutor a la lista de asociados, en caso de que no lo hubiera hecho antes. Además, el asociado que inicia la conversación también puede ser agregado a la lista negra. El asociado bloqueado puede eliminarse de nuevo de la lista negra con un solo clic.



7.2.7 Chat previo a través de TeamViewer QuickSupport

Si crea el módulo de cliente de TeamViewer QuickSupport para sus clientes en nuestra página web, también puede especificar los datos de su lista de asociados. Si activa *Los usuarios pueden iniciar el chat*, su cliente podrá enviarle mensajes de chat una vez iniciado QuickSupport, incluso antes de que se establezca una conexión de TeamViewer. En el capítulo [3.3.1 Configuración de QuickSupport](#) encontrará más información acerca de la activación de esta función.



*Módulo de cliente QuickSupport con
ventana de chat*

Observación: si no ha iniciado sesión en la lista de asociados (desconectado) o ha seleccionado el estado *Mostrar como desconectado*, su cliente no visualizará ninguna ventana de chat en QuickSupport. Esta ventana de chat estará disponible en QuickSupport en cuanto usted esté en línea.



8 Funciones multimedia

8.1 Transmisión de audio

8.1.1 Establecimiento de una transmisión de audio a un asociado

Con la función de Voz sobre IP (VoIP) puede ahorrar gastos en llamadas telefónicas y ponerse en contacto con sus asociados con unos pocos clics de ratón. Solo necesita unos auriculares con micrófono o bien un micrófono y unos altavoces.

Cómo establecer una conexión VoIP:

1. Después de establecer una conexión con su asociado, haga clic en la opción *Audio/Vídeo / Voz sobre IP* en el menú de TeamViewer.

→ Se abre el widget VoIP y comienza a parpadear.



2. Ajuste el volumen deseado para los altavoces y el micrófono.
3. Para iniciar una transmisión, haga clic en *"Transmitir mi audio ahora"*.
4. Si desea finalizar la transmisión, haga clic en *Detener transmisión de audio*.

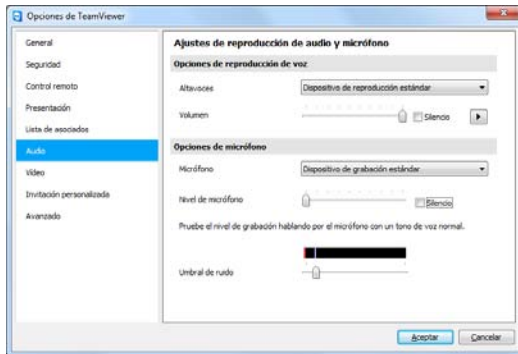
Observación: al cerrar el widget VoIP no se cierra la transmisión de audio.



8.1.2 Opciones de audio

Para acceder a las Opciones de audio, haga clic en el icono  de la parte inferior derecha del widget VoIP.

→ Se abrirá el menú de Opciones de audio.



Menú de Audio

Dispone de las siguientes opciones de configuración:

- **Altavoces**
Selecciona los altavoces correspondientes.
- **Volumen**
Ajusta el volumen de los altavoces. Al hacer clic en el botón Reproducir se escuchará un sonido que sirve para verificar el volumen.
- **Silencio (altavoces)**
Silencia totalmente los altavoces.
- **Micrófono**
Selecciona el micrófono correspondiente.
- **Nivel de micrófono**
Ajusta el volumen del micrófono.
- **Silencio (micrófono)**
Silencia totalmente el micrófono.
- **Umbral de ruido**
Permite eliminar cualquier nivel de ruido de fondo.

Observación: encontrará el mismo menú en *Extras / Opciones / Audio*.



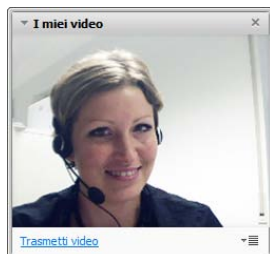
8.2 Transmisión de vídeo

8.2.1 Establecimiento de una transmisión de vídeo a un asociado

Si desea que su asociado no solo le escuche, sino que también le vea, puede transmitir vídeo con una webcam.


Cómo establecer una transmisión de vídeo con su asociado:

1. Una vez que se haya conectado correctamente con el asociado, haga clic en la opción *Audio/Vídeo / Mi vídeo* de la barra de menús de la parte superior de la ventana.
→ Se abrirá el widget de la webcam.



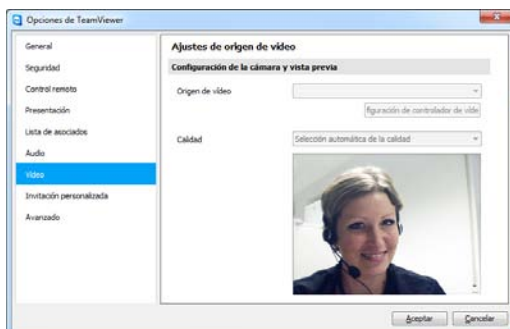
2. Para empezar a compartir su webcam, haga clic en *Transmitir mi vídeo ahora*.
3. Si desea finalizar la transmisión, haga clic en *Detener transmisión de vídeo*.

8.2.2 Opciones de vídeo

Las opciones de vídeo permiten cambiar la configuración de la cámara. Para ello, haga clic en el icono  de la parte inferior derecha del widget de vídeo. Aquí puede especificar el tamaño de su vídeo.

Seleccione *Preferencias de vídeo* para visualizar las opciones avanzadas de vídeo.

→ Se abre el menú Opciones de vídeo.



Opciones de vídeo de TeamViewer



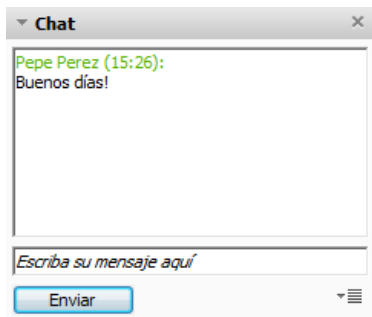
Dispone de las siguientes opciones de configuración:

- **Origen de vídeo**
Permite definir la webcam predeterminada.
- **Configuración de controlador de vídeo**
En función de la webcam, es posible ajustar más opciones avanzadas del modelo respectivo.
- **Calidad**
Puede elegir entre *Selección automática de la calidad* (determina automáticamente la mejor relación entre calidad y velocidad), *Optimizar calidad* y *Optimizar velocidad*.

Observación: encontrará el mismo menú en *Extras* / *Opciones* / *Vídeo*.

8.3 Chat

La ventana de chat permite conversar con un asociado durante una sesión activa (p. ej. control remoto). Puede iniciar una sesión de chat haciendo clic en la opción *Audio* / *Vídeo* / *Chat* en la ventana de soporte remoto o en la ventana de control. Si hace clic en el icono ▼☰ en la parte inferior derecha, podrá guardar la sesión de chat como archivo de texto.

