

Mais de  
**100 milhões de**  
usuários

## A solução completa e intuitiva para acessar um PC pela Internet



### Suporte remoto

Deixe seus clientes satisfeitos, oferecendo-lhes um suporte eficaz e instantâneo.



### Acesso remoto / Escritório remoto

Acesse todos os seus computadores e servidores à distância, 24 horas por dia / 7 dias por semana.



### Reuniões / Apresentações

Domine os processos de trabalho mais complexos sem esforço, juntamente com sua equipe.

**Simples - rápido - seguro.**





# TeamViewer – a solução perfeita para compartilhar a área de trabalho de forma simples

Com o TeamViewer, você pode estabelecer uma conexão com qualquer computador pela Internet e controlá-lo à distância, ou simplesmente apresentar sua própria área de trabalho, tudo isso sem se preocupar com os firewalls, endereços IP ou NAT.

Veja você mesmo porque **100 milhões de usuários em todo o mundo confiam no TeamViewer e em sua flexibilidade.**

- ✔ Suporte instantâneo
- ✔ Manutenção remota de computadores em supervisão (servidores)
- ✔ Apresentações online, por exemplo, em vendas
- ✔ Treinamento online
- ✔ Trabalho em equipe
- ✔ Escritório em casa
- ✔ Transferência de arquivos pela Internet
- ✔ VPN



## A solução completa para qualquer aplicação

Enquanto a maior parte da concorrência oferece diferentes pacotes de suporte instantâneo, manutenção remota, apresentação, treinamento online, colaboração em equipe e VPN (além de cobrar por eles), o TeamViewer combina todos esses módulos em uma única aplicação, com um preço extremamente acessível.



## Operação estável – mesmo passando pelos firewalls

Os maiores problemas no uso de softwares de manutenção remota geralmente residem nos firewalls, nas pastas desativadas e nos routers NAT para endereços IP locais. Quando você utiliza o TeamViewer, esses problemas deixam de existir: O TeamViewer encontra seu parceiro, passando mesmo pelos firewalls.



## Os mais altos padrões de segurança

O TeamViewer é uma solução muito segura para efetuar manutenção remota. Suas conexões utilizam canais de dados totalmente protegidos, que utilizam RSA key exchange a 1024 bits e AES session encoding a 256 bits.



## Preços muito abaixo da concorrência

O preço do TeamViewer é imbatível. O software é vendido como um pacote independente completo. Não existem custos ocultos ou mensais, como contratos de serviço.



## Simples de instalar e utilizar

Não é necessário que o cliente faça instalações ou tenha direitos de administração; ele simplesmente executa um pequeno programa e vocês já podem começar a trabalhar.



# TeamViewer – Suporte espontâneo

Deseja simplesmente prestar suporte? Nós podemos lhe mostrar como.

1

## O que você deve fazer

Efetue o download do TeamViewer em seu computador. É necessário instalar a **versão completa** para poder controlar computadores remotos. Deve-se seguir as instruções da rotina de instalação e, em seguida, iniciar o TeamViewer.



2

## O que seu parceiro deve fazer

Peça ao parceiro do computador remoto para efetuar o download do TeamViewer QuickSupport e iniciá-lo:  
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>  
O TeamViewer QuickSupport não precisa ser instalado, e pode ser executado mesmo sem direitos de administrador do Windows.



3

## Estabelecendo uma conexão

Peça a seu parceiro a ID do TeamViewer (veja imagem à direita). Insira-a no campo "ID". Clique em "Conexão ao parceiro" e insira a senha do parceiro na próxima caixa de diálogo, a fim de estabelecer a conexão.

- ✔ **Controle o computador remoto** como se estivesse sentado diretamente a sua frente. Isto inclui as caixas de diálogo do controle de contas de usuário do Windows 7®, Vista e Server 2008.
- ✔ **Transfira arquivos** de/para o computador remoto, de uma forma prática.
- ✔ **Mostre o design de sua corporação!** Ofereça seu próprio módulo do TeamViewer em seu site, juntamente com o logotipo de sua empresa.
- ✔ **A qualquer momento, mude instantaneamente a direção** se quiser apresentar seu PC local a seus clientes.
- ✔ **Use o TeamViewer Manager como base para faturar seus serviços.** A hora e duração de todas as conexões ficam automaticamente registradas.
- ✔ **Você passa muito tempo em trânsito?** Utilize o TeamViewer Portable ou a versão do TeamViewer na web para assessorar seus clientes!

