



## Manuale - TeamViewer 5.0



## Indice

<b>I</b>	<b>Ambito di applicazione</b> .....	<b>I</b>
I.1	Introduzione .....	I
I.1.1	Informazioni su TeamViewer .....	I
I.1.2	Novità della versione 5.0 .....	I
I.1.3	Novità della versione 4.1 .....	2
I.1.4	Novità della versione 4.0 .....	2
I.1.5	Novità della versione 3.6 .....	3
I.1.6	Novità della versione 3.5 .....	3
I.1.7	Funzioni della versione Mac .....	3
I.1.8	Informazioni sul presente Manuale .....	3
<b>2</b>	<b>Installazione</b> .....	<b>4</b>
2.1	Download correlati a TeamViewer .....	4
2.1.1	TeamViewer .....	4
2.1.2	Supporto rapido TeamViewer .....	4
2.1.3	TeamViewer Host .....	5
2.1.4	TeamViewer Portable .....	5
2.1.5	TeamViewer Manager .....	5
2.1.6	Pacchetto TeamViewer MSI .....	5
2.2	Installazione di TeamViewer .....	6
2.3	Configurare TeamViewer per l'avvio all'apertura di Windows® .....	8
2.3.1	Differenze tra "Applicazione" e "Servizio di sistema" .....	8
2.4	Attivazione Licenza .....	10
<b>3</b>	<b>Nozioni di base</b> .....	<b>11</b>
3.1	Connessione .....	11
3.2	Finestra principale di TeamViewer .....	12
3.3	Finestra principale di QuickSupport .....	13
<b>4</b>	<b>Supporto remoto</b> .....	<b>14</b>
4.1	Connessione ad un Partner .....	14
4.2	Controllo remoto .....	15
4.2.1	La finestra Controllo remoto .....	15
4.2.2	Operazioni eseguibili dalla finestra Controllo remoto .....	16
4.2.3	Operazioni della finestra di Controllo Server .....	20
4.3	Trasferimento file .....	21
4.3.1	Finestra Trasferimento file .....	21
4.3.2	Operazioni di trasferimento file .....	22
4.3.3	Il file del registro di Trasferimento file .....	22
<b>5</b>	<b>Supporto remoto - Funzioni avanzate</b> .....	<b>23</b>
5.1	Connessione con l'autenticazione di Windows .....	23
5.2	Connessione tramite Web Connector .....	25
5.3	Connessione tramite QuickConnect .....	27
5.4	Aggiornamento remoto .....	29



## Indice

5.5	Informazioni sul sistema remoto.....	29
5.6	Controllo accesso.....	30
5.6.1	Panoramica sul Controllo accesso.....	30
5.6.2	Modalità di accesso per la sessione corrente .....	32
5.6.3	Dettagli controllo accesso .....	33
5.6.4	Configurazione dell'impostazione dettagliata per il Controllo accesso.....	34
5.6.5	Impostazioni personalizzate.....	35
5.6.6	Interdipendenza tra Controllo accesso e Impostazioni di sicurezza .....	36
5.7	Informazioni sulla connessione.....	38
<b>6</b>	<b>Presentazione .....</b>	<b>39</b>
6.1	Come collegarsi con un Partner.....	39
6.2	Presentazione eseguita tramite un browser .....	40
6.3	Operazioni del pannello di controllo della Presentazione.....	41
<b>7</b>	<b>Lista partner TeamViewer .....</b>	<b>48</b>
7.1	Creazione di un account TeamViewer.....	49
7.2	Connessione al proprio account TeamViewer .....	50
7.3	Operazioni della Lista partner .....	52
7.3.1	Icone della Lista partner .....	53
7.3.2	Aggiungere i gruppi e i partner alla propria Lista partner .....	53
7.3.3	Accesso rapido.....	55
7.3.4	Menu di contesto dei Partner .....	56
7.3.5	Chat partner e Messaggi offline .....	57
<b>8</b>	<b>Funzioni multimediali.....</b>	<b>59</b>
8.1	Trasmissione audio.....	59
8.1.1	Opzioni audio .....	60
8.2	Trasmissione video .....	61
8.2.1	Opzioni video .....	61
8.3	Chat.....	63
8.4	Conference call.....	63
<b>9</b>	<b>Funzioni varie.....</b>	<b>64</b>
9.1	Registrazione sessioni .....	64
9.2	Utilizzo canale.....	65
9.3	Connessione VPN .....	66
9.3.1	Esempi di utilizzo della funzione VPN di TeamViewer .....	66
9.3.2	Prerequisiti .....	66
9.3.3	Avviare una connessione VPN .....	67
9.3.4	Operazioni della finestra VPN - TeamViewer .....	68
9.4	Connessioni LAN .....	69
9.4.1	Come collegarsi con un Partner.....	69
<b>10</b>	<b>Opzioni .....</b>	<b>70</b>
10.1	Categoria Generale.....	70
10.1.1	Finestra Impostazioni Proxy .....	71



## Indice

10.2	Categoria Protezione.....	72
10.3	Categoria Controllo remoto.....	75
10.3.1	Finestra Impostazioni standard.....	77
10.4	Categoria Presentazione.....	78
10.5	Categoria Lista partner.....	80
10.6	Categoria Audio.....	83
10.7	Categoria Video.....	84
10.8	Categoria Invito personalizzato.....	85
10.9	Categoria Avanzato.....	86
10.9.1	Finestra Configura QuickConnect.....	89
10.9.2	Finestra Server TeamViewer.....	90
10.10	Opzioni QuickSupport.....	91



# 1 Ambito di applicazione

## 1.1 Introduzione

### 1.1.1 Informazioni su TeamViewer

TeamViewer è un'applicazione per il controllo remoto semplice, veloce e sicura. TeamViewer può essere utilizzato nei seguenti ambiti:

- Fornire un supporto remoto dedicato e personalizzato a colleghi, amici o Clienti.
- Amministrare i server e le workstation che utilizzano Windows® (l'utente può configurare TeamViewer come un servizio del sistema Windows®, in modo che il proprio computer sia raggiungibile ancora prima di aver avviato Windows®).
- Condividere il proprio desktop per le presentazioni o per la collaborazione on-line.

TeamViewer è in grado di comunicare attraverso le barriere dei firewall e Proxy senza alcuna necessità di configurazioni speciali!

### 1.1.2 Novità della versione 5.0

- VoIP (Voice over IP)
- Supporto webcam
- Selezione delle applicazioni nella modalità Presentazione, per presentare esclusivamente le applicazioni selezionate anziché l'intero desktop del proprio computer
- Soluzione di teleconferenza integrata con numeri d'accesso per diversi paesi
- Pannello di controllo TeamViewer di nuova progettazione e menu di controllo ottimizzato
- Menu Opzioni migliorato ed ottimizzato



## TeamViewer - Ambito di applicazione

### 1.1.3 Novità della versione 4.1

- Pulsante QuickConnect opzionale presente in tutte le finestre dell'applicazione per effettuare in modo immediato presentazioni e lavori di gruppo
- Funzione di invio di messaggi istantanei nella Lista partner, che include la chat di gruppo, i messaggi offline e la lista indesiderati (blacklist)
- È possibile selezionare diversi stati della propria disponibilità, incluso lo stato 'Mostra come offline'
- Ricerca funzione nella Lista partner
- Inserire descrizioni relative ai propri interlocutori
- L'utilizzo del canale è visibile quando si usufruisce di una Licenza Premium
- Combinazione di password definite dall'utente e generate automaticamente
- La sicurezza della password può essere regolata

### 1.1.4 Novità della versione 4.0

- La Lista partner visualizza lo stato on-line degli interlocutori con i quali si è collegati
- Accesso rapido ai computer remoti tramite la Lista partner
- Funzione di Web Connector per controllare i computer remoti tramite un browser web (html puro e flash)
- Assistere a presentazioni (seminari) tramite un browser (html puro e flash)
- Modificare la risoluzione del desktop remoto durante il supporto remoto
- Visualizzazione delle informazioni sul sistema remoto



### 1.1.5 Novità della versione 3.6

- Versione di TeamViewer per Mac OS 10.4 e 10.5
- Funzioni di Whitelist e blacklist per gestire l'accesso ad un computer basato su ID d'accesso.
- Nuove funzioni del Controllo accesso: Visualizzazione della schermata. TeamViewer può ora essere configurato in modo che la visualizzazione del desktop remoto sia possibile soltanto dopo la conferma eseguita sul computer remoto.
- Solo connessioni LAN TeamViewer può essere configurato per l'accesso LAN esclusivo nelle Opzioni avanzate.
- Consente l'autenticazione di Windows.

### 1.1.6 Novità della versione 3.5

- Registrazione sessioni: È possibile registrare la sessione sul proprio computer locale sottoforma di video e riprodurlo in seguito. In questo modo si avrà a disposizione una prova delle azioni effettuate sul computer remoto.
- Controllo accesso: Consente di preimpostare la modalità di esecuzione dell'accesso al computer remoto. È possibile usufruire di modalità distinte tra loro, come Accesso completo, Conferma tutti, Visualizza e mostra, Impostazioni standard oppure Nessuna connessione consentita. Queste modalità possono essere stabilite separatamente per le connessioni in uscita e in ingresso.
- VPN: Consente di stabilire una connessione VPN con il computer remoto. Con questo metodo è possibile, ad esempio, lavorare con database remoti sul computer locale.
- Riavvio remoto: Il computer remoto può essere riavviato direttamente dalla sessione di TeamViewer. Se il proprio interlocutore sta utilizzando QuickSupport, è possibile inoltre eseguire il riavvio in modalità sicura e ricollegarsi.
- Le Opzioni TeamViewer possono ora essere importate ed esportate. Se è stata predefinita una serie di opzioni individuali, queste saranno facilmente utilizzabili da qualsiasi altro computer.

### 1.1.7 Funzioni della versione Mac

TeamViewer è compatibile con Mac OS x dalla versione 10.4 in poi. La versione per Mac corrisponde in gran parte alla versione per Windows, tuttavia alcune funzioni non sono disponibili. Per ottenere una panoramica delle funzioni disponibili per Mac, utilizzare la versione di prova gratuita di TeamViewer.

### 1.1.8 Informazioni sul presente Manuale

Il presente manuale descrive l'utilizzo di TeamViewer. Comunicare eventuali errori presenti nel presente manuale a [support@teamviewer.com](mailto:support@teamviewer.com).

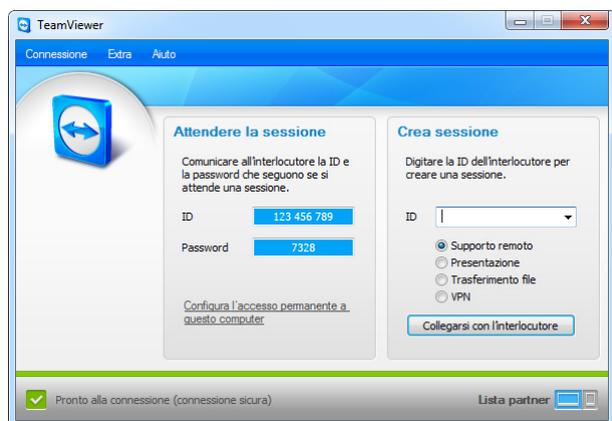


## 2 Installazione

### 2.1 Download correlati a TeamViewer

#### 2.1.1 TeamViewer

Questa è la versione integrale di TeamViewer. È possibile utilizzare questo modulo per collegarsi con l'interlocutore ed accettare le richieste di connessione in ingresso. (Questa versione di TeamViewer è gratuita per l'utilizzo non commerciale).



Finestra principale di TeamViewer

#### 2.1.2 Supporto rapido TeamViewer

Questa è un'"applicazione EXE singola". Questa applicazione viene eseguita senza alcuna installazione, vale a dire senza la necessità di possedere i diritti di amministratore di Windows®. È possibile accettare le connessioni in ingresso, ma non è possibile avviare alcuna connessione in uscita.

Di norma questo modulo viene fornito ai propri Clienti.