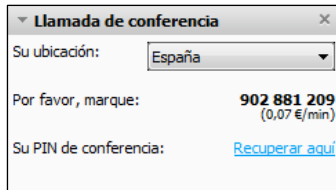


Widget Chat



8.4 Llamada de conferencia

Si hay asistentes que no están provistos de auriculares, de forma alternativa puede iniciar una llamada de conferencia. Simplemente haga clic en la opción *Audio / Vídeo / Llamada de conferencia* en la ventana de soporte remoto o en la ventana de control. A continuación, seleccione el país y marque el número de servicio que se indica abajo. Se le pedirá que introduzca el pin de la conferencia mediante las teclas de su teléfono. Quedará conectado al instante con todos los participantes que se hayan unido a la llamada de conferencia con su PIN.



The screenshot shows a window titled "Llamada de conferencia" with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, there is a dropdown menu labeled "Su ubicación:" with "España" selected. Below this, it says "Por favor, marque:" followed by the number "902 881 209" and "(0,07 €/min)". At the bottom, it says "Su PIN de conferencia:" followed by a blue hyperlink labeled "Recuperar aquí".

Widget Llamada de conferencia



9 Funciones diversas

9.1 Grabación de la sesión

Durante la sesión es posible guardar la sesión remota en forma de película. La grabación se realiza en el formato .tvs, desarrollado por TeamViewer. Así se garantiza que el archivo no se pueda modificar y pueda usarse también con fines de revisión.

Cómo grabar una sesión:

1. Para empezar a grabar la sesión, haga clic en *Extras / Grabar / Iniciar* en el menú de la ventana de control remoto.
2. Para finalizar la grabación, haga clic en *Extras / Grabar / Parada*, o simplemente cierre la sesión de TeamViewer.

→ Aparecerá una ventana que le preguntará dónde desea guardar el archivo.

Cómo reproducir una sesión grabada:

1. Haga clic en *Extras* y *Reproducir sesión registrada...* en la ventana de aplicación de TeamViewer.

→ Aparece el cuadro de diálogo Abrir archivo.

2. Seleccione el archivo deseado.

→ El clip de vídeo se reproducirá en TeamViewer.

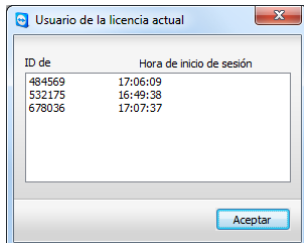
Observación: también puede reproducir el archivo haciendo doble clic sobre él en el explorador de Windows. TeamViewer se inicia automáticamente y retoma la sesión guardada.

Observación: si desea grabar todas las sesiones, seleccione la opción *Extras / Opciones / Control remoto / Grabar automáticamente las sesiones de control remoto*.



9.2 Uso de canales

Si posee una licencia Premium (o Corporate) con varios canales de sesión, este cuadro de diálogo ofrece una panorámica del uso actual de los canales de su licencia. Este cuadro de diálogo se encuentra en el menú *Ayuda / Acerca de / Uso de canales*.



Este cuadro de diálogo muestra las ID que están con una sesión activa actualmente.

9.3 Conexión VPN

Con la opción VPN, puede establecer una red privada virtual entre usted y su asociado. Dos ordenadores conectados a través de VPN se encuentran dentro de una red común. Usted puede acceder a los recursos de red del otro ordenador y, del mismo modo, su asociado puede acceder a los recursos de su equipo local.

9.3.1 Ejemplos de uso del VPN de TeamViewer

- Puede imprimir documentos en la impresora compartida del ordenador remoto.
- Puede usar localmente en su equipo una aplicación que accede a una base de datos remota estableciendo una conexión VPN con un servidor de bases de datos remoto (p. ej. en teletrabajo).
- Puede poner sus periféricos (p. ej. una impresora) y los archivos de su sistema local a disposición de asociados externos.
- Para fines de asistencia, puede acceder a bases de datos remotas desde su interfaz de usuario local (p. ej. SQL Server Management Studio).



9.3.2 Requisitos previos

Un requisito previo para el uso del VPN de TeamViewer es que TeamViewer esté instalado en ambos lados con la opción *Utilizar VPN de TeamViewer*.

Observación: VPN de TeamViewer no es necesario para controlar el PC remoto o transferir archivos. Los profesionales de TI conocen las posibilidades y ventajas de este tipo de conexión.

Observación: si se conecta al PC remoto con el VPN de TeamViewer, ambos ordenadores estarán dentro de una red virtual común. No se incluirán otros ordenadores conectados a las respectivas LAN.

Observación: los controladores de VPN también pueden instalarse más adelante. No es necesario desinstalar o reinstalar TeamViewer. Consulte [10.9 Categoría Avanzado](#).

9.3.3 Conectar con un asociado

Este apartado describe cómo establecer una conexión VPN de TeamViewer a TeamViewer en pocos pasos (TeamViewer QuickSupport no admite VPN).

Alternativamente, puede hacer clic en la opción *Extras, VPN e Iniciar* en la ventana de control remoto durante una sesión de control remoto.

Cómo establecer una conexión VPN:

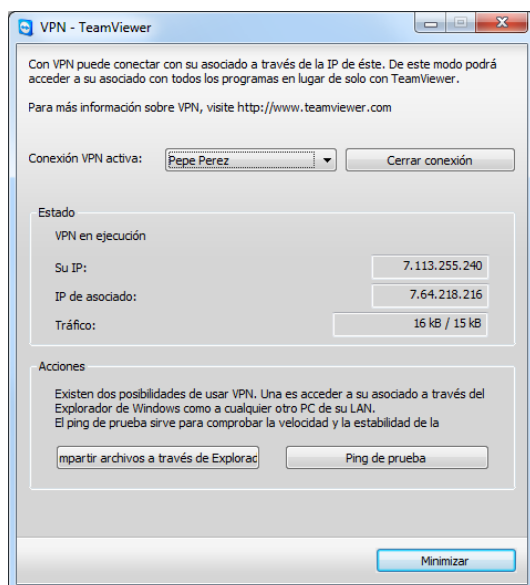
1. Inicie TeamViewer y haga clic en la pestaña *Control remoto*.
2. Pida a su asociado que inicie TeamViewer y que haga clic en la pestaña *Control remoto*.
3. Pida a su asociado la ID de TeamViewer y la contraseña que se muestran en el área *Esperar a conectar*.
4. En el área *Crear sesión*, seleccione la opción *VPN* e introduzca la ID de su asociado en el campo *ID de asociado*.
5. Haga clic en *Conectar con asociado*.
→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Autenticación de TeamViewer*.
6. Introduzca la contraseña del ordenador remoto y haga clic en *Iniciar sesión*.
→ *Ahora estará conectado con el ordenador de su asociado* y se abre el cuadro de diálogo VPN - TeamViewer.



9.3.4 Operaciones en la ventana VPN - TeamViewer

En la ventana VPN - TeamViewer aparecen las siguientes opciones:

- En el menú desplegable *Conexión VPN actual* puede definir, en caso de varias conexiones VPN, a cuál de ellas se refiere la información mostrada en el cuadro de diálogo y las posibles acciones.
- Si hace clic en el botón *Cerrar conexión* se cerrará la conexión seleccionada.
- En el apartado *Estado* puede ver su dirección IP y la dirección IP de su asociado.
- En el apartado Acciones puede comprobar la conexión VPN utilizando dos botones:
 - El botón *Compartir archivos a través de Explorador* abre el explorador de Windows con acceso a los archivos remotos. (Tenga en cuenta que es posible que deba autenticarse en el ordenador remoto).
 - El botón *Ping de prueba* envía una señal de ping para probar la red



Cuadro de diálogo VPN TeamViewer



9.4 Conexión LAN

9.4.1 Activación de conexiones LAN

También pueden iniciarse conexiones en la red local por medio de la dirección IP (o el nombre del ordenador). Para ello deberá configurar TeamViewer para que acepte conexiones LAN entrantes.