# Administração de servidores e escritório remoto

## Acesse seus computadores a qualquer momento!

Deseja acessar computadores remotos 24 horas por dia? Por exemplo, administrar servidores ou trabalhar à distância em um de seus próprios computadores? O TeamViewer é perfeito para esse tipo de aplicação.



### Economize 100 % com cada host adicional!

**Outras soluções:** Se você instalar hosts em computadores remotos que deseja acessar permanentemente, geralmente são aplicados custos adicionais.

**TeamViewer:** Se licenciar o TeamViewer, poderá instalar qualquer quantidade de hosts e conectá-los, sem custos adicionais!



**Serviço de sistemas do Windows:** Instale o TeamViewer como um serviço de sistema do Windows® e acesse computadores remotos diretamente depois de iniciar o Windows e antes de efetuar login no Windows.

**Reinicialização remota:** Reinicie os computadores remotamente, mesmo em modo de segurança.

**Pacote MSI:** Está operando uma rede mais ampla? Nesse caso, você pode distribuir o TeamViewer Host em seus domínios, utilizando nosso pacote MSI.

**Status online:** Gerencie os computadores na lista de parceiros do TeamViewer, para verificar a qualquer momento quais de seus computadores estão online.

**Tela preta:** Desative a exibição no monitor e o controle no computador remoto durante sua sessão do TeamViewer, por exemplo, ao utilizar o escritório remoto.

**Autenticação do Windows®:** Utilize o login do Windows como alternativa para iniciar sessão no computador remoto.

# Apresentação, reunião, treinamento

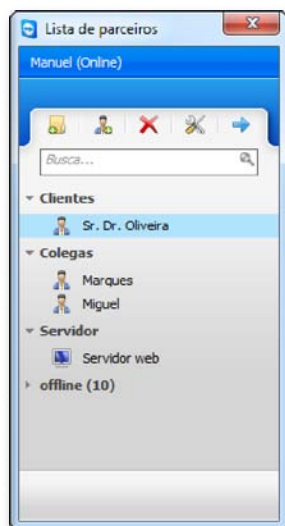
## Visualize suas ideias!

Você assessora seus clientes pelo telefone? Deseja fazer reuniões ou sessões de treinamento online para economizar nas despesas de viagem? Deseja discutir suas últimas ideias enquanto estiver em trânsito com um colega?

**Vídeo:** Simplifique a comunicação nas reuniões e crie uma relação com os clientes utilizando a função de vídeo.

**Chamada de conferência:** Deseja apresentar suas ideias e ligar para vários participantes de diferentes locais, ao mesmo tempo? O TeamViewer oferece uma solução fácil e econômica.

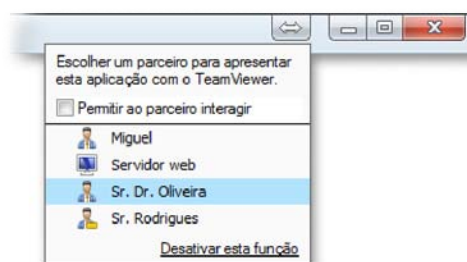
**Lista de parceiros:** Na lista de parceiros do TeamViewer, você sempre pode verificar quais de seus parceiros estão acessíveis em um dado momento: com um clique do mouse, você estará conectado. O sistema de mensagens instantâneas Extensive Instant Messaging de nível empresarial complementa o pacote de equipe.



**Voz sobre IP:** Utilize o recurso Voz sobre IP para efetuar comunicações.

**Seleção da aplicação:** Selecione a aplicação que deseja demonstrar aos participantes de sua apresentação. Isto reduz sua mensagem às informações essenciais, sem transmitir dados confidenciais (por exemplo, seu software de e-mail).

**QuickConnect:** Inicia rapidamente uma conexão do TeamViewer, diretamente a partir do software com o qual você está trabalhando para apresentar sua imagem.





## Confie no Teamviewer – em nome da segurança máxima

Particularmente quando utilizado pela Internet, é muito importante que seus dados não caiam em mãos erradas. No TeamViewer, a segurança e proteção de seus dados é de importância crítica.

As maiores empresas internacionais confiam em nossa solução. Veja você mesmo...