È possibile configurare una versione personalizzata (con il proprio logo e testo di benvenuto) di TeamViewer QuickSupport nella sezione Download della propria pagina iniziale.



Team Viewer QuickSupport



### **2.1.3 TeamViewer Host**

Questa applicazione è installata come un servizio di sistema di Windows®. I computer sui cui è installato TeamViewer Host possono essere gestiti subito dopo l'avvio (e prima della schermata di accesso a Windows®). Le connessioni in uscita non sono possibili (TeamViewer Host offre una parte delle funzioni disponibili nella versione completa di TeamViewer.)

Questo modulo verrà installato sui server oppure, in generale, sui computer che si desidera amministrare da remoto in qualsiasi momento.

### **2.1.4 TeamViewer Portable**

TeamViewer Portable è paragonabile alla versione completa. Non è necessario installarlo e può quindi essere avviato da qualsiasi supporto di memoria, ad esempio una chiavetta USB oppure un CD. Ulteriori informazioni sulla configurazione sono disponibili nel pacchetto scaricato. TeamViewer Portable è un componente della licenza TeamViewer Premium e TeamViewer Corporate.

### **2.1.5 TeamViewer Manager**

TeamViewer Manager è un database applicativo che memorizza i dettagli dei propri interlocutori. Il software registra inoltre la durata della sessione ed è quindi possibile utilizzarlo, ad esempio, per finalità legate alla fatturazione. TeamViewer Manager è un componente della licenza Premium e Corporate.

### **2.1.6 Pacchetto TeamViewer MSI**

Il pacchetto TeamViewer è un file alternativo per l'installazione della versione completa di TeamViewer e TeamViewer Host. È stato studiato per impiegare TeamViewer tramite un Group Policy Object (GPO - oggetto criteri di gruppo) in un dominio con la directory attiva. Ulteriori informazioni sulla configurazione sono disponibili nel pacchetto scaricato. TeamViewer MSI è un componente della licenza TeamViewer Premium e TeamViewer Corporate.



## 2.2 Installazione di TeamViewer

Avviare il file di configurazione scaricato: l'installazione guidata supporterà l'utente nelle operazioni di installazione:

### 1. Benvenuto in TeamViewer

Fare clic su *Avanti* per continuare il processo di installazione. Se la casella di controllo *Mostra impostazioni avanzate* non è stata attivata nei punti 5, 6 e 7, l'opzione verrà saltata.

### 2. Ambiente

Scegliere se utilizzare TeamViewer in un ambiente commerciale (ad es. supporto, presentazioni, ufficio in casa, condivisione del desktop con i colleghi, ecc.) oppure in un ambiente privato (ad es. connessioni con amici o parenti al proprio computer personale). Se si utilizza TeamViewer in entrambi i casi, attivare entrambe le opzioni di cui sopra.

### 3. Accordo di Licenza

Leggere l'accordo di licenza e selezionare la casella Accetto le condizioni della licenza, se si accettano tali condizioni. Se nel punto 2 è stato specificato l'utilizzo privato, confermare la scelta nella sezione dell'accordo di licenza tramite l'opzione Accetto di utilizzare TeamViewer esclusivamente per scopi non commerciali e privati. Fare clic su *Avanti* per continuare.

### 4. Scegli tipo di installazione

Selezionare Installazione normale per avviare TeamViewer, se necessario, tramite il menu di avvio di Windows in un secondo momento. Attivare la casella di controllo Avvia automaticamente all'apertura di Windows® se si desidera avviare TeamViewer come un servizio di sistema di Windows®. Ulteriori informazioni sono disponibili al capitolo Configurare TeamViewer per l'avvio all'apertura di Windows® Configurare TeamViewer per l'avvio all'apertura di Windows®.

Se si decide di avviare TeamViewer automaticamente all'avvio di Windows®, impostare una password sicura che dovrà essere ripetuta nel campo Conferma password.

### 5. Adattatore per l'installazione VPN (opzionale)

Attivare la casella di controllo Usa TeamViewer VPN, qualora si desideri utilizzare questa funzione. Ulteriori informazioni sono disponibili al capitolo [9.3 Connessione VPN](#).

### 6. Scegliere la posizione di installazione (opzionale)

Scegliere la propria cartella di destinazione per l'installazione e fare clic su *Avanti* per continuare.

### 7. Scegliere la cartella del menu di avvio (opzionale)

Scegliere la cartella del menu d'avvio in cui dovranno essere posizionati gli shortcut di TeamViewer. Fare clic su *Installa* per avviare l'installazione.

### 8. Completare l'installazione guidata di TeamViewer

Fare clic su *Fine* per chiudere l'installazione guidata.



## TeamViewer - Installazione

**Nota relativa al punto 4:** L'opzione Avvia TeamViewer automaticamente all'apertura Windows® non è disponibile sui computer su cui è installato Windows® 98, NT e Windows® ME.

**Nota relativa al punto 5:** L'opzione Usa TeamViewer VPN è disponibile soltanto per Windows® 2000 e versioni successive.

**Nota generale:** Alcune opzioni potrebbero essere disponibili soltanto se si possiedono i privilegi di amministratore di Windows®.



## 2.3 Configurare TeamViewer per l'avvio all'apertura di Windows®

### 2.3.1 Differenze tra "Applicazione" e "Servizio di sistema"

È possibile configurare TeamViewer come un servizio di Windows® sia durante la procedura di installazione, sia in seguito, nelle opzioni. Questo capitolo illustra le differenze tra l'esecuzione di TeamViewer come una normale applicazione e l'esecuzione di TeamViewer come un servizio di sistema di Windows®:

**Quando si esegue TeamViewer come un'applicazione di Windows®:**

- Si dovrà avviare TeamViewer manualmente se si intende fornire supporto remoto, ricevere supporto remoto, oppure effettuare una presentazione on-line.
- Se si esce da TeamViewer, il proprio computer non sarà più raggiungibile.
- TeamViewer crea di default una nuova password per la sessione ogniqualvolta si avvia il programma (è possibile configurare una password fissa nelle impostazioni di sicurezza). Il proprio computer è raggiungibile soltanto dalle persone a cui viene comunicata la password. Poiché la password cambia ad ogni avvio, una persona che si era connessa al vostro PC in precedenza non potrà collegarsi nuovamente, fino a quando non le verrà comunicata la nuova password. In questo modo nessuno potrà avere un controllo permanente sul vostro PC.
- Questa modalità è predefinita e si adatta perfettamente alla maggior parte delle situazioni.

**Quando si esegue TeamViewer come un servizio di sistema di Windows®:**

- TeamViewer sarà attivo durante l'intera sessione di Windows® avviata dall'utente.
- TeamViewer sarà installato come un sistema di servizio di Windows®, quindi il computer è raggiungibile da remoto addirittura prima che l'utente acceda a Windows®.
- L'utente deve configurare una password permanente per l'autenticazione.
- Il computer è raggiungibile ogniqualvolta viene avviato e connesso ad Internet.
- Questa modalità è ideale, ad esempio, per i server che si intende raggiungere quando il lato remoto non è presidiato da un operatore. È inoltre l'alternativa migliore nei casi in cui si debba riavviare il computer remoto e riconnettersi con TeamViewer in un secondo momento.



## TeamViewer - Installazione

### **Come configurare TeamViewer affinché funzioni come un servizio di sistema di Windows®**

Se in fase l'installazione TeamViewer non è stato configurato per avviarsi automaticamente all'apertura di Windows®, è possibile farlo successivamente, in qualsiasi momento, attraverso le seguenti operazioni:

1. Avviare TeamViewer
2. Nel menu *Extra*, fare clic su *Opzioni*
3. Passare alla categoria *Generale*
4. Attivare l'opzione *Avvia TeamViewer all'apertura di Windows®* nella sezione *Avvio*.  
→ Si aprirà una finestra popup per l'inserimento della password.
5. Inserire e confermare una password sicura.
6. Fare clic su OK e riavviare il proprio computer  
→ Il proprio computer è ora raggiungibile dopo il riavvio.

**Nota:** Invece di riavviare il computer, è possibile anche avviare manualmente il servizio di sistema di TeamViewer nel componente snap-in, presente sulla console di gestione del proprio computer.

**Nota:** Il servizio TeamViewer è sempre in funzione con Windows® 7 e Windows® Vista. Non uscire manualmente da questo servizio! Questo servizio viene utilizzato per ottimizzare TeamViewer per Windows® 7 e Windows® Vista.

**Nota:** TeamViewer Host è sempre installato come un servizio di sistema di Windows®.



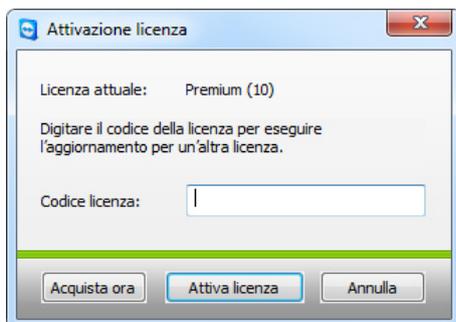
## 2.4 Attivazione Licenza

Gli utenti privati possono utilizzare la versione gratuita di TeamViewer per l'utilizzo non commerciale. Per l'utilizzo commerciale è possibile acquistare una licenza presso il negozio online TeamViewer <http://www.teamviewer.com/it/licensing/index.aspx> e attivare, in seguito, TeamViewer mediante il codice della propria licenza.

### Come attivare la licenza di TeamViewer:

1. Avviare TeamViewer
2. Eseguire il comando *Extra / Attiva Licenza*
3. Inserire il codice della propria licenza
4. Fare clic su *Attiva Licenza*

→ La licenza TeamViewer è ora attivata.



*Finestra Attivazione licenza.*

**Nota:** Se si possiede una licenza TeamViewer Premium oppure Corporate è possibile attivare, contestualmente alla licenza, il proprio account (fare riferimento a [7.1 Creazione di un account TeamViewer](#)). Eseguendo questa operazione, la licenza sarà disponibile per l'utente su qualsiasi installazione di TeamViewer non soggetta a licenza, durante la connessione dell'utente stesso al proprio account TeamViewer.



## 3 Nozioni di base

### 3.1 Connessione

Se si confronta una chiamata telefonica con una connessione TeamViewer, il numero di telefono equivale all'ID statico di TeamViewer' che resta sempre invariato.

I computer possono essere identificati in tutto il mondo da un unico ID. Questo ID è generato automaticamente, in base alle caratteristiche dell'hardware, durante il primo avvio di TeamViewer e non sarà modificato in seguito. (Questo ID è completamente indipendente dall'indirizzo IP del proprio computer').

Nel presente manuale viene descritto il collegamento con un singolo interlocutore della connessione. Se si possiede una licenza TeamViewer, saranno possibili le connessioni con interlocutori multipli (1:n). Il numero corrispondente dei partner di connessione è reperibile nella panoramica sulla licenza disponibile al sito web di

TeamViewer: <http://www.teamviewer.com/it/licensing/index.aspx>

Tutte le connessioni TeamViewer sono crittografate e protette da qualsiasi accesso da parte di terzi (inclusa la società TeamViewer stessa). I dettagli tecnici riguardanti le connessioni, la sicurezza e la protezione dei dati di TeamViewer, sono reperibili nella dichiarazione di sicurezza al sito web di TeamViewer: <http://www.teamviewer.com/it/products/security.aspx>.



## 3.2 Finestra principale di TeamViewer

La finestra principale di TeamViewer è suddivisa in due sezioni.

### Attendere la sessione

In questa sezione sono riportati il proprio ID TeamViewer e la password per la sessione. Fornire questi dati all'interlocutore e, in questo modo, potrà collegarsi al vostro computer.

(Se sono state definite della password fisse, il campo riporterà l'indicazione *Definito dall'utente* anziché la password composta da 4 cifre.)