Cómo activar las conexiones LAN entrantes:

1. Haga clic en *Extras / Opciones / General*.
2. Para las *Conexiones de LAN entrantes*, seleccione la opción *Aceptar* del menú desplegable.

9.4.2 Conectar con un asociado

En este apartado se describe en pasos simples la manera de establecer una conexión LAN entre dos aplicaciones de TeamViewer (TeamViewer QuickSupport no ofrece esta función).

Cómo establecer una conexión LAN:

1. Inicie TeamViewer y haga clic en la pestaña *Control remoto*.
2. Pida a su asociado que inicie TeamViewer y que haga clic en la pestaña *Control remoto*.
3. Solicite a su asociado que le facilite su dirección IP y su contraseña de TeamViewer.
4. Seleccione el modo de conexión deseado (*Control remoto*, *Presentación*, *Transferencia de archivos*, *VPN*) e introduzca la dirección IP de su asociado en el campo *ID de asociado*, en *Crear sesión*.
5. Haga clic en *Conectar con asociado*.
→ Se abrirá el cuadro de diálogo *Autenticación de TeamViewer*.
6. Introduzca la contraseña del ordenador remoto y haga clic en *Iniciar sesión*.
→ Tras ello ya estará conectado al ordenador de su asociado.

Observación: tenga en cuenta que en el caso especial de las conexiones directas dentro de la LAN propia no toma parte ninguno de nuestros servidores. En consecuencia, se usará un cifrado simétrico normal, sin intercambio de claves públicas/privadas.



10 Opciones

10.1 Categoría General

10.1.1 Opciones en la categoría General

La categoría *General* incluye las opciones más usadas:

Opciones importantes para trabajar con TeamViewer:

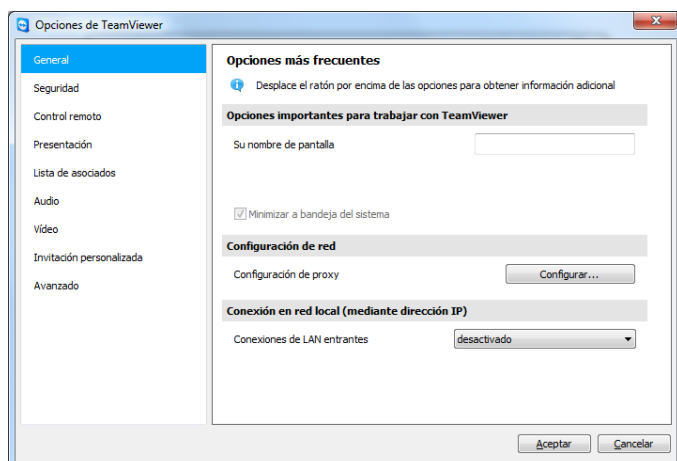
- **Su nombre de pantalla**
Introduzca aquí su nombre (o el nombre de su empresa). Este texto aparece en la barra de título de la ventana de control remoto y en la ventana de chat en el lado del asociado. Mientras esté con una sesión activa en su cuenta de TeamViewer, en lugar de este nombre de pantalla se usará el nombre de pantalla de su cuenta.
- **Iniciar TeamViewer con Windows**
TeamViewer se inicia automáticamente con Windows, de modo que se ejecuta directamente nada más iniciarse Windows y antes del inicio de sesión.
- **Minimizar a bandeja del sistema**
Minimiza TeamViewer a la bandeja del sistema (área de información de la barra de tareas) tras cerrar el programa. En este caso también es posible cerrar TeamViewer haciendo clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema.

Configuración de red:

- **Configuración de proxy**
Configurar abre el cuadro de diálogo *Configuración de proxy* (consulte [10.1.2 Cuadro de diálogo Configuración de proxy](#)).

Conexión en red local (mediante dirección IP):

- **Conexiones de LAN entrantes desactivadas**
No se permiten las conexiones LAN.
- **Conexiones de LAN entrantes: aceptar**
Acepta conexiones LAN entrantes a través del puerto 5938 (consulte [9.4 Conexión LAN](#)).
- **Conexión LAN entrante: aceptar exclusivamente**
El ordenador no establecerá una conexión con la red de TeamViewer y solo estará disponible a través de su dirección IP

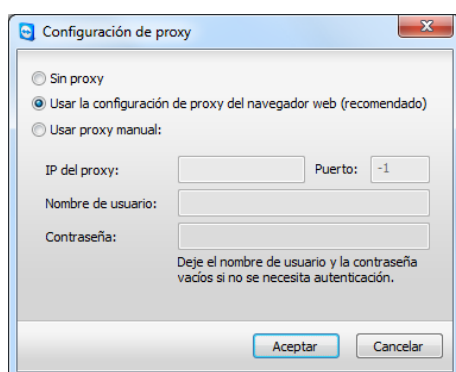


La categoría General ofrece las opciones de configuración más básicas.

10.1.2 Cuadro de diálogo Configuración de proxy

En la mayoría de los casos, la configuración más recomendable es la predeterminada (Usar la configuración de proxy del navegador web). También puede usarse la configuración personalizada, por ejemplo si no se han configurado las opciones de proxy en el navegador web.

- **Sin proxy**
Utilice esta opción si está conectado directamente a Internet.
- **Usar la configuración de proxy del navegador web (recomendado)**
Utilice esta opción si se encuentra detrás de un servidor proxy y las correspondientes opciones ya están configuradas en el navegador (Internet Explorer o Firefox).
- **Usar proxy manual**
Utilice esta opción para introducir manualmente los datos de su servidor proxy.



Si dispone de un servidor proxy, puede configurar el acceso a Internet en el cuadro de diálogo Configuración de proxy.



10.2 Categoría Seguridad

En esta categoría puede cambiar todas las opciones relacionadas con la seguridad.

Contraseña permanente para el acceso no presencial:

- **Contraseña**

Si introduce una contraseña en el campo *Contraseña*, podrá utilizarse como alternativa a la contraseña de sesión generada automáticamente para acceder a su ordenador.

Inicio de sesión de Windows:

En este menú desplegable puede decidir si los usuarios remotos podrán conectarse al ordenador local usando sus credenciales de Windows en lugar de la contraseña de TeamViewer.

- **No permitido**

Opción predeterminada. Únicamente es posible iniciar sesión con la contraseña de TeamViewer.

- **Permitido solo para administradores**

Los administradores de Windows podrán conectarse con sus credenciales de administrador.

- **Permitido para todos los usuarios**

Todos los usuarios del ordenador podrán conectarse mediante la rutina de autenticación de Windows.

Seguridad de la contraseña para el acceso espontáneo:

Seleccione el grado de seguridad (es decir, de complejidad) de la contraseña que se generará automáticamente con cada inicio de la aplicación.

