

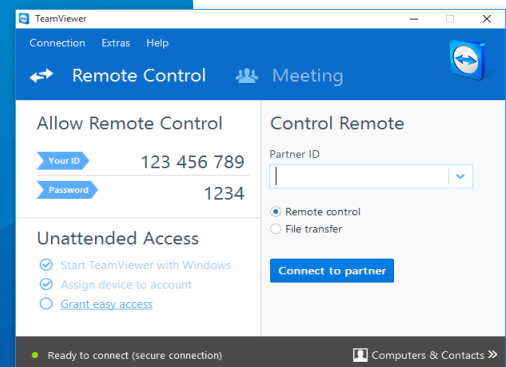


# TeamViewer – Dukungan Spontan

Anda ingin memberikan dukungan spontan?  
Akan kami tunjukkan caranya dengan tiga langkah mudah.

## 1 Yang Anda lakukan

Unduh TeamViewer versi lengkap. Instal TeamViewer dengan mengikuti petunjuk penginstalan seperti biasa, dan setelah selesai, buka TeamViewer.



## 2 Yang dilakukan mitra Anda

Minta mitra untuk mengunduh dan menjalankan modul pelanggan TeamViewer QuickSupport.



<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>



## 3 Membuat koneksi

Masukkan ID TeamViewer mitra Anda (lihat gambar di langkah 2) pada tab "Kontrol jarak jauh". Klik "Hubungkan ke mitra" dan masukkan kata sandi mitra Anda di kotak dialog berikut ini untuk membuat koneksi.