### Seguro!

O TeamViewer oferece-lhe a melhor qualidade possível, designadamente a qualidade dos bancos online. Os recursos RSA Public/Private Key Exchange e AES-256 Session Encoding garantem que ninguém possa visualizar os dados de sessão, de maneira alguma. A cada vez que o TeamViewer é iniciado, uma nova senha de sessão dinâmica é gerada, o que evita o acesso permanente para a aplicação de Suporte instantâneo.

### Certificado!

A Associação Federal de Peritos e Consultores de TI (BISG, sociedade registrada) atribuiu ao TeamViewer a máxima pontuação. Além disso, todos os downloads do TeamViewer recebem a assinatura Code Signing da VeriSign. Isso garante que sejam genuínos, protegendo-o contra infecções por vírus, por exemplo.



### Fantástica velocidade aliada a uma disponibilidade absoluta!

Em vários casos, a conexão inteligente estabelece conexões ponto-a-ponto rápidas e diretas. Compare!

Os servidores de rota distribuídos mundialmente, aliados ao routing inteligente através de servidores locais, torna o TeamViewer extremamente veloz, quando usado internacionalmente.

Nossa rede redundante de alta disponibilidade, com monitoração 24 horas por dia/7 dias por semana garante uma altíssima confiabilidade.



## Excelência para sua empresa por preços absolutamente justos

O TeamViewer tem preços inigualáveis, que incluem a aquisição, sem outros custos adicionais. Você pode oferecer suporte a quantos computadores quiser, com uma única licença e, se não gostar do TeamViewer, terá uma garantia completa de reembolso por 7 dias!

	Business	Premium	Corporate
Licença permanente Pagamento único sem taxas recorrentes	Licença permanente	Licença permanente	Licença permanente
	Consulte <a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a> para saber os preços praticados atualmente.		
Solução completa: suporte, trabalho em equipe, apresentações, sessões de treinamento e vendas, tudo combinado	✓	✓	✓
Manutenção remota de PCs/servidores sem supervisão, sem custos adicionais de licença de host (incluindo a possibilidade de reinicialização e reconexão remota)	✓	✓	✓
Utilização sem problemas, passando por firewalls e routers	✓	✓	✓
Transferência de arquivos, bate-papo e canal VPN real	✓	✓	✓
VoIP (Áudio) e Vídeo	✓	✓	✓
Para Windows, Mac OS X, Linux e iPhone / iPad, incluindo conexões entre plataformas	✓	✓	✓
Instalação nos sistemas operacionais do servidor	✓	✓	✓
O módulo do cliente não requer instalação e pode ser personalizado com seu logotipo e saudação individual, gratuitamente.	✓	✓	✓
O número de estações de trabalho de suporte nas quais o software pode ser instalado (o número de clientes é ilimitado)	1 instalação (expansível)	ilimitado	ilimitado
Número de estações de trabalho a partir das quais podem ser executadas sessões em simultâneo (canais)	1	1	3 canais (expansível)
Número máximo de participantes em uma sessão	1 : 3	1 : 10	1 : 15
Elevado desempenho através do Multichannel-Routing	✗	✓	✓
Inclui o TeamViewer Manager	✗	✓	✓
Inclui o TeamViewer Web Connector	✗	✓	✓
Inclui o TeamViewer Portable	✗	✓	✓
Inclui o TeamViewer pacote MSI	✗	✗	✓
Suporte prioritário (12 meses)	✗	✗	✓

# Visão geral do TeamViewer

## Escopo de desempenho

Compare e veja você mesmo a quantidade de funções e o desempenho do TeamViewer. As próximas páginas apresentam todos os fatos de uma forma clara e resumida. Caso ainda tenha alguma pergunta sobre o TeamViewer, estaremos prontos a atendê-lo a qualquer momento!