- **Estándar (4 dígitos)**

La contraseña estará formada por 4 dígitos.

- **Segura (6 caracteres)**

La contraseña estará formada por 6 caracteres.

- **Segura (8 caracteres)**

La contraseña estará formada por 8 caracteres.

- **Muy segura (10 caracteres)**

La contraseña estará formada por 10 caracteres.

- **Desactivado**

TeamViewer no generará ninguna contraseña de sesión.



Observación: si desactiva la contraseña de sesión y no dispone de una contraseña fijada en la categoría *General*, no podrá conectarse al ordenador.

Observación: si ha activado la opción *Iniciar TeamViewer con Windows*, la contraseña de sesión se establecerá como mínimo en *Segura (6 caracteres)*.

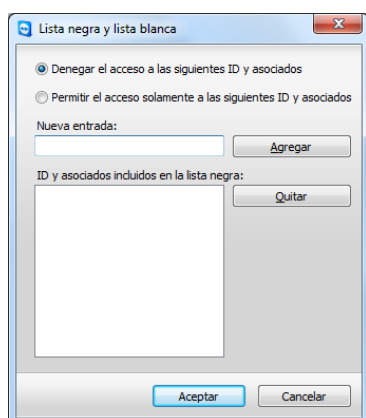
Observación: si ha activado la opción de inicio de sesión de Windows, la seguridad de su ordenador dependerá directamente de la complejidad de la contraseña de Windows de todos los usuarios de este ordenador.

Asegúrese de que todos los inicios de sesión en Windows está protegidos mediante contraseñas seguras.

Reglas para la conexión a este equipo:

- **Lista negra y lista blanca**

Abre el cuadro de diálogo de lista negra y lista blanca. En este cuadro de diálogo podrá guardar explícitamente las ID a las que concede acceso al ordenador local (lista blanca) o aquellas a las que se lo deniega (lista negra).



Cuadro de diálogo Lista negra y lista blanca

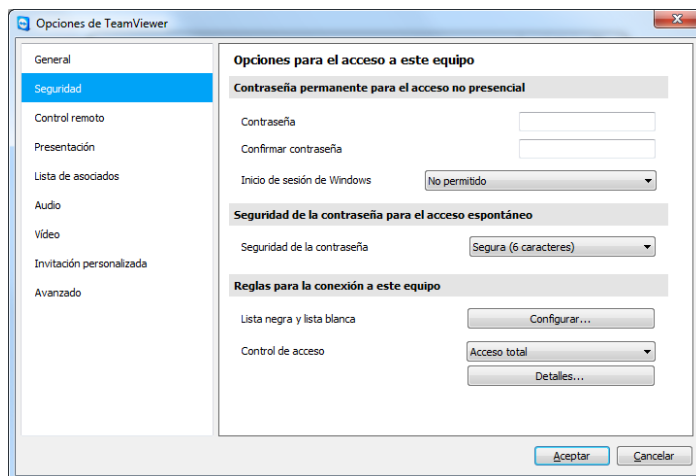
Observación: tenga en cuenta que al configurar una lista negra o blanca corre el riesgo de bloquearse a sí mismo. Si fuese necesario sustituir el ordenador de control remoto, el nuevo ordenador recibiría una ID nueva. Utilice esta función únicamente si puede acceder localmente al ordenador si fuese necesario, o bien introduzca siempre varias ID/asociados (cuenta de TeamViewer) en su lista blanca.



Control de acceso

- **Acceso total**
Esta opción permite a su asociado de conexión acceder inmediatamente a todas las funciones del ordenador local.
- **Confirmar todo**
Su asociado de conexión solo podrá, en principio, ver el escritorio de su ordenador. Cualquier otra acción deberá ser aceptada por usted.
- **Ver y mostrar**
Su asociado de conexión podrá ver, pero no controlar su escritorio.
- **Configuración personalizada**
El botón *Configurar...* le permite definir ajustes individuales y, por tanto, desactivar por completo diferentes funciones, permitir después de confirmación o permitir desde el inicio de la sesión.
- **No se permiten conexiones entrantes**
No se permiten conexiones entrantes.

(Para más detalles, consulte el capítulo [5.6 Control de acceso](#)).



En la categoría Seguridad puede cambiar todas las opciones relacionadas con la seguridad.



10.3 Categoría Control remoto

10.3.1 Opciones en la categoría Control remoto

La categoría *Control remoto* ofrece opciones para las sesiones de control remoto de TeamViewer. Las opciones de este cuadro de diálogo afectan a todas las futuras sesiones de soporte remoto.

Pantalla:

- **Calidad**
Puede elegir entre las siguientes:
 - **Selección automática de la calidad**
 - **Optimizar calidad**
 - **Optimizar velocidad**
(configuración predeterminada: se intenta alcanzar la velocidad máxima en función del ancho de banda disponible)
 - **Configuración personalizada**
Si selecciona *Configuración personalizada*, se activará el botón *Configuración personalizada....* Este botón abre el cuadro de diálogo *Configuración personalizada* (consulte [10.3.2 Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#)).
- **Quitar fondo de escritorio remoto**
Quita el fondo de escritorio remoto durante la sesión.
- **Mostrar el cursor de su asociado**
Muestra en su escritorio el movimiento del cursor del ratón de su asociado.

Grabación de la sesión:

- **Grabar automáticamente las sesiones de control remoto**
La grabación de la sesión se inicia automáticamente al comenzar la sesión. Puede especificar en qué directorio se guardan las grabaciones.

Reglas para obtener acceso a otros equipos:

- **Control de acceso**
Permite configurar el nivel de acceso que sus asociados tendrán en el ordenador local.
 - **Acceso total**
Esta opción permite acceder inmediatamente a todas las funciones del ordenador.
 - **Confirmar todo**
En principio, solo podrá ver el escritorio del ordenador remoto. Para llevar a cabo otras acciones, deberá obtener la autorización de su asociado.
 - **Ver y mostrar**
Puede ver el escritorio del ordenador remoto pero no puede controlarlo.

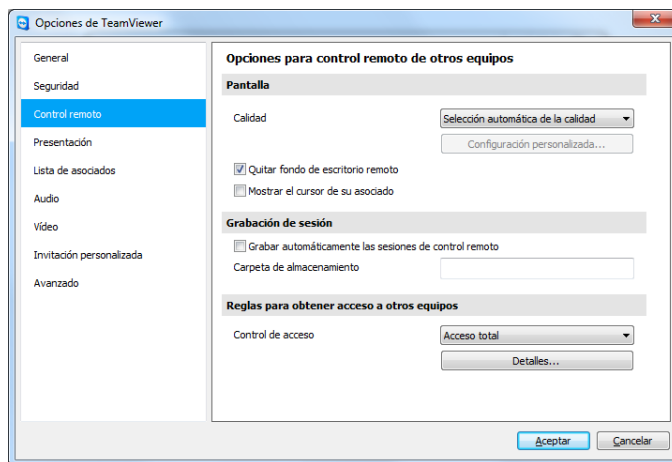


- **Configuración personalizada**

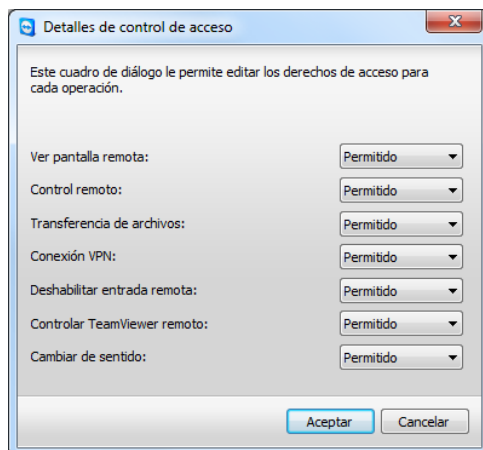
El botón *Configurar...* le permite definir ajustes individuales y, por tanto, desactivar por completo diferentes funciones, permitir después de confirmación o permitir desde el inicio de la sesión.