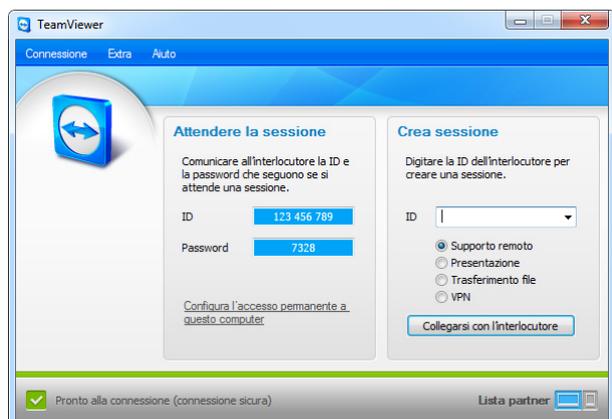
Facendo clic sul campo della password, si aprirà un menu che consente all'utente di modificare la password generata automaticamente, oppure copiarla negli appunti (funzione copia e incolla di Windows®). È inoltre possibile definire una password fissa.

Tramite il link *Configura l'accesso permanente a questo computer* si avrà la possibilità di avviare TeamViewer all'apertura di Windows e di impostare una password fissa, con la quale sarà possibile collegarsi in qualsiasi momento al proprio computer tramite TeamViewer.

### Crea sessione

In questa sezione è possibile immettere l'ID dell'interlocutore per iniziare una connessione. Selezionare quindi la modalità desiderata di TeamViewer:

- **Supporto remoto**  
Per il controllo remoto e la condivisione del desktop.
- **Presentazione**  
Consente di mostrare ad un interlocutore il proprio desktop oppure una singola finestra.
- **Trasferimento file**  
Consente di trasferire dei file dal/al computer dell'interlocutore. (L'opzione di trasferimento dei file può essere avviata anche durante la sessione di supporto remoto).
- **VPN**  
Consente di stabilire una connessione VPN con l'interlocutore. A tale scopo, TeamViewer VPN deve essere installato; fare riferimento anche a [9.3 Connessione VPN](#).



Finestra principale di TeamViewer



### 3.3 Finestra principale di QuickSupport

TeamViewer QuickSupport è un file eseguibile. L'interlocutore deve soltanto scaricare ed eseguire l'applicazione. Non occorre né l'installazione né i privilegi di amministratore. È inoltre possibile ospitare questa applicazione sul proprio sito web.



*TeamViewer QuickSupport*

Per accedere alle Opzioni QuickSupport, fare clic sull'icona degli strumenti situata nell'angolo in alto a destra della finestra di QuickSupport (per ulteriori dettagli consultare il capitolo [10.10 Opzioni QuickSupport](#)).



## 4 Supporto remoto

### 4.1 Connessione ad un Partner

Nella modalità di supporto remoto è possibile controllare da remoto il computer del proprio interlocutore. Questo capitolo descrive come connettersi con un interlocutore, utilizzando entrambi TeamViewer, oppure utilizzando TeamViewer QuickSupport da parte dell'interlocutore.

Ulteriori possibilità di connessione, così come le funzioni aggiuntive per il supporto remoto, sono descritte nel capitolo [5 Supporto remoto - Funzioni avanzate](#).

#### Come effettuare una connessione con un interlocutore:

1. Avviare TeamViewer sul proprio computer.
2. Chiedere all'interlocutore di avviare TeamViewer oppure TeamViewer QuickSupport.
3. Chiedere all'interlocutore i rispettivi ID e password per la sessione.
4. Selezionare la modalità di connessione *Supporto remoto* e inserire l'ID dell'interlocutore nel campo *ID* nella sezione *Crea sessione*.
5. Fare clic su *Collegarsi con l'interlocutore*.  
→ Si aprirà la finestra *Autenticazione TeamViewer*.
6. Inserire la password della sessione del computer remoto.  
→ Si è collegati al computer del proprio interlocutore.

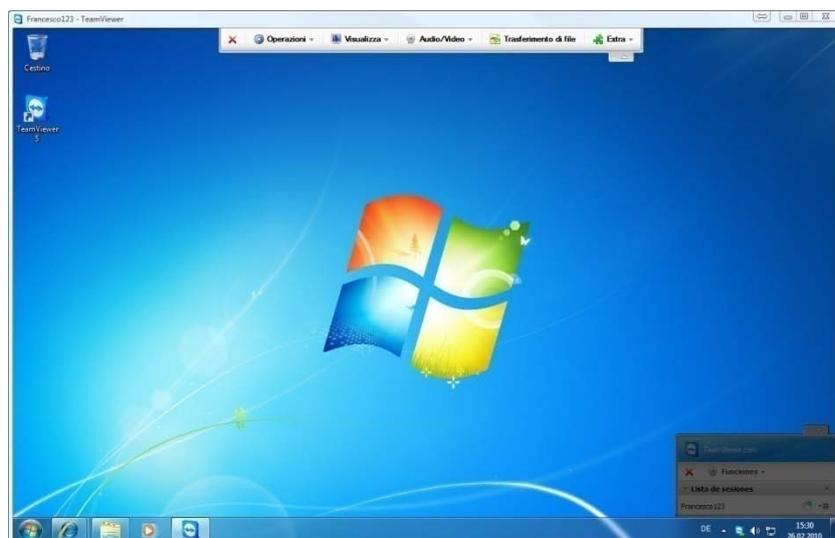


## 4.2 Controllo remoto

### 4.2.1 La finestra Controllo remoto

Questo capitolo descrive le operazioni possibili e le opzioni disponibili all'interno di TeamViewer quando si è già connessi ad un interlocutore.

La finestra di controllo remoto consente di controllare il computer del proprio interlocutore come se si fosse seduti davanti a questo. Per controllare il computer dell'interlocutore è possibile utilizzare la propria tastiera e il proprio mouse.



*La finestra remota di TeamViewer.*



## 4.2.2 Operazioni eseguibili dalla finestra Controllo remoto

Nella barra del titolo della finestra remota sono visualizzati il nome oppure l'ID del partner. Sotto alla barra del titolo è disponibile una barra degli strumenti con i pulsanti per le seguenti operazioni:

	<p><b>Chiudi connessione</b></p> <p>Abbandona la connessione corrente.</p>
	<p><b>Operazioni</b></p> <p><b>Cambio di ruolo con l'interlocutore</b></p> <p>Fare clic su questo pulsante per modificare la direzione, in modo da consentire all'interlocutore di controllare il vostro computer.</p> <p><b>Ctrl+Alt+Canc</b></p> <p>Questo pulsante invia un comando <i>Ctrl+Alt+Canc</i> al computer remoto. Nota: questo pulsante è disponibile soltanto se i propri interlocutori utilizzano TeamViewer come un servizio di sistema di Windows®.</p> <p><b>Riavvio remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Chiudi sessione Consente di chiudere la sessione del sistema oppure di cambiare utente.</li><li>▪ Riavvio. Riavvia il computer remoto</li><li>▪ Riavvio in modalità sicura Riavvia il computer remoto in modalità sicura con i driver di rete</li></ul> <p><b>Disattivare input remoto</b></p> <p>Disattiva le operazioni di immissione eseguite dal mouse e dalla tastiera sul computer remoto.</p> <p><b>Mostra videata nera</b></p> <p>Cambia la schermata dell'interlocutore con una videata nera, in modo che l'interlocutore non possa vedere cosa viene eseguito sul suo computer (disponibile soltanto se per prima cosa è stata attivata la funzione <i>Disattivare input remoto</i>).</p>



## Visualizza

### Qualità

- Selezione automatica.  
Regola automaticamente la qualità e la velocità per l'ampiezza di banda disponibile
- Ottimizza velocità.  
Migliora la velocità di connessione, mentre la qualità sarà ridotta; ideale per il controllo remoto
- Ottimizza qualità.  
Migliora la qualità; ideale per le presentazioni.
- Impostazioni personalizzate.  
Attiva le impostazioni personalizzate della modalità Qualità.
- Modifica impostazioni personalizzate.  
Apri la finestra delle Impostazioni personalizzate in cui è possibile definire i parametri della qualità a seconda delle proprie esigenze.

### Scalatura

- Originale  
La schermata dell'interlocutore è trasmessa con la risoluzione originale. Se la schermata remota ha una risoluzione più alta rispetto alla propria, è possibile navigare con la barra di scorrimento.
- In scala  
Se l'interlocutore ha una risoluzione più alta, la schermata verrà riproporzionata.
- Schermata intera  
Se su entrambi i lati è configurata la stessa risoluzione, quest'impostazione sarà la più adeguata.

### Monitor attivo

- Mostra monitor n.  
Mostra il monitor dell'interlocutore.
- Mostra tutti i monitor.  
Se l'interlocutore possiede più schermi, sarà possibile visualizzarli tutti simultaneamente.

### Risoluzione dello schermo

Con questa voce di menu è possibile regolare la risoluzione dello schermo del computer remoto durante l'intera connessione. Una risoluzione più bassa sul computer remoto può garantire prestazioni più elevate poiché richiede il trasferimento di una quantità inferiore di dati.



	<p><b>Seleziona finestra singola</b></p> <p>Consente di selezionare una singola finestra sul computer remoto. Appare un cursore con la forma di un mirino; fare clic sulla barra dei titoli di una finestra remota. Successivamente sarà trasferita sulla propria schermata soltanto questa finestra.</p> <p><b>Mostra intero desktop</b></p> <p>Fare clic su questo pulsante per mostrare nuovamente l'intero desktop dei computer remoti.</p> <p><b>Aggiorna</b></p> <p>Consente di aggiornare la schermata nei casi in cui l'aggiornamento automatico non funziona.</p> <p><b>Rimuovi sfondo</b></p> <p>Questa opzione consente di rimuovere lo sfondo del computer remoto aumentando così la velocità di connessione.</p> <p><b>Mostra cursore remoto</b></p> <p>Questa opzione consente di mostrare o nascondere il cursore dell'interlocutore.</p>
	<p><b>Audio/Video</b></p> <p>Questa voce di menu include:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ VoIP</li><li>▪ I miei video</li><li>▪ Chat</li><li>▪ Conference call</li></ul> <p>(Fare riferimento a <a href="#">8 Funzioni multimediali</a>)</p>
	<p><b>Trasferimento file</b></p> <p>Questa voce di menu apre la finestra <i>Trasferimento file</i> che consente di trasferire i file dal proprio computer locale al computer remoto e viceversa. (Fare riferimento a <a href="#">4.3 Trasferimento file</a>)</p>



## Extra

### Registrazione sessioni

Questa opzione del menu consente di registrare la propria sessione sottoforma di video (fare riferimento a [9.1 Registrazione sessioni](#))

- **Avvio.**  
Avvia la registrazione della schermata del proprio interlocutore.
- **Pausa.**  
Mette in pausa la registrazione della schermata del proprio interlocutore.
- **Stop.**  
Interrompe la registrazione della schermata del proprio interlocutore.

### VPN

Ulteriori informazioni relative alla funzione VPN di TeamViewer sono disponibili al capitolo [9.3 Connessione VPN](#).

- **Avvio.**  
Avvia la connessione VPN.
- **Stop.**  
Interrompe la connessione VPN
- **Stato...**  
Apre la finestra di stato, in cui è possibile visualizzare, ad esempio, l'indirizzo IP della rete virtuale.

### Aggiornamento remoto

Controlla se una versione più recente di TeamViewer è disponibile per il computer remoto. (Fare riferimento a [5.4 Aggiornamento remoto](#).)

### Informazioni sistema remoto

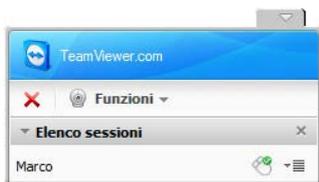
Apre una finestra con le informazioni di sistema del computer remoto.

### Informazioni sulla connessione...

Visualizza le informazioni sulla connessione corrente come i diritti di accesso, il protocollo di trasferimento, la propria versione di TeamViewer, ecc.