### FUNÇÕES

- Uma solução completa para cada caso
- Manutenção remota, apresentações, acesso a servidores remotos: ou seja, utilização do mesmo software para fins de suporte, vendas e treinamento.
- Para Windows, Mac OS X, Linux e iPhone / iPad, incluindo conexões entre plataformas
- Inclui canal VPN genuíno (Virtual Private Network), além do compartilhamento puro da área de trabalho
- Opera sem configuração, passando inclusive por firewalls e servidores proxy
- Suporte a UAC (Windows Vista /Windows 7)
- Suporte a vários monitores – transmita ou visualize o monitor de sua escolha
- Possibilidade de instalação com serviço de sistema do Windows sem custos adicionais, permitindo o acesso ao computador alvo 24 horas por dia, 7 dias por semana (por exemplo: manutenção de servidores remotos)
- Possibilidade de conexão LAN direta via TCP/IP; o software também é adequado para utilização em LAN sem conexão à Internet
- Gravação das sessões de manutenção remotas como vídeo, para fins de verificação
- Quadro branco para criar desenhos instantâneos durante as apresentações, incluindo diversas formas, canetas, marcadores e balões de discurso, além da opção de salvar capturas de tela
- Importação e exportação de configurações para distribuição simples
- Mensagem de convite configurável para seu parceiro de conexão
- Função de tela preta: faz com que a tela do monitor do computador remoto apareça preta durante a sessão, por exemplo, quando não quiser que ninguém observe inadvertidamente quando você acessar o PC de seu escritório
- Gerenciador de arquivos abrangente para transferências de/para computadores remotos; inclui a função de retomar, após uma interrupção da conexão
- Mudança de direção - inverta a direção de visualização de forma simples, no decorrer da sessão
- Reinício do computador remoto e posterior restauração da conexão, mesmo em modo de segurança
- A função de atualização integrada permite atualizar as versões em sistemas e servidores remotos
- Escalonamento livre da janela de manutenção remota
- Restrição da transmissão da tela para aplicações únicas
- Um monitor local exibe o que seus parceiros estão realmente vendo durante as apresentações
- Gerenciamento simples de seus parceiros de conexão através da lista de parceiros e conexão simples com 1 clique
- As conexões online da lista de parceiros mostram quais parceiros/servidores estão atualmente online e acessíveis
- Função de mensagens instantâneas na lista de parceiros, incluindo bate-papo de grupo e mensagens offline
- Visualização de apresentações/sessões de treinamento no navegador sem instalar o software (HTML puro e Flash) – com vários participantes
- Comunique-se com seu parceiro diretamente, via VoIP (Voz sobre IP) – sem qualquer custo adicional
- A função de vídeo permite a transmissão direta por uma webcam
- Solução integrada de chamada de conferência, se não houver um headset disponível
- Função de bate-papo como opção alternativa de comunicação com parceiros de conexão
- Visualização de informações do sistema do computador remoto

### MÓDULOS

- O módulo do cliente pode ser executado sem instalação
- O módulo do cliente pode ser executado sem um administrador
- Faça o design visual do módulo do cliente: você pode simplesmente criar um módulo do cliente de acordo com o design de sua corporação
- Web Connector – Você precisa realizar tarefas críticas de emergência, quando está fora (por exemplo, em férias no hotel ou em um café com Internet)? Basta controlar o computador remoto com o navegador na web, sem qualquer instalação (HTML puro e Flash)
- Versão portátil – Leve seu TeamViewer pessoal configurado e execute-o, por exemplo, diretamente a partir de seu pen drive
- Acesso permanente a computadores/servidores sem supervisão, com o TeamViewer Host

- TeamViewer Manager – a aplicação de bancos de dados oferece inúmeras opções de gerenciamento de parceiros e início de sessão, por exemplo, para efetuar sua faturação
- Pacote MSI – como administrador, você pode configurar o TeamViewer centralmente, e disponibilizar o software na rede

## UTILIDADE

- Inicialização direta, sem configuração
- Configuração automática de proxy
- Por ser uma aplicação extremamente compacta (o módulo do cliente possui cerca de 2 MB), também é adequada para ISDN e modem
- Você estabelece a conexão com o cliente; no caso de uma falha de rede temporária (por exemplo, uma desconexão do sistema ADSL), não é necessário chamar novamente o cliente
- IDs de parceiros permanentes e exclusivas, no lugar de IDs de sessões (porque os números de telefone também não mudam a cada chamada...)
- Botão QuickConnect opcional em todas as janelas, a fim de liberá-las para apresentações instantâneas e trabalhos em equipe
- Operação rápida, simples e com GUI desobstruída
- Tela auto-explicativa, graças aos textos de ajuda direta
- Manual do usuário e ajuda online
- Pacote de instalação multilíngue: o software está disponível em mais de 30 idiomas

## DESEMPENHO

- O estabelecimento de conexões inteligentes implementa conexões ponto-a-ponto em vários casos, de forma direta e muito rápida
- Os servidores de rota distribuídos por todo o mundo tornam o TeamViewer muito rápido nas utilizações internacionais
- Routing inteligente através do servidor mais próximo
- Profundidade de cor ajustável com modo automático inteligente