- **Conexiones salientes no permitidas**

No se permiten conexiones salientes.



En la categoría Control remoto puede configurar las opciones de calidad, grabación de sesiones o acceso a otros ordenadores.



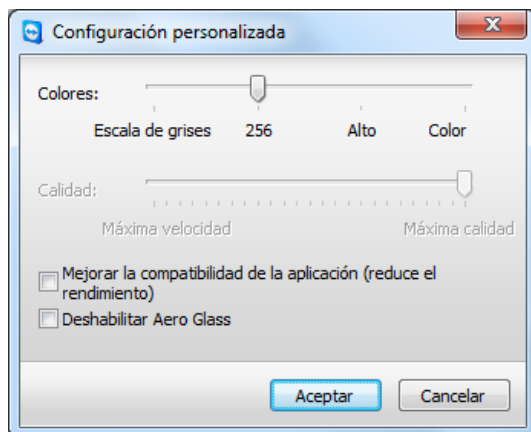
En el cuadro de diálogo Detalles de control de acceso puede definir los detalles para el modo Configuración personalizada.



10.3.2 Cuadro de diálogo Configuración personalizada

El cuadro de diálogo Configuración personalizada solo está disponible si se selecciona *Configuración personalizada* en el menú desplegable de calidad de las opciones de pantalla y se hace clic el botón *Configuración personalizada...* Aquí puede especificar la configuración personalizada.

- **Colores**
Aquí es posible definir la profundidad de color deseada. Cuantos más colores, mayor ancho de banda se requerirá. Puede mejorar el rendimiento reduciendo la profundidad de color.
- **Calidad**
Aquí puede definir el nivel de calidad de la pantalla. Si utiliza los modos de color *Alto* o *Color verdadero* y desplaza el control de calidad hacia la izquierda, se utilizará un método de compresión con pérdida para reducir el volumen de datos.
- **Mejorar la compatibilidad de la aplicación**
Aumenta la compatibilidad con aplicaciones de Windows antiguas, a cambio de una pérdida de rendimiento.
- **Deshabilitar Aero Glass**
Desactiva Aero Glass en los ordenadores remotos con Windows Vista o Windows 7 para mejorar el rendimiento.



En el cuadro de diálogo Configuración personalizada puede configurar opciones de calidad.



10.4 Categoría Presentación

La categoría *Presentación* ofrece opciones para el modo de presentación de TeamViewer. Las opciones de este cuadro de diálogo afectan a todas las sesiones de presentación.

Pantalla:

- **Calidad**
Puede elegir entre las siguientes:
 - **Selección automática de la calidad**
 - **Optimizar velocidad**
Opción predeterminada: se intenta alcanzar la mejor calidad de imagen posible
 - **Optimizar velocidad**
 - **Configuración personalizada**
Si selecciona *Configuración personalizada*, se activará el botón *Configuración personalizada...* Este botón abre el cuadro de diálogo *Configuración personalizada* (consulte [10.3.2 Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#)).
- **Quitar fondo de escritorio propio**
Elimina el fondo de escritorio del ordenador local durante la sesión.

Reglas para la conexión de presentaciones

- **Permitir presentaciones**
Esta opción permite bloquear de modo general el uso de presentaciones.
- **Permitido cambiar de sentido**
Con esta opción activada puede cambiarse de sentido durante una presentación, es decir, se puede ver el ordenador remoto.
- **Permitir interactuar al asociado**
Con esta opción activada puede activarse la entrada desde el ordenador remoto durante una presentación. El asociado conectado podrá trabajar en el ordenador de presentación.
- **Utilizar el modo de presentación de TeamViewer 5**
Si esta opción está activada, se establecerá una sesión de TeamViewer idéntica a la versión 5 de TeamViewer. Es decir, el presentador establece la conexión de TeamViewer p. ej. agregando a un participante en la pestaña Presentación de la ventana principal de TeamViewer.
- **Cambiar contraseña para presentaciones**
Aquí puede definir la contraseña que se aplicará a partir de ahora para sus presentaciones. La contraseña puede volver a cambiarse en cualquier momento.

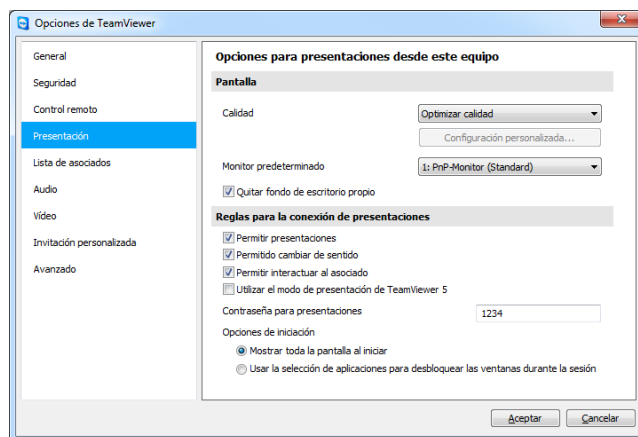


- **Opciones de iniciación**

- **Mostrar toda la pantalla al iniciar**

- Muestra todo el escritorio al iniciar una presentación de TeamViewer.

- **Usar la selección de aplicaciones para desbloquear las ventanas durante la sesión**
Solamente se transmitirán aquellas aplicaciones o ventanas que haya activado en la selección de aplicaciones durante la presentación (consulte [6.5 Operaciones en el panel de control de presentación](#)).



En la categoría Presentación puede definir las reglas para sus conexiones de presentación.



10.5 Categoría Lista de asociados

Esta categoría le permite gestionar su cuenta de TeamViewer y establecer opciones adicionales para la lista de asociados.