### 4.2.3 Operazioni della finestra di Controllo Server



Finestra di Controllo Server

Sul lato dell'interlocutore che sta ricevendo il supporto remoto, una piccola finestra (la finestra del controllo server) offre numerose opzioni:

	<b>Chiudi connessione</b> Abbandona la connessione corrente.
	<b>Funzioni</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ VoIP</li><li>▪ I miei video</li><li>▪ Chat</li><li>▪ Conference call</li><li>▪ Elenco sessioni</li></ul> (Fare riferimento a <a href="#">8 Funzioni multimediali</a> )
	<b>Cambio di ruolo con l'interlocutore</b> Inverte la direzione, in modo tale che l'interlocutore possa controllare il vostro PC.
	<b>Attiva / disattiva input remoto</b> Questa opzione abilita o disabilita l'immissione di dati e le operazioni eseguite dall'interlocutore nel proprio computer.
	<b>Opzioni aggiuntive</b> In questa sezione possono essere visualizzate informazioni dettagliate sulla connessione, oppure si può chiudere questa specifica connessione. (Fare riferimento a <a href="#">5.7 Informazioni sulla connessione</a> )

**Nota:** Per utilizzare gli shortcut di Windows® sulla macchina remota premere il tasto *Bloc-Scorr* sulla propria tastiera locale.

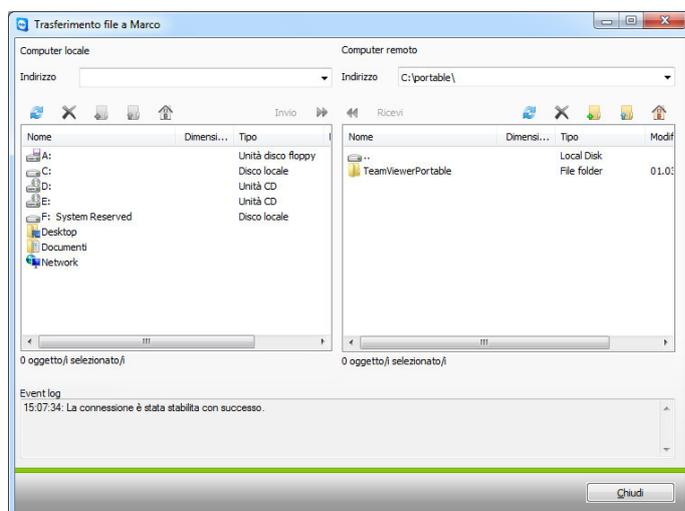


## 4.3 Trasferimento file

### 4.3.1 Finestra Trasferimento file

La finestra Trasferimento file consente di inviare e ricevere file dal computer dell'interlocutore. È possibile avviare la finestra di trasferimento dei file in due modi:

1. Fare clic sull'icona Apri Trasferimento file  nella finestra remota.
2. Selezionare la modalità Trasferimento file quando si avvia la connessione.



*La finestra del trasferimento file consente di inviare e ricevere i file e le cartelle.*



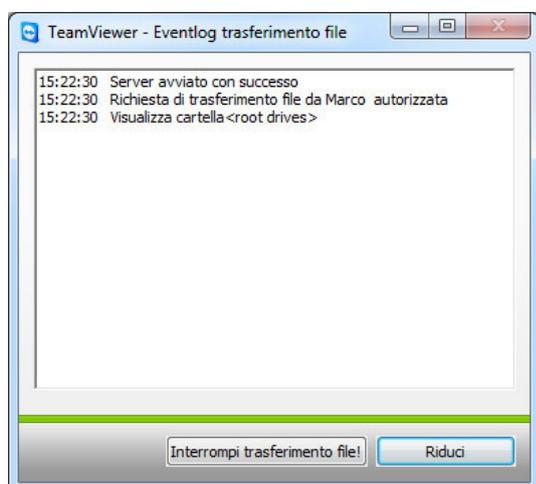
### 4.3.2 Operazioni di trasferimento file

Nella finestra Trasferimento file viene visualizzata la struttura dei propri file sul lato sinistro dello schermo e quella dell'interlocutore sul lato destro. Esistono alcuni pulsanti destinati al controllo delle operazioni di trasferimento file:

	<b>Aggiorna</b> (Scorciatoia da tastiera: F5) Aggiorna la cartella corrente.
	<b>Elimina</b> (Scorciatoia da tastiera: Canc) Elimina i file o le cartelle selezionate.
	<b>Crea una nuova cartella</b> Crea una nuova cartella.
	<b>Ricerca nella cartella superiore</b> (Scorciatoia da tastiera: Spazio indietro) Sposta alla cartella di livello superiore.
	<b>Ricerca nei drive</b> (Scorciatoia da Ctrl+Spazio indietro) Manda alla visualizzazione dei drive. Da qui è inoltre possibile raggiungere le cartelle specifiche di Windows®, ad esempio la cartella <i>Documenti</i> e il <i>Desktop</i> .
	<b>Invio</b> (Scorciatoia da tastiera F11) Invia i file e le cartelle selezionati alla macchina remota.
	<b>Ricevi</b> (Scorciatoia da tastiera F11) Trasferisce i file e le cartelle selezionati dalla macchina remota alla macchina locale.
<b>Rinomina</b>	Per rinominare un file o una cartella, fare clic una volta su una voce già selezionata per poter modificarne il nome.

### 4.3.3 Il file del registro di Trasferimento file

Sul lato dell'interlocutore, tutte le operazioni relative alla struttura dei file sono eseguite tramite un accesso alla finestra del file di registro.



La finestra del registro del trasferimento file elenca tutte le operazioni della struttura dei file eseguite sul computer remoto.



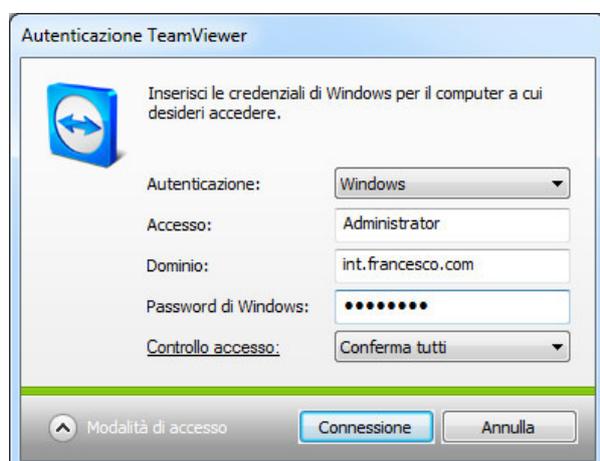
## 5 Supporto remoto - Funzioni avanzate

### 5.1 Connessione con l'autenticazione di Windows

Anziché a eseguire l'autenticazione TeamViewer tramite l'ID e la password, è possibile registrarsi anche utilizzando il nome utente e la password del proprio account di Windows.

**Come collegarsi tramite l'autenticazione di Windows:**

1. Avviare TeamViewer sul proprio computer.
2. Chiedere all'interlocutore di avviare TeamViewer oppure TeamViewer QuickSupport.
3. Chiedere all'interlocutore il rispettivo ID.
4. Selezionare l'opzione *Supporto remoto* nella sezione *Crea una sessione* ed inserire l'ID dell'interlocutore nel campo *ID*. (L'autenticazione di Windows può essere utilizzata anche per tutte le altre modalità di connessione.)
5. Fare clic su *Collegarsi con l'interlocutore*.  
→ Si aprirà la finestra *Autenticazione TeamViewer*.
6. Fare clic su *Avanzato*.  
→ La finestra visualizza le impostazioni avanzate.
7. Scegliere nel campo del menu a discesa *Autenticazione* e *Windows*.
8. Inserire la propria login di *Windows, il dominio e la password di Windows*.
9. Fare clic su *Connessione*.  
→ Si è collegati al computer del proprio interlocutore.



*Finestra Autenticazione*



**Nota:** Per le connessioni a TV QuickSupport occorre sempre eseguire la registrazione con la propria login di Windows. In TeamViewer Host e nella versione integrale di TeamViewer occorre per prima cosa abilitare questa funzione nel menu delle Opzioni TeamViewer, disponibile nella scheda *Protezione*.

**Assicurarsi che tutte le connessioni di Windows siano protette da password con un alto livello di sicurezza!**

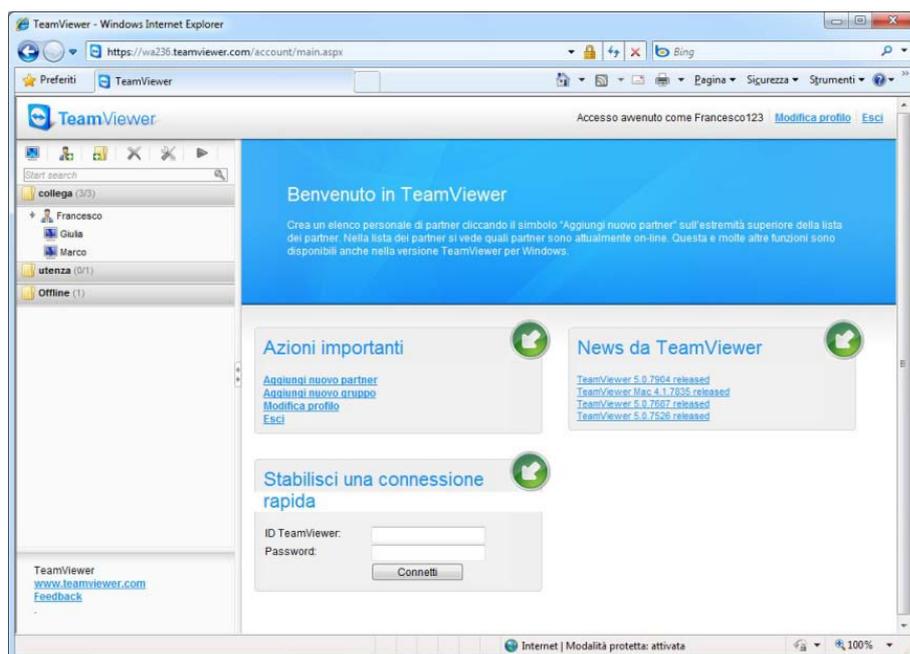


## 5.2 Connessione tramite Web Connector

Se è già stato creato un account TeamViewer (fare riferimento a [7.1 Creazione di un account TeamViewer](#)) è possibile collegarsi con l'interlocutore utilizzando il proprio browser web. Questa funzione è particolarmente adatta per il supporto immediato, effettuando il collegamento con l'interlocutore desiderato da un computer qualsiasi.

### Come collegarsi con l'interlocutore tramite Web Connector:

1. Accedere a <http://login.teamviewer.com> nel proprio browser web.
2. Inserire i dati del proprio account TeamViewer e fare clic su *Accedi*.  
→ L'interfaccia utente del Web Connector sarà caricata. Sul lato sinistro appare l'elenco dei propri partner. Nel capitolo [7.3 Operazioni della Lista partner](#) sono disponibili ulteriori informazioni relative alla gestione di questa funzione.
3. Chiedere all'interlocutore di avviare TeamViewer oppure TeamViewer QuickSupport
4. Chiedere all'interlocutore il suo ID TeamViewer.
5. Inserire l'ID dell'interlocutore nel campo *ID Team Viewer* della sezione 'Stabilisci connessione rapida'.
6. Inserire la password dell'interlocutore nel campo *Password*.
7. Fare clic su *Connessione*.  
→ La finestra di connessione apparirà sul lato destro della finestra non appena verrà stabilito il collegamento con l'interlocutore.



*Web Connector viene avviato direttamente dal proprio browser ed è immediatamente pronto per stabilire le connessioni.*



## TeamViewer - Supporto remoto - Funzioni avanzate

**Nota:** Per potere utilizzare Web Connector, occorre aver installato sul proprio browser Adobe Flash

**Nota:** In Web Connector è disponibile soltanto la modalità di supporto remoto. Le funzioni più avanzate sono disponibili nel software di TeamViewer.

**Nota:** Sul computer che si desidera amministrare dovrà sempre essere in funzione una delle tipologie di software TeamViewer.