## SEGURANÇA

- A senha de sessão dinâmica permite o acesso único e seguro
- Segurança como nas operações bancárias online (SSL): RSA Public/Private Key Exchange e AES-256-bit Session Encoding
- Empresa comprometida com a segurança, certificada com o padrão DIN EN ISO 9001 QM
- Selo de qualidade da “Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V.” Associação Federal de Peritos e Consultores de TI – BISG, sociedade registrada (pontuação máxima)
- Identificação exclusiva do software, por meio de assinatura codificada com Code Signing da VeriSign
- O TeamViewer foi aprovado para utilização em operações bancárias online com base na inspeção de segurança da Fiducia IT AG

## DISPONIBILIDADE

- Rede redundante de alta disponibilidade
- No caso de milhões de instalações, até mesmo os problemas que só ocorrem raramente destacam-se imediatamente
- Monitoração 24 horas por dia / 7 dias por semana de todos os componentes críticos

## SEGURANÇA DO INVESTIMENTO

- Temos excelentes referências positivas
- O fundo de segurança garante o serviço pelo período mínimo 10 anos de após a compra
- O fornecedor é certificado com o padrão de gerenciamento de qualidade DIN EN ISO 9001
- Garantia completa de reembolso por 7 dias
- Versão para teste diretamente disponível no site. Não é necessário efetuar registros ou chamadas!
- Possibilidade de utilização internacional, graças à grande variedade de idiomas disponíveis
- Preços muito abaixo da concorrência

## CUSTOS / MODELO DE LICENCIAMENTO

- Suporte instantâneo, manutenção de servidores remotos, apresentação de produtos e trabalhos em equipe combinados em um só produto
- Você pode se conectar ao número de parceiros que desejar, com uma licença
- Com uma licença (Premium/Corporate), você pode instalar o software em quantos "computadores de suporte" desejar, e depois trabalhar de forma alternada a partir de vários computadores
- Com uma licença (Corporate), seus funcionários podem trabalhar simultaneamente a partir de 3 computadores diferentes (a licença pode ser expandida aleatoriamente)
- Com uma licença, você pode conectar-se ao número de servidores que desejar (computadores com uma conexão permanente); os hosts não acarretam custos
- Um único pagamento, sem custos de execução
- Preços razoáveis de atualizações para as principais mudanças, sem obrigação de atualização para novas versões
- Sem custos ocultos
- Pagamento por cartão de crédito, PayPal ou depósito em conta. Em todos os casos, o código de licença é enviado diretamente por e-mail.

## ABORDAGEM INTUITIVA

- Adotamos uma abordagem simplificada para o software e o modelo de licenciamento
- Esquema de preços razoável, incluindo garantia de reembolso
- Versão gratuita para usuários privados – utilize o software gratuitamente para fins particulares, em casa
- Sem vendas forçadas
- Sem obrigação de se registrar ou efetuar chamadas – teste o software gratuitamente

**Brasil**

0 800 892 2167

**Portugal**

+351 800 863 340

**Alemanha**

Tel +49 (0)7161 6069 250

Fax +49 (0)7161 6069 279

**EUA/Canadá**

+1 800 951 4573

**França**

+33 (0)9 75 18 01 38

**África do Sul**

+27 (0) 800 982 179

**E-mail**

sales@teamviewer.com

Nossa equipe qualificada terá todo o prazer em responder a suas dúvidas sobre licenças e questões técnicas.

**Ligue-nos!**

.....  
**Nosso software é incrementado com o feedback de nossos usuários**  
.....

O contato pessoal é extremamente importante para nós. É por isso que não temos um centro de atendimento – sua chamada será atendida diretamente por um membro de nossa equipe simpática e competente.  
.....

.....  
**TeamViewer GmbH**  
.....

Kuhnbergstr. 16  
73037 Göppingen  
Alemanha  
Tel +49 (0)7161 6069 250  
Fax +49 (0)7161 6069 279  
.....

## Experimente o TeamViewer ao vivo **Bastam apenas 2 minutos**

A forma mais rápida de experimentar o TeamViewer em ação: ligue-nos, e nós estabeleceremos uma conexão imediatamente – em 2 minutos você saberá o que o TeamViewer consegue fazer!

**Linha gratuita para demonstração:  
0 800 892 2167**

Ou solicite o TeamViewer em nosso site mediante depósito em conta, com garantia completa de reembolso por 7 dias

**[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)**