Configuración local

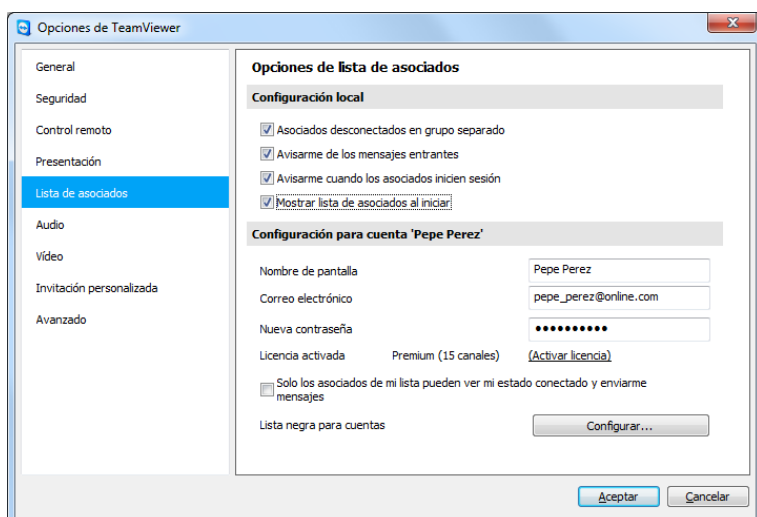
- **Asociados desconectados en grupo separado**
Incluye a todos los asociados no conectados en un grupo aparte.
- **Avisarme de los mensajes entrantes**
Avisa con un mensaje corto cuando se recibe un mensaje instantáneo de un asociado.
- **Avisarme cuando los asociados inicien sesión**
Avisa cuando un asociado ha iniciado sesión en su cuenta de TeamViewer.
- **Mostrar lista de asociados al iniciar**
Muestra la lista de asociados al lado de la pantalla principal cuando se inicia TeamViewer.

Configuración de cuenta

- **Nombre de pantalla**
Introduzca un nombre con el que reconocer a sus asociados durante una sesión.
- **Correo electrónico**
Use este campo para modificar su dirección de correo electrónico.
- **Nueva contraseña**
Use este campo para cambiar la contraseña de su cuenta de TeamViewer.
- **Licencia activada**
Si dispone de una licencia Premium o Corporate, puede asignarla a su cuenta de TeamViewer. Para ello, haga clic en el enlace *Activar licencia* e introduzca su código de licencia. A continuación, haga clic en *Activar licencia*. De ahora en adelante se aplicará esta licencia cuando inicie sesión, incluso aunque esté usando una instalación de TeamViewer sin licencia.
- **Sólo los asociados de mi lista pueden ver mi estado online y enviarme mensajes**
Si está activada esta opción, se mostrará su estado *En línea* únicamente a aquellos asociados que figuren en su lista. Asimismo, únicamente estos asociados podrán enviarle mensajes.
- **Lista negra para cuentas - Configurar...**
Aquí puede mantener una lista negra con nombres de otros usuarios. Si añade un nombre de usuario, dicho usuario ya no podrá saber si su estado es *En línea* ni podrá enviarle mensajes.



- **Eliminar cuenta** (disponible solo en el navegador web)
Haga clic en *Eliminar cuenta* para borrar su cuenta de manera definitiva. Se le preguntará una vez más si desea eliminar su cuenta. Recuerde que al eliminar su cuenta de TeamViewer se borrará su lista de asociados de forma permanente.
- **Contraseña actual** (necesaria solo en el navegador web)
Introduzca su contraseña actual para confirmar los cambios.



La gestión de cuentas en TeamViewer ofrece opciones adicionales.

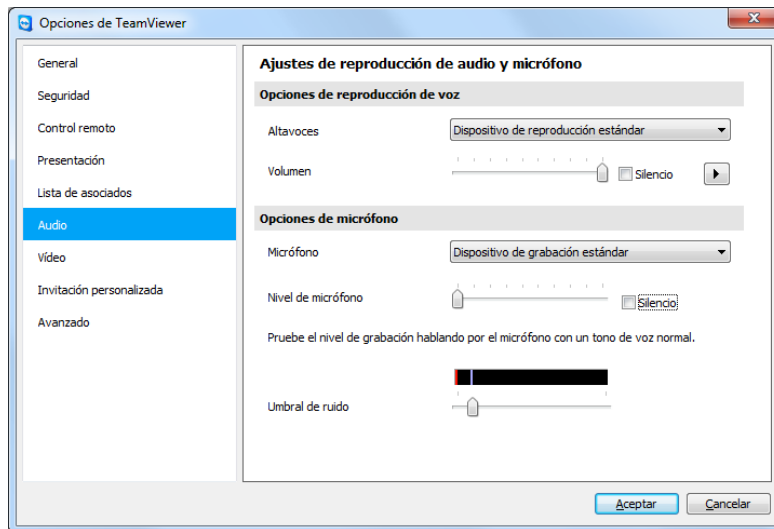
Observación: todas las opciones establecidas en el apartado *Preferencias locales* únicamente afectarán al ordenador con el que usted esté trabajando actualmente (o a la lista de asociados en el Web Connector). Las opciones del apartado *Configuración para cuenta* se almacenan de forma central y se aplicarán en cualquier ordenador en el momento en que inicie sesión en su cuenta de TeamViewer.

Observación: la lista negra de esta categoría está reservada para funciones dentro de la lista de asociados. Si desea evitar conexiones desde determinadas ID de TeamViewer, utilice la función de lista negra y lista blanca en la categoría *Seguridad* (consulte [10.2 Categoría Seguridad](#)).



10.6 Categoría Audio

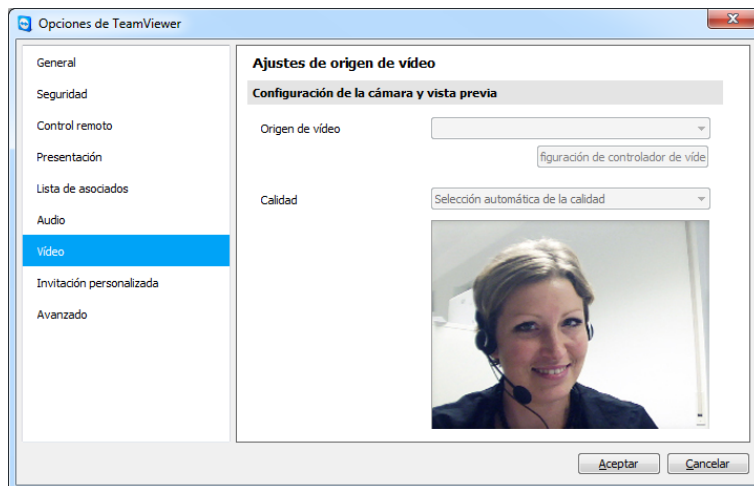
En esta categoría podrá cambiar las opciones de sus conexiones VoIP y probarlas.



Puede encontrar más detalles en el capítulo [8.1 Transmisión de audio](#).

10.7 Categoría Vídeo

En esta categoría puede seleccionar una webcam y comprobar la calidad y las opciones. También puede configurar adicionalmente el controlador de vídeo.



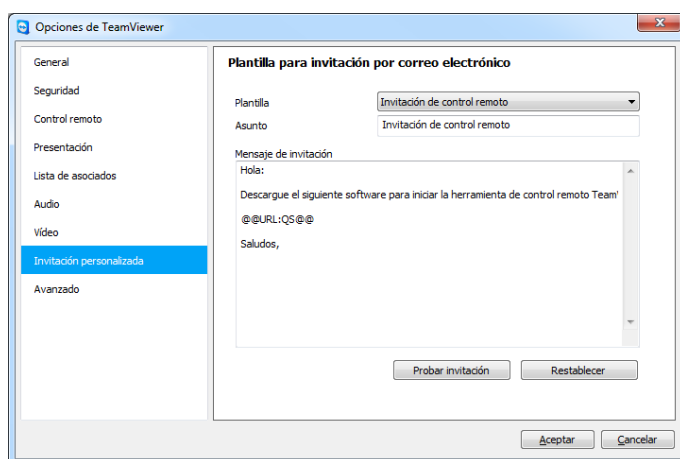
Puede encontrar más detalles en el capítulo [8.2 Transmisión de vídeo](#).