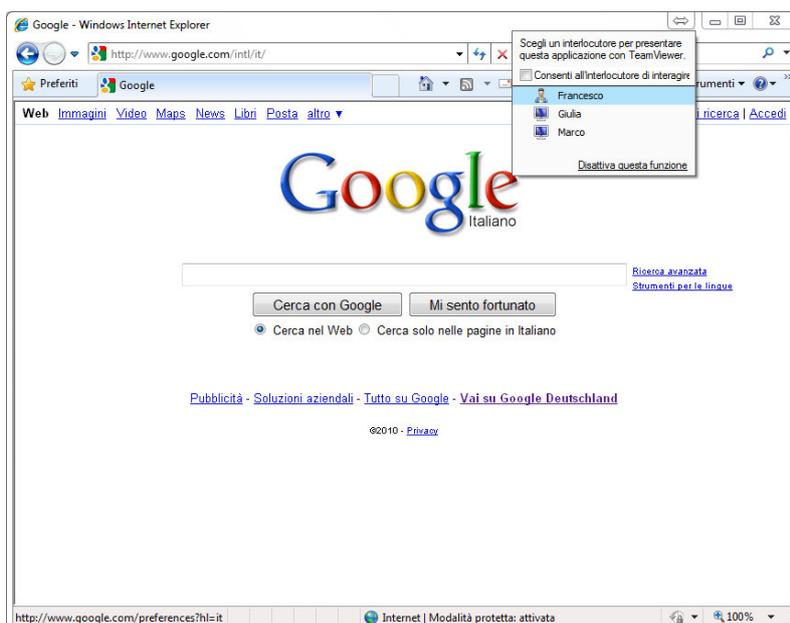


## 5.3 Connessione tramite QuickConnect

Analogamente alla versione 4.1, quando si utilizza la funzione QuickConnect è possibile presentare in modo immediato qualsiasi finestra di un'applicazione ad un interlocutore presente nella propria Lista partner o addirittura collaborare all'interno di una specifica applicazione. A tale scopo il pulsante QuickConnect è visualizzato sul lato in alto a sinistra di ciascuna finestra dell'applicazione. Questa funzione è attivata di default per quasi tutte le applicazioni; tuttavia, se necessario, può essere disattivata.

### Come utilizzare il pulsante QuickConnect:

1. Avviare TeamViewer ed eseguire la connessione al proprio account TeamViewer (QuickConnect funziona soltanto quando si è connessi al proprio account TeamViewer; fare riferimento a [7.1 Creazione di un account TeamViewer](#)).
  2. Aprire l'applicazione che si desidera presentare all'interlocutore.
  3. Fare clic sul pulsante QuickConnect  situato sulla barra dei titoli della finestra dell'applicazione.
  4. Selezionare l'interlocutore a cui si desidera presentare la finestra dell'applicazione. Attivare l'opzione *Consenti all'interlocutore di interagire* se si desidera consentire al proprio interlocutore il controllo della medesima applicazione sul suo lato.
  5. Se l'interlocutore ha accordato l'accesso rapido (fare riferimento a [7.3.3 Accesso rapido](#)), un messaggio lo avviserà del vostro tentativo di stabilire una connessione, che l'interlocutore dovrà accettare. Se l'interlocutore non ha consentito l'accesso rapido, occorrerà inserire la password dell'interlocutore stesso.
- L'applicazione selezionata e tutte le finestre associate saranno trasmesse alla schermata dell'interlocutore. L'area restante del proprio desktop non sarà visibile all'interlocutore.



*Facendo clic sul pulsante QuickConnect saranno visualizzati tutti i partner di connessione disponibili.*



## TeamViewer - Supporto remoto - Funzioni avanzate

Il pulsante QuickConnect può essere disattivato, se necessario, per tutte o per una singola applicazione. In modo analogo è possibile modificare la posizione del pulsante.

La rispettiva impostazione è reperibile nelle opzioni avanzate di TeamViewer (fare riferimento a [10.9 Categoria Avanzato](#)). In alternativa, il pulsante QuickConnect può essere disattivato direttamente operando sul pulsante stesso.

### Come disattivare il pulsante QuickConnect in una applicazione:

1. Fare clic sul pulsante QuickConnect  di un'applicazione aperta e selezionare *Disabilita questa funzione* nella parte inferiore del menu.  
→ Sarà visualizzata una finestra in cui scegliere se disabilitare il pulsante in tutte le applicazioni, oppure soltanto nell'applicazione considerata.
2. Fare clic su *Sì* per disattivare il pulsante QuickConnect in funzione della selezione precedente.  
→ Il pulsante è stato disattivato. Quest'impostazione può essere ripristinata nelle Opzioni avanzate (fare riferimento a [10.9 Categoria Avanzato](#)).



## 5.4 Aggiornamento remoto

La funzione di Aggiornamento remoto consente di aggiornare TeamViewer sul computer remoto. Questa funzione è particolarmente utile per aggiornare TeamViewer sui computer non presidiati (ad es. i server).

Un requisito di questa funzione è la configurazione di TeamViewer sul lato remoto per l'avvio automatico all'apertura di Windows.

**Come eseguire un aggiornamento remoto:**

1. Fare clic su *Extra / Aggiornamento remoto*, nella barra degli strumenti della finestra di controllo remoto, durante una sessione in corso.
2. Seguire le istruzioni contenute nella finestra Controllo remoto.

## 5.5 Informazioni sul sistema remoto

Questa funzione visualizza le informazioni sul computer remoto.



*Finestra delle Informazioni sul sistema remoto  
(le informazioni possono essere copiate negli appunti).*



## 5.6 Controllo accesso

### 5.6.1 Panoramica sul Controllo accesso

Il Controllo accesso TeamViewer consente di configurare le azioni che TeamViewer esegue durante una sessione da remoto.

(Questo capitolo è destinato quasi esclusivamente ai fornitori di servizi IT professionali. Se non si utilizza TeamViewer in modo professionale, questo capitolo può essere saltato integralmente.)

Esistono quattro modalità di accesso:

- **Accesso completo**  
consente di controllare direttamente tutte le ulteriori impostazioni del computer. Anche le operazioni, come ad es. il trasferimento di file, possono essere effettuate istantaneamente.
- **Conferma tutti**  
L'interlocutore deve confermare tutte le operazioni di TeamViewer. In questo modo è possibile, ad esempio, attivare la sola visualizzazione del desktop dell'interlocutore dopo la sua conferma ed assumere il controllo operativo del desktop remoto esclusivamente dopo un'ulteriore conferma.
- **Visualizza e mostra**  
È possibile soltanto visualizzare e indicare gli elementi di interesse all'interlocutore sul suo desktop, inviando un puntatore del mouse dopo la conferma ricevuta dall'interlocutore stesso. Il controllo remoto della workstation dell'interlocutore non è possibile con questa impostazione.
- **Impostazioni personalizzate**  
Le impostazioni di accesso possono essere configurate secondo criteri personali.
- **Nessuna connessione in uscita autorizzata**  
Non è possibile stabilire alcuna connessione in uscita da questo computer

Esempio dei casi di utilizzo frequente:

- Si desidera limitare il proprio accesso in modo flessibile: Per il supporto remoto ai Clienti con i quali si è instaurata una relazione di fiducia, oppure per accedere alle proprie stazioni di lavoro, è possibile selezionare la funzione Accesso completo. Per i Clienti delicati è possibile scegliere la modalità Conferma tutti.
- L'amministratore di Windows® definisce le impostazioni personalizzate specifiche e le vincola a TeamViewer. Questa funzione è ideale per i call center o i centri di assistenza in cui gli operatori che forniscono il supporto non devono essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di TeamViewer.



## TeamViewer - Supporto remoto - Funzioni avanzate

La modalità di accesso dal menu delle opzioni può essere definita nella scheda del supporto remoto (fare riferimento a [10.3 Categoria Controllo remoto](#)). L'impostazione predefinita è *Accesso completo*.

Quando si stabilisce una connessione è possibile selezionare una modalità di accesso alternativa che differisce da quella standard (ad es. accesso completo).



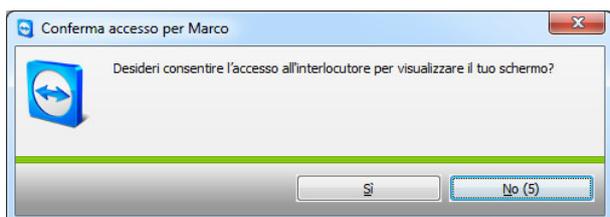
## 5.6.2 Modalità di accesso per la sessione corrente

Come scegliere la modalità di accesso per la sessione remota corrente:

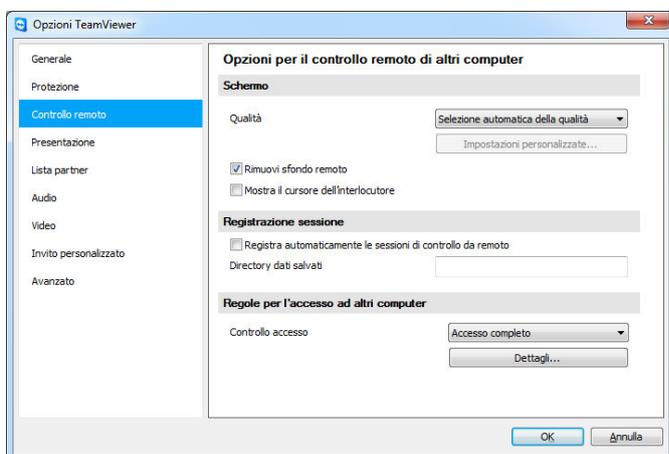
1. Nella finestra di autenticazione fare clic sull'icona  per inserire il Controllo accesso.
2. Il pannello di Controllo accesso si espande ed offre all'utente ulteriori opzioni.
3. Scegliere la modalità desiderata dal menu a discesa e fare clic su Connessione per avviare la propria sessione.



*Nella finestra di autenticazione è possibile scegliere la modalità di accesso per la sessione corrente.*



*Nella modalità Conferma tutti, è possibile eseguire altre operazioni soltanto dopo avere ricevuto la conferma dell'interlocutore.*



*Nella scheda Controllo remoto è possibile scegliere la modalità standard del Controllo accesso.*

**Nota:** Se non si sceglie una determinata opzione per il Controllo accesso, sarà utilizzata l'impostazione standard definita nelle proprie Opzioni TeamViewer (fare riferimento a [10.2 Categoria Controllo remoto](#)).



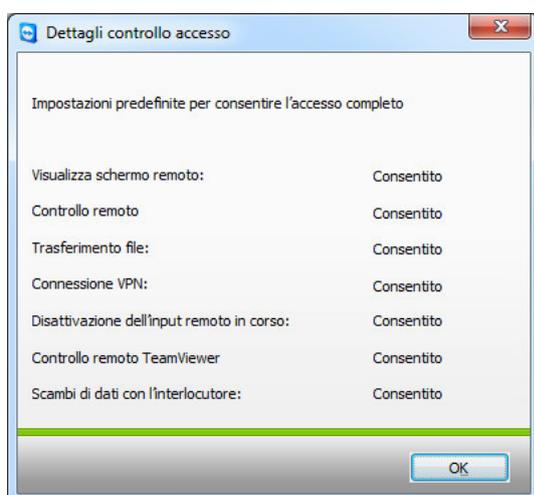
### 5.6.3 Dettagli controllo accesso

Con le modalità di accesso descritte sopra è possibile controllare una serie di impostazioni. Questo capitolo spiega quali impostazioni sono definite e le rispettive implicazioni per la propria connessione:

#### Come identificare le autorizzazioni di cui si è in possesso sul computer remoto?

1. Scegliere la modalità di accesso come descritto sopra.
2. Fare clic sulla scritta sottolineata *Controllo accesso*.

→ Si aprirà la finestra *Dettagli controllo accesso*.



La finestra di controllo accesso mostra esattamente l'effetto della modalità selezionata.