10.8 Categoría Invitación personalizada

La categoría *Invitación personalizada* ofrece la posibilidad de invitar a sus asociados de negocios de manera rápida y sencilla, por correo electrónico, a una sesión de control remoto o presentación.

- **Plantilla**
Ofrece diversos textos en forma de plantilla.
- **Asunto**
Aquí puede cambiar el asunto de su correo de invitación.
- **Mensaje de invitación**
Aquí puede personalizar el texto de la plantilla del correo de invitación. Al pulsar el botón *Probar invitación* su programa de correo electrónico generará el correo electrónico de invitación. Tras ello, ya podrá enviar el mensaje directamente desde la aplicación. Al hacer clic en *Restablecer* se restaura el correo predeterminado.



En la categoría Invitación personalizada puede crear un correo electrónico de invitación individual.

Observación: los textos de las plantillas incluyen fragmentos que pueden sustituirse. Si lo desea, puede sustituirlos en cualquier momento por sus propios textos. Haga clic en *Probar invitación* para visualizar el texto definitivo.

Observación: la invitación por correo electrónico a través de TeamViewer solo se puede generar si en su ordenador está configurado un programa de correo electrónico.



10.9 Categoría Avanzado

En la categoría *Avanzado* puede configurar opciones avanzadas de TeamViewer.

Configuración avanzada general

- **Idioma de pantalla**
Permite seleccionar el idioma que usará TeamViewer. A continuación es necesario reiniciar TeamViewer.
- **Botón QuickConnect**
Configurar abre el cuadro de diálogo Configurar QuickConnect (consulte [10.9.1 Cuadro de diálogo Configurar QuickConnect](#)).
- **Borrar la lista de cuentas bloqueadas**
Elimina todas las cuentas bloqueadas con un solo clic.
- **Deshabilitar el cierre de TeamViewer**
Evita el cierre de TeamViewer.
- **Ocultar estado conectado para esta ID de TeamViewer**
Si activa esta opción, su ID de TeamViewer (ordenador) no se mostrará con el estado En línea en ninguna lista de asociados.
- **Aceptar mensajes de cuentas de confianza**
Si activa esta opción, se aceptarán o visualizarán los mensajes de aquellas cuentas con las que tiene una conexión de TeamViewer.
- **Acceso total si un asociado se conecta en una pantalla de inicio de sesión de Windows**
(visible solamente si se ha activado *Iniciar TeamViewer con Windows*, consulte [10.1 Categoría General](#)). Si se restringió el acceso en la pestaña *Seguridad* (p. ej. *Confirmar todo*), esto podrá utilizarse para conceder acceso total si actualmente ningún usuario ha iniciado sesión. Esto permite, por ejemplo, que un usuario o un administrador trabajen sin restricciones en el ordenador una vez que hayan iniciado sesión en el ordenador con sus datos de inicio de sesión de Windows.
- **Activar el soporte multiusuario mejorado (para el servidor de terminales)**
Debe estar activado para el funcionamiento en un servidor de terminales, de forma que todos los usuarios puedan trabajar con TeamViewer de forma independiente (tanto el servidor como cada usuario reciben una ID de TeamViewer aparte, consulte [2.4 Funcionamiento del servidor de terminales](#)).



Archivos de registro

- **Habilitar registro**
Con esta opción activada, TeamViewer registra todos los errores y sucesos en un archivo de registro.
- **Registrar conexiones salientes**
Con esta opción activada, TeamViewer escribe información acerca de todas las conexiones salientes en un archivo de registro. Esta opción debe activarse si está utilizando el TeamViewer Manager.
- **Registrar conexiones entrantes**
Con esta opción activada, TeamViewer escribe información acerca de todas las conexiones entrantes en un archivo de registro (Connections_incoming.txt en el directorio de programas).

Configuración avanzada para la conexión a otros equipos

- **Habilitar pantalla negra si la entrada de asociado está desactivada.**
Si desactiva las entradas de su asociado, la pantalla también se desactivará en el ordenador remoto.
- **Guardar temporalmente contraseñas de conexión**
Las contraseñas de sesión se guardarán de modo predeterminado para permitir reanudar de inmediato la conexión. Una vez cerrado TeamViewer, las contraseñas se borrarán. Esta opción le permite evitar que se guarden las contraseñas.
- **Minimizar automáticamente el panel de TeamViewer local**
El panel de control de TeamViewer se minimizará automáticamente cuando deje de usarse.
- **Ignorar el canal alfa en este ordenador**
Las ventanas semitransparentes se transmiten como ventanas normales.

Configuración de red avanzada:

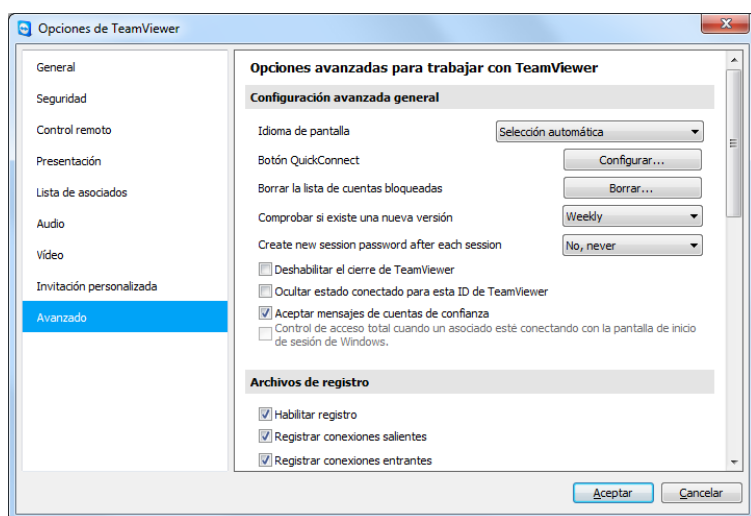
- **Activar optimización del rendimiento DirectIn**
Con esta casilla activada, TeamViewer intentará configurar el redireccionamiento de los puertos 80 y 5938 en los routers compatibles con UPnP (consulte Comprobación de TeamViewer DirectIn).
- **Comprobación de TeamViewer DirectIn**
Abre un cuadro de diálogo donde se comprueba la disponibilidad de TeamViewer. No es necesario abrir los puertos 80 y 5938 de DirectIn. No obstante, si estos puertos están abiertos, TeamViewer los utiliza para establecer conexiones aún más rápidas.



- **Servidor de TeamViewer**
Abre el cuadro de diálogo *Servidor de TeamViewer* (consulte [10.9.2 Cuadro de diálogo Servidor de TeamViewer](#)).
- **Instalar controlador de VPN.**
Con el botón *Instalar VPN* puede instalar el controlador de VPN requerido para establecer conexiones VPN. Para desinstalar VPN puede usar el mismo botón.
- **Instalar el controlador del monitor**
Con el botón *Instalar el controlador del monitor* puede instalar el controlador del monitor de TeamViewer. Este controlador se recomienda para asegurar una pantalla negra si la visualización de pantalla de este ordenador se desactivó a través de TeamViewer (consulte [4.1.2 Operaciones en la ventana Control remoto](#)).
- **Habilitar UDP**
TeamViewer intentará establecer conexiones rápidas UDP. Esta opción solo debe desactivarse si la conexión sufre interrupciones frecuentes.
- **No utilizar los puertos entrantes 80 y 443 (recomendado solamente para servidores web)**
Si está activado, evita que TeamViewer ocupe los puertos 80 o 443. Resulta útil si otros servicios, como los servidores web, requieren estos puertos.

Opciones de TeamViewer

- **El acceso a las opciones de TeamViewer únicamente es posible para usuarios con derechos de administrador de Windows**
Active esta opción para que solamente los administradores puedan modificar las opciones de TeamViewer.
- **Opciones de protección mediante contraseña**
Introduzca una contraseña definida por el usuario si desea proteger sus opciones de TeamViewer.
- **Confirmar contraseña**
Confirme la contraseña introducida anteriormente.
- **Exportar opciones a un archivo *.reg**
Exporta las opciones de las categorías seleccionadas a un archivo *.reg en la carpeta indicada.
- **Importar opciones desde un archivo *.reg**
Importa las opciones guardadas desde el archivo *.reg indicado.
- **Exportar configuración para TeamViewer Portable**
Haciendo clic en *Exportar...* permite exportar la configuración para TeamViewer Portable. En el paquete de descarga encontrará más información acerca de cómo exportar las opciones para TeamViewer Portable.

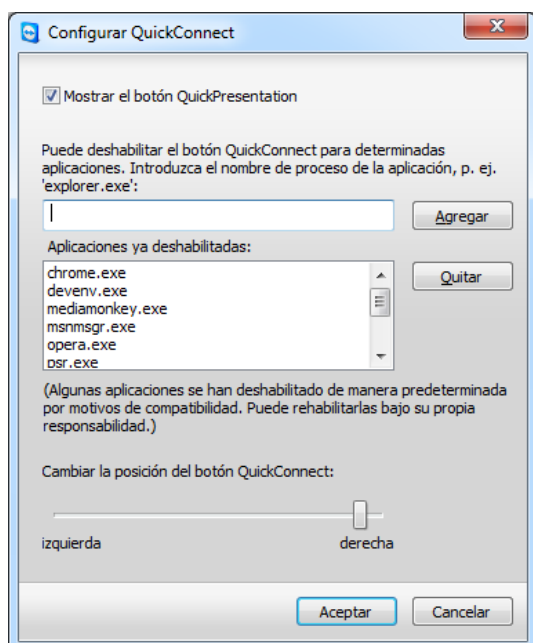


En Configuración avanzada encontrará todas las opciones avanzadas.

10.9.1 Cuadro de diálogo Configurar QuickConnect

En este cuadro de diálogo puede cambiar diversas opciones del botón QuickConnect (consulte [5.3 Conectarse mediante QuickConnect](#)).

- **Mostrar Botón QuickConnect**
Activa/desactiva el botón QuickConnect en todas las aplicaciones
- **Desactivar para una aplicación concreta**
Añada el nombre de proceso de la aplicación en la que desee eliminar el botón QuickConnect. Para revertir esa opción, basta con quitar de la lista el nombre del proceso.
- **Cambiar la posición del botón QuickConnect**
Cambia la posición del botón QuickConnect en todas las aplicaciones.

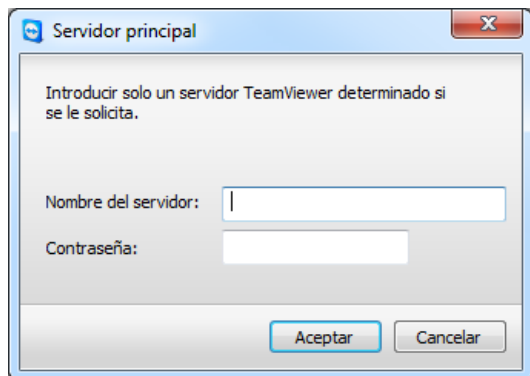


Abra este cuadro de diálogo para configurar el botón QuickConnect de acuerdo con sus necesidades



10.9.2 Cuadro de diálogo Servidor de TeamViewer

En este cuadro de diálogo puede definir un servidor determinado.




En el cuadro de diálogo Servidor de TeamViewer puede introducir un servidor de TeamViewer fijo.

Precaución: introduzca aquí un servidor únicamente si el personal de asistencia de TeamViewer le solicita que lo haga.



10.10 Propiedades de QuickSupport

En la ventana *Propiedades de QuickSupport* puede definir opciones para el módulo QuickSupport de TeamViewer.

Para acceder a este cuadro de diálogo, haga clic en el  icono de herramientas en la parte superior derecha de la pantalla de TeamViewer QuickSupport. En la categoría *General* están disponibles las siguientes opciones:

Opciones importantes para trabajar con TeamViewer

- **Habilitar registro**
Con esta opción activada, TeamViewer QuickSupport mantendrá un archivo de registro. Este registro puede ser útil para localizar errores en sesiones de soporte.
- **Abrir archivos de registro**
Abre la carpeta en la que se guarda el archivo de registro.

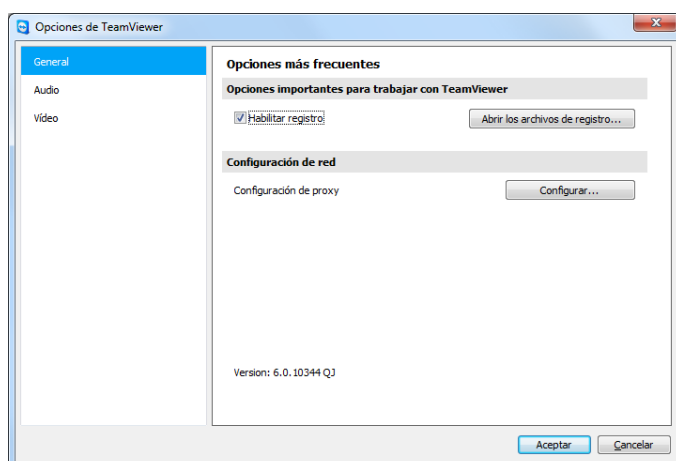
Configuración de red

- **Configurar proxy...**
Consulte [10.1.2 Cuadro de diálogo Configuración de proxy](#).

Nombre de pantalla

- **Su nombre**
Aquí puede introducir su nombre de pantalla en el campo de texto (seleccionable únicamente en el QuickSupport creado individualmente).

Para las opciones de las categorías *Audio* y *Vídeo*, consulte los capítulos [8.1.2 Opciones de audio](#) y [8.2.2 Opciones de vídeo](#).



Cuadro de diálogo Opciones de QuickSupport



10.11 Propiedades de QuickJoin

En la ventana *Propiedades de QuickJoin* puede definir opciones para el módulo QuickJoin de TeamViewer. Las opciones de configuración se corresponden en su mayor parte con las opciones de QuickSupport, consulte [10.10 Propiedades de QuickSupport](#). No obstante, en este caso el nombre de pantalla puede seleccionarse ya en la ventana principal.