#### **5.6.4 Configurazione dell'impostazione dettagliata per il Controllo accesso**

Le impostazioni seguenti possono essere gestite tramite il Controllo accesso:

##### **Visualizza schermata remota**

Controlla se la schermata remota di una sessione di controllo remoto può essere visualizzata direttamente, oppure soltanto dopo la conferma della richiesta di visualizzazione della schermata.

- Consentito
- Dopo la conferma

##### **Controllo remoto**

Imposta i criteri in base ai quali il controllo remoto è possibile:

- Consentito
- Dopo la conferma
- Negato

##### **Trasferimento file**

Imposta i criteri in base ai quali il trasferimento di file è possibile:

- Consentito
- Dopo la conferma
- Negato

##### **Connessione VPN**

Regola le condizioni in cui una connessione VPN può essere stabilita o meno:

- Consentito
- Dopo la conferma
- Negato



### **Disattivare input remoto**

Specifica se è possibile bloccare le operazioni di immissione eseguite dal proprio interlocutore durante una sessione remota:

- Consentito
- Dopo la conferma
- Negato
- Ad ogni avvio di sessione

### **Controllo TeamViewer remoto**

Specifica se è possibile controllare il software TeamViewer remoto durante una sessione remota:

- Consentito
- Dopo la conferma
- Negato

### **Scambi con l'interlocutore**

Specifica in quali circostanze è possibile cambiare il lato d'immissione:

- Consentito
- Negato

### **5.6.5 Impostazioni personalizzate**

Le modalità *Accesso completo*, *Conferma tutti*, *Visualizza e mostra* sono adeguate per la maggior parte dei casi di utilizzo. Nella modalità *Impostazioni personalizzate* è possibile specificare singolarmente i diritti di accesso personali.



## 5.6.6 Interdipendenza tra Controllo accesso e Impostazioni di sicurezza

Con il Controllo accesso in uscita è possibile specificare in prima persona le possibilità di cui si dispone dopo essersi collegati ad un computer remoto, oppure sarà compito di un amministratore definire le opzioni disponibili per gli utenti incaricati di fornire il supporto remoto.

Come controparte del Controllo accesso in uscita, nella scheda Protezione del menu opzioni si può regolare il Controllo accesso in ingresso.

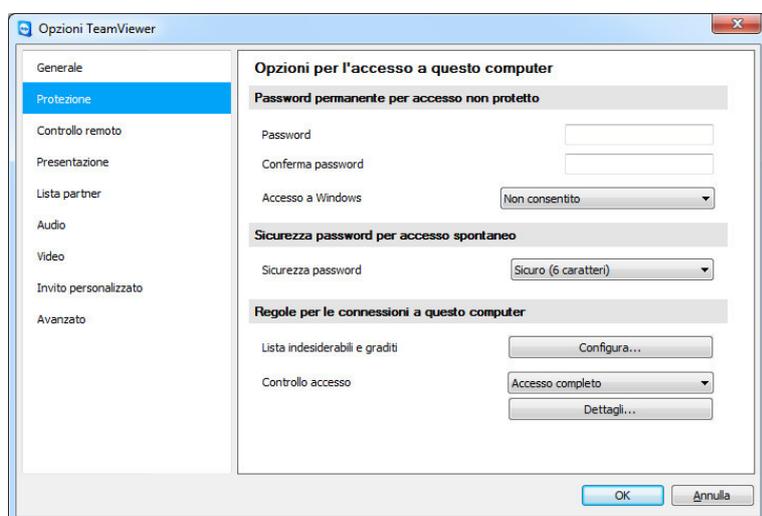
Esempio di utilizzo: Avendo acquistato TeamViewer, si desidera che i propri dipendenti della divisione IT dispongano delle medesime funzioni destinate al supporto da remoto. Si intende configurare TeamViewer in modo che i propri Clienti debbano confermare le operazioni come il trasferimento file o il controllo remoto dei propri computer. Per realizzare queste condizioni, scegliere *Conferma tutti* per il Controllo accesso in uscita.

**Se i diritti di accesso in ingresso del Cliente e in uscita degli operatori di supporto remoto differiscono tra loro (ad es. l'operatore del supporto possiede l'accesso completo in uscita, ma l'interlocutore ha scelto *Conferma tutti* per le connessioni in ingresso), verrà scelto il diritto di livello inferiore.**

Esempi:

- Si è scelto l'Accesso completo per il Controllo accesso in uscita, ma l'interlocutore della connessione ha scelto Conferma tutti per le Connessioni in ingresso. Non sarà possibile controllare da remoto i computer degli interlocutori se questi ultimi non confermano l'operazione.
- È stata selezionata la voce Visualizza e mostra in uscita e l'interlocutore ha impostato l'Accesso completo come modalità di accesso in ingresso. Sulla schermata dell'interlocutore sarà possibile soltanto visualizzare e mostrare.

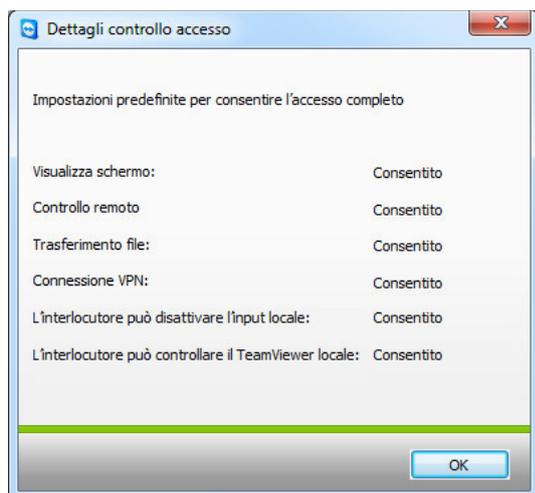
Una finestra informa sugli effettivi diritti di accesso qualora vi fosse un conflitto tra le impostazioni.



*Nella scheda Protezione è possibile definire il Controllo accesso in ingresso.*



## TeamViewer - Supporto remoto - Funzioni avanzate



*La discrepanza tra il Controllo accesso in uscita per il computer locale e il Controllo accesso in ingresso per il computer remoto sarà visualizzata in una finestra.*

**Nota:** QuickSupport è stato sviluppato per realizzare delle sessioni di assistenza diretta e spontanea. Se si effettua una connessione soltanto a QuickSupport, è possibile determinare i diritti del Controllo accesso sul proprio computer locale.



## 5.7 Informazioni sulla connessione

La finestra *Informazioni sulla connessione* fornisce le informazioni sui dati della connessione corrente. È possibile aprire questa finestra facendo clic su Extra e quindi su *Informazioni sulla connessione* nella finestra del supporto remoto.

### Controllo accesso

Nell'area del *Controllo accesso* sono visualizzate le impostazioni del Controllo accesso in vigore per la connessione corrente.

### Informazioni

- **Tipo di connessione**  
Fornisce le informazioni sul tipo di connessione
- **Durata**  
Fornisce le informazioni sulla durata della sessione.
- **Traffico**  
Fornisce le informazioni sulla quantità di dati trasferiti.
- **Schermo**  
Fornisce le informazioni sulla risoluzione dello schermo e la profondità del colore.
- **Versione**  
Fornisce le informazioni sulla versione di TeamViewer utilizzata dall'interlocutore.



*La finestra *Informazioni sulla connessione* visualizzerà i propri privilegi di accesso.*



## 6 Presentazione

### 6.1 Come collegarsi con un Partner

Nella modalità di presentazione, un'immagine del proprio desktop viene trasmessa al computer dell'interlocutore (l'interlocutore non deve necessariamente eseguire il programma TeamViewer; fare riferimento a [6.2 Presentazione eseguita tramite un browser](#)).

Il pulsante QuickConnect è la funzione più appropriata per le presentazioni di carattere immediato (fare riferimento a [5.3 Connessione tramite QuickConnect](#)).

Questo capitolo descrive come creare con poche operazioni una sessione di presentazione tra due versioni integrali di TeamViewer, oppure una versione integrale di TeamViewer e una versione di TeamViewer QuickSupport.

#### Come collegarsi ad un interlocutore per una presentazione:

1. Avviare TeamViewer sul proprio computer.
2. Chiedere all'interlocutore di avviare TeamViewer oppure TeamViewer QuickSupport.
3. Chiedere all'interlocutore i rispettivi ID e password per la sessione.
4. Selezionare l'opzione *Presentazione* nella sezione *Crea sessione* ed inserire l>ID dei propri interlocutori nel campo *ID*.
5. Fare clic su *Collegarsi con l'interlocutore*.  
→ Si aprirà la finestra *Autenticazione TeamViewer*.
6. Inserire la password della sessione.  
→ Si è collegati al computer del proprio interlocutore.



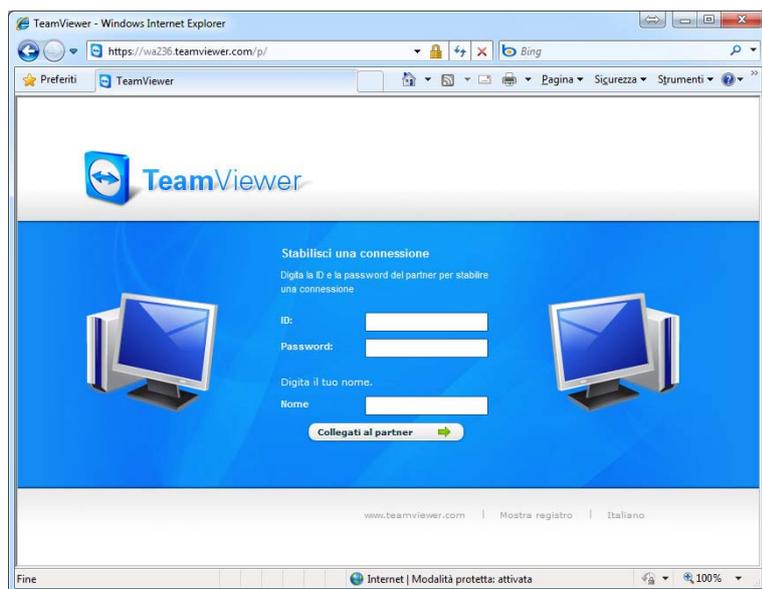
## 6.2 Presentazione eseguita tramite un browser

Con la presentazione eseguita tramite un browser è possibile fornire 1:n presentazioni dal proprio TeamViewer verso qualsiasi tipo di browser web. Per usufruire di questa funzione, i propri interlocutori non devono eseguire alcun software.

**Come effettuare una presentazione sul browser web dell'interlocutore:**

1. Avviare TeamViewer.
2. Chiedere all'interlocutore di aprire il seguente sito web nel suo browser:  
<http://go.teamviewer.com>
3. Comunicare all'interlocutore il vostro ID e password.
4. A questo punto chiedere all'interlocutore di immettere i rispettivi ID, password e nome nei campi corrispondenti presenti sul sito web e premere *Collegarsi con l'interlocutore*.

→ L'interlocutore è ora connesso e vedrà il vostro desktop nel suo browser web.



*L'interlocutore è in grado di assistere alla presentazione tramite il suo browser web.*

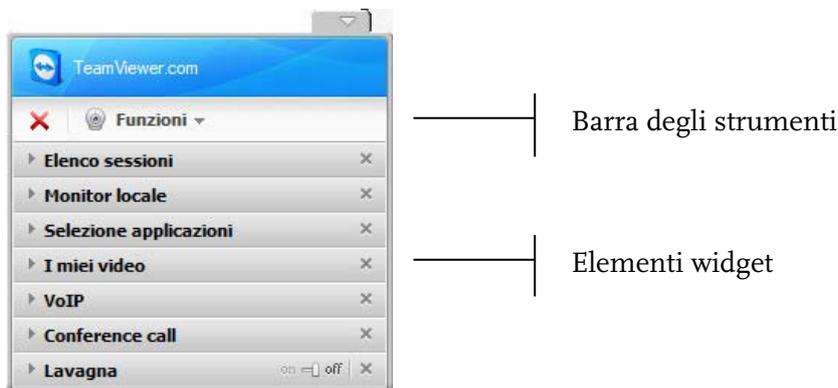
**Nota:** Se è stata selezionata la modalità di presentazione di TeamViewer, sarà possibile inviare un'e-mail di invito all'interlocutore con tutte le informazioni necessarie.

**Nota:** Per eseguire questo tipo di presentazione, nel browser web dell'interlocutore dovrà essere installato Adobe Flash.



### 6.3 Operazioni del pannello di controllo della Presentazione

Non appena è stata avviata una sessione di presentazione, il pannello di controllo, che apparirà nell'angolo in basso a destra dello schermo, consentirà di eseguire diverse operazioni per il controllo della sessione. I singoli elementi widget (menu di controllo) possono essere agganciati, sganciati e spostati liberamente con il semplice trascinarsi e rilascio.



Il pannello di controllo della presentazione

Le seguenti azioni sono disponibili nella barra degli strumenti:

	<b>Chiudi tutte le connessioni</b> Chiude tutte le connessioni con i partner. Le singole connessioni possono essere chiuse nel widget <i>Elenco sessioni</i> .
	<b>Funzioni</b> Di seguito è riportato un elenco completo di tutti i widget e delle funzioni seguenti: <b>Presentazione pausa</b> (scorciatoia da tastiera: Pausa) La connessione sarà messa in pausa e gli interlocutori vedranno la vostra schermata 'congelata'; in questo modo sarà possibile eseguire delle attività sul vostro desktop che i partecipanti alla presentazione non devono vedere. <b>Continua presentazione</b> (scorciatoia da tastiera: Pausa) La vostra schermata sarà nuovamente trasmessa in diretta. (Questa opzione è visibile soltanto quando la presentazione è stata precedentemente messa in pausa.) <b>Rimuovi sfondo</b> Questa opzione rimuove il motivo di sfondo del computer locale, garantendo prestazioni più veloci



### Qualità

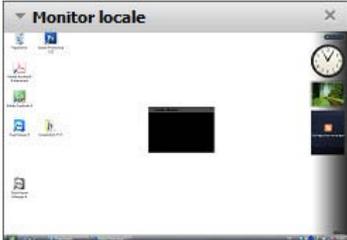
- Automatico  
Regola automaticamente la qualità e la velocità in funzione della larghezza di banda disponibile
- Ottimizza velocità  
Migliora il più possibile la velocità della connessione, mentre la qualità della visualizzazione sarà ridotta, condizione ideale in presenza di una modesta ampiezza di banda.
- Ottimizza qualità  
Migliora il più possibile la qualità dello schermo, condizione ideale per le presentazioni.
- Impostazioni personalizzate  
Questa voce attiva l'opzione *Modifica impostazioni personalizzate...*
- Modifica impostazioni personalizzate  
Apre la finestra *Modifica impostazioni personalizzate* in cui è possibile impostare la profondità del colore e il rapporto di compressione ai valori desiderati, aumentare la compatibilità dell'applicazione, oppure abilitare/disabilitare l'opzione Windows Aero Glass.

### Monitor attivo

- Mostra monitor *n*  
Consente di presentare soltanto il monitor selezionato.
- Mostra tutti i monitor  
Consente di presentare tutti i monitor simultaneamente (fino a 4).



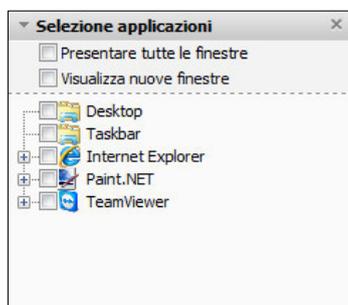
Le seguenti opzioni sono disponibili nella sezione degli elementi widget:

	<h3>Elenco sessioni</h3>  <p><i>Widget dell'Elenco sessioni</i></p> <p> <b>Cambio di ruolo con l'interlocutore</b></p> <p>Modifica la direzione di visualizzazione in modo da poter visualizzare il desktop dell'interlocutore. (Non disponibile con la presentazione eseguita tramite browser.)</p> <p> <b>Abilita/disabilita ingresso remoto</b></p> <p>L'ingresso remoto è disabilitato in modo predefinito. L'interlocutore è in grado di vedere soltanto il vostro desktop. I clic del mouse saranno visualizzati come un grande puntatore blu e ciò consentirà all'interlocutore di evidenziare le voci di interesse durante una presentazione.</p> <p>Se si modifica questa impostazione, l'interlocutore sarà in grado di controllare il vostro computer.</p> <p> <b>Opzioni aggiuntive</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informazioni sulla connessione Apre la finestra <i>Informazioni sulla connessione</i> (fare riferimento a <a href="#">5.7 Informazioni sulla connessione</a>)</li><li>▪ Chiudi connessione Chiude la connessione corrente con l'interlocutore specifico.</li></ul>
	<h3>Monitor locale</h3> <p>Grazie a questa funzione è possibile visualizzare il vostro desktop dalla prospettiva dell'interlocutore. Questa funzione fornisce una panoramica su quali finestre applicative sono visibili o non visibili per il proprio interlocutore.</p>  <p><i>Widget del Monitor locale</i></p>



## Selezione applicazioni

Questa funzione consente di selezionare velocemente quali applicazioni / finestre debbano essere presentate. Deselezionare le applicazioni che non si desidera presentare.



*Widget della Selezione applicazioni*

- Mostra tutte le finestre  
Mostra tutte le finestre sul proprio desktop
- Visualizzare nuove finestre  
Mostra soltanto le finestre che vengono aperte durante la presentazione

**Nota:** Nel menu *Extra / Opzioni* della categoria *Presentazione* è possibile specificare se si desidera mostrare interamente il proprio desktop di default all'inizio della presentazione, oppure se i partecipanti vedranno per prima cosa una schermata vuota, mentre le applicazioni necessarie per la presentazione verranno selezionate manualmente. (Fare riferimento a [10.4 Categoria Presentazione](#)).

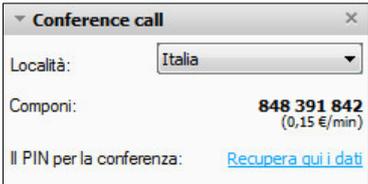
## I miei video

In questo widget è possibile verificare le impostazioni per la propria webcam. (Fare riferimento a [8.2 Trasmissione video](#))



*Widget "I miei video"*



	<h3>VoIP</h3> <p>In questo widget è possibile controllare la funzione VoIP. (Fare riferimento a <a href="#">8.1 Trasmissione audio</a>)</p>  <p><i>Widget VoIP</i></p>
	<h3>Conference call</h3> <p>Qualora non tutti i partecipanti disponessero di cuffie e microfono, è possibile anche avviare una <i>Conference call</i>. (Fare riferimento a <a href="#">8.4 Conference call</a>).</p>  <p><i>Widget Conference call</i></p>
 	<h3>Lavagna</h3> <p>Visualizza una tavolozza da disegno. Gli strumenti della tavolozza da disegno consentono di disegnare o scrivere qualsiasi cosa sul desktop.</p>  <p><i>Widget lavagna</i></p> <h3>ON/OFF</h3> <p>Mostra / nasconde tutti i disegni precedenti.</p> <h3>Modalità di controllo</h3> <p>Mette in pausa la modalità del disegno e consente di controllare normalmente il computer. Per mettere in pausa questa modalità è possibile anche fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop.</p>



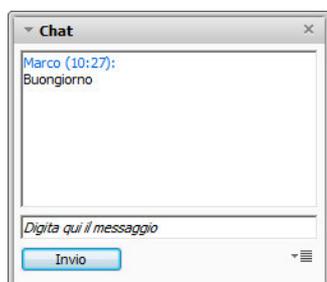
	<p><b>Penna</b></p> <p>Consente di eseguire disegni a mano libera. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona, è possibile selezionare un colore e la dimensione della penna.</p>
	<p><b>Evidenziatore</b></p> <p>Come evidenziare i testi. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona, è possibile selezionare un colore e la dimensione della penna.</p>
	<p><b>Cancella</b></p> <p>Elimina una parte del disegno. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona, è possibile selezionare la dimensione dello strumento.</p>
	<p><b>Rettangolo</b></p> <p>Disegna un rettangolo. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona, è possibile selezionare il colore della cornice, il riempimento e la larghezza della linea. Premere Ctrl mentre si esegue un disegno per disegnare un quadrato e il tasto Shift per disegnare un quadrato concentrico.</p>
	<p><b>Ellisse</b></p> <p>Disegna un'ellisse. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona è possibile specificare il colore della cornice, il riempimento e la larghezza della linea. Premere il tasto Ctrl per disegnare un cerchio e il tasto Shift per disegnare un'ellisse concentrica..</p>
<b>Aa</b>	<p><b>Testo</b></p> <p>Consente di scrivere un testo. Fare clic su questa icona per interrompere la scrittura. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona, è possibile specificare la dimensione, il colore e il tipo di font.</p>
	<p><b>Fumetto</b></p> <p>Disegna un fumetto in cui inserire un commento. Fare clic sulla posizione in cui si desidera creare un fumetto, scrivere il commento e infine fare clic sulla posizione in cui si desidera che il fumetto punti. Con un clic del tasto destro del mouse sull'icona, è possibile specificare la dimensione, il colore e il tipo di font.</p>



## TeamViewer - Presentazione

### Chat

Attraverso la chat integrata è possibile scambiare dei messaggi con il proprio interlocutore. (Questo widget è disattivato di default e può essere attivato nel menu *Funzioni*.)



*Widget Chat*



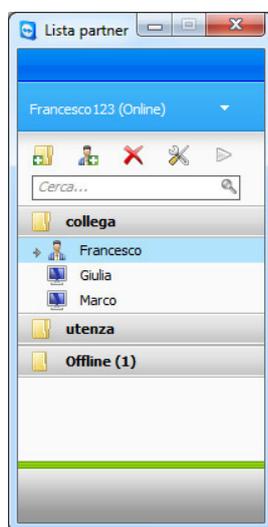
## 7 Lista partner TeamViewer

Nella Lista partner TeamViewer è possibile aggiungere i propri interlocutori (oppure i computer) di connessione. Con uno sguardo rapido è possibile visualizzare quale partner (computer) è on-line e quindi collegarsi direttamente utilizzando la Lista partner tramite TeamViewer. TeamViewer offre inoltre delle utili funzioni aggiuntive, ad esempio l'invio di messaggi istantanei.

La Lista partner è uno strumento ideale per eseguire lavori di gruppo a distanza in tempo reale.

### La Lista partner offre i seguenti vantaggi:

- Stato on-line: Chi tra i propri interlocutori è on-line?
- Connessione rapida senza immissione di un ID
- Sessione istantanea senza inserimento di una password
- Lista partner centralizzata e accessibile da tutto il mondo
- Funzione di invio di messaggi istantanei che include la chat di gruppo, i messaggi offline e la blacklist
- Selezione dei diversi stati on-line, inclusa la *modalità Invisibile*.
- Gestione dei partner, inclusa una funzione per le note



*La Lista partner consente di vedere con uno sguardo rapido quali partner (computer) sono on-line*

**Nota:** La Lista partner può essere sincronizzata con il database di TeamViewer Manager. Per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale TeamViewer Manager.



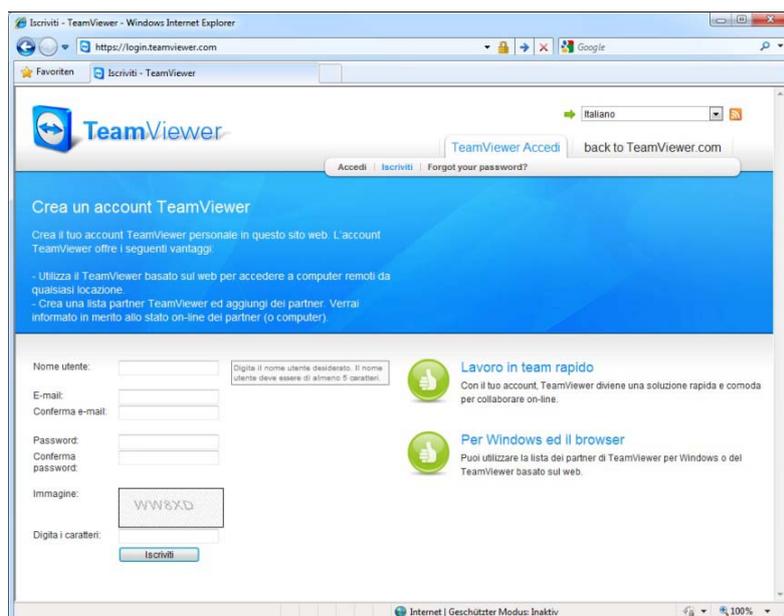
## 7.1 Creazione di un account TeamViewer

Per potere utilizzare la Lista partner occorre creare un account TeamViewer. La Lista partner è vincolata a questo account e non a un computer specifico. Ciò significa che ovunque ci si trovi è possibile accedere al proprio account TeamViewer e lavorare con la propria Lista partner personale.

### Come creare un account TeamViewer:

1. Fare clic sul pulsante  nell'angolo in basso a destra dell'applicazione principale di TeamViewer per aprire la Lista partner.  
→ Sarà visualizzata la finestra della Lista partner.
2. Fare clic sul collegamento del testo *Iscriviti* nella Lista partner  
→ Il proprio browser web standard sarà avviato mostrando il sito web con cui creare un account TeamViewer.
3. Compilare il modulo di registrazione con le proprie informazioni e fare clic su *Iscriviti*  
→ Verrà inviata un'e-mail di conferma.
4. Fare clic sul link contenuto nella propria e-mail di conferma per convalidare il proprio indirizzo e-mail e completare così il processo di iscrizione.

Per modificare in seguito la propria password, utilizzare la funzione *Modifica profilo* in cui è possibile anche attivare l'account con la propria licenza Premium oppure Corporate (fare riferimento a [10.5 Categoria Lista partner](#)).



*L'account TeamViewer può essere creato e gestito all'indirizzo web: [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)*



**Nota:** Non è necessario possedere un account TeamViewer per utilizzare TeamViewer! L'account TeamViewer è richiesto unicamente per le funzioni aggiuntive della Lista partner e le informazioni sullo stato on-line.

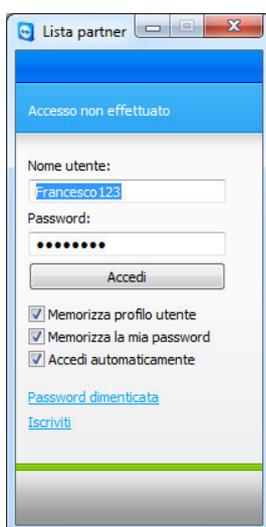
## 7.2 Connessione al proprio account TeamViewer

È possibile accedere al proprio account TeamViewer da qualsiasi software TeamViewer (a partire dalla versione 4, ad eccezione di QuickSupport oppure TeamViewer Host).

**Come accedere al proprio account TeamViewer:**

1. Fare clic sul pulsante  nell'angolo in basso a destra dell'applicazione principale di TeamViewer per aprire la Lista partner.
2. Inserire il proprio nome utente e password specificati durante il processo di iscrizione.
3. Fare clic su *Accedi*.

→ A questo punto si è collegati e sarà visualizzata la propria Lista partner (che risulterà vuota al primo accesso).



*Si può accedere al proprio account in modo indipendente, da qualsiasi software TeamViewer*



## TeamViewer - Lista partner TeamViewer

### Come uscire dal proprio account TeamViewer:

- I. Fare clic su *Esci* nella sezione inferiore della finestra della Lista partner.

→ A questo punto si sarà effettuato il logout dal proprio account TeamViewer.

**Nota:** Sui computer esterni (pubblici) non si devono mai attivare le funzioni *Memorizza profilo utente* e *Memorizza la mia password*. Oltre alla precauzione suddetta, si dovrà effettuare il logout quando ci si allontana dal computer.

**Nota:** Se si possiede una Licenza Premium e la licenza è assegnata anche al proprio account, questa sarà valida per tutta la durata della connessione anche per le installazioni di TeamViewer non soggette a licenza.



## 7.3 Operazioni della Lista partner

	<b>Aggiungi gruppo</b> Crea nuovo gruppo. Questa funzione può essere utilizzata per inserire i propri interlocutori in un gruppo secondo i criteri desiderati, ad esempio Clienti, corrispondenti, colleghi, amici, ecc.
	<b>Aggiungi partner</b> Crea nuovo partner.
	<b>Elimina</b> Elimina un gruppo o un partner selezionato.
	<b>Proprietà dell'account</b> Aprire la finestra delle Proprietà partner in cui è possibile visualizzare e modificare i dettagli del partner.
	<b>Collega</b> Crea una sessione di supporto remoto con l'interlocutore selezionato.
	<b>Cerca (a partire dalla versione 4.1)</b> Esegue la ricerca dei partner (nome account oppure ID) non appena un carattere qualsiasi viene immesso nel campo di ricerca.
	<b>Menu Account (a partire dalla versione 4.1)</b>  Al fine di modificare il proprio stato di disponibilità, fare clic sul menu a discesa con il proprio nome di account, nella sezione superiore della finestra della Lista partner. Si può scegliere tra <i>On-line</i> / <i>Occupato</i> / <i>Non al computer</i> / e <i>Mostra come offline</i> . Il proprio stato corrente è visualizzato, con i colori corrispondenti, nell'icona TeamViewer situata sulla barra di sistema ( <i>On-line</i> = nessun colore / <i>Occupato</i> = rosso / <i>Non al computer</i> = giallo / e <i>Mostra come offline</i> = bianco).  Oltre a ciò, è possibile chiudere la sessione del proprio account TeamViewer tramite la voce di menu <i>Esci</i> e gestire il proprio account facendo clic su <i>Modifica profilo</i>



### 7.3.1 Icone della Lista partner

	<b>Partner on-line</b> Indica che è possibile collegarsi all'interlocutore tramite TeamViewer.
	<b>Partner occupato</b> Indica che il partner è on-line ma occupato.
	<b>Partner non al computer</b> Indica che il partner è on-line ma non si trova presso la sua postazione di lavoro.
	<b>Partner offline</b> Indica che non è possibile collegarsi all'interlocutore tramite TeamViewer.
	<b>Computer on-line</b> Indica che è possibile collegarsi al computer tramite TeamViewer.
	<b>Computer offline</b> Indica che non è possibile collegarsi al computer tramite TeamViewer.
	<b>Gruppo</b> Rappresenta un gruppo. Il gruppo aiuta a mantenere bene organizzata la Lista partner.

### 7.3.2 Aggiungere i gruppi e i partner alla propria Lista partner

Come creare un nuovo gruppo:

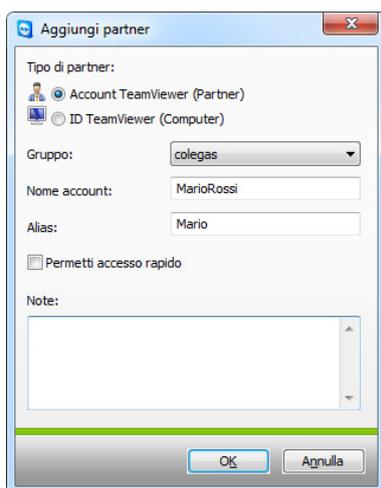
1. Fare clic sull'icona *Aggiungi gruppo*.  
→ Si aprirà la finestra *Aggiungi gruppo*.
2. Inserire il nome del gruppo nel campo *Nome gruppo*.
3. Fare clic su *OK*.  
→ Sarà creato un nuovo gruppo e verrà visualizzato nella Lista partner.



## TeamViewer - Lista partner TeamViewer

### Come creare un nuovo partner:

1. Selezionare il gruppo in cui si desidera inserire il nuovo partner.
2. Fare clic sul pulsante *Aggiungi partner*.  
→ Si aprirà la finestra *Aggiungi partner*.
3. Specificare se si desidera aggiungere un ID TeamViewer oppure un account TeamViewer.
4. Nella voce di menu *Gruppo* è possibile specificare a quale gruppo aggiungere il partner. Più tardi, si può aggiungere il partner ad un nuovo gruppo mediante drag & drop o mediante il context menu.
5. Inserire il nome account dell'interlocutore nel campo *Nome account*. (Inserire l'ID del computer remoto nel campo *ID TeamViewer* se si desidera aggiungere un computer).
6. Assegnare un alias nel campo *Alias* che sarà quindi visualizzato nella Lista partner.
7. Se è stato aggiunto un interlocutore tramite il rispettivo account TeamViewer, si avrà la possibilità di autorizzare l'accesso rapido e consentire così al partner di stabilire una connessione semplificata. Fare riferimento a [7.3.3 Accesso rapido](#). Se è stato aggiunto un computer tramite un ID TeamViewer, sarà possibile salvare in quel punto la password definita dall'utente per il computer stesso.
8. Nel campo *Nota* è possibile inserire delle informazioni relative all'interlocutore.
9. Fare clic su *OK*.  
→ Il nuovo partner è stato creato e comparirà nella Lista partner.



*Nella Lista partner è possibile aggiungere sia gli account TeamViewer sia gli ID TeamViewer*



### 7.3.3 Accesso rapido

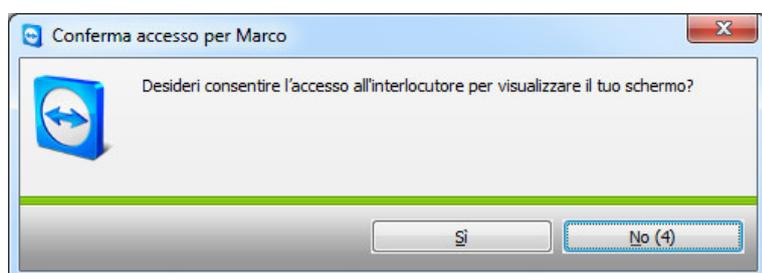
La funzione di accesso rapido può essere particolarmente interessante per il lavoro in gruppo, il supporto remoto e le presentazioni. Attivando la casella di controllo *Consenti accesso rapido* da *Proprietà partner*, l'interlocutore è in grado di operare senza immettere la password e stabilire direttamente una connessione al vostro computer.

#### Come consentire l'accesso rapido all'interlocutore:

1. Selezionare il proprio interlocutore nella Lista partner.
2. Selezionare *Proprietà* dal menu di contesto (fare clic con il tasto destro del mouse sul partner)  
→ Si aprirà la finestra *Proprietà partner*.
3. Attivare la casella di controllo *Consenti accesso rapido*.
4. Fare clic su *OK*.  
→ L'interlocutore può a questo punto accedere al vostro computer utilizzando l'accesso rapido.

#### Come stabilire una connessione di supporto remoto tramite l'accesso remoto:

1. Selezionare il proprio interlocutore nella Lista partner.
2. Selezionare supporto remoto (Accesso rapido) dal menu di contesto (fare clic con il tasto destro del mouse sul partner).  
→ Sul desktop dell'interlocutore si aprirà la finestra del supporto remoto (Accesso rapido). L'interlocutore può confermare l'accesso facendo clic su *Sì*.  
→ Verrà stabilita la connessione.



**Nota:** L'accesso rapido può essere consentito soltanto agli interlocutori e non ai computer che sono stati aggiunti tramite il rispettivo ID TeamViewer.



### 7.3.4 Menu di contesto dei Partner

È possibile accedere al menu di contesto dei partner facendo clic con il tasto destro del mouse su un partner. Notare che, a seconda del tipo di partner (utente o computer, stato on-line, modulo basato sul Browser, versione di TeamViewer), non tutte le funzioni potrebbero essere disponibili.

**Il menu di contesto offre le seguenti funzioni:**

- **Invia messaggio**  
Aprire la finestra Chat (fare riferimento a [7.3.5 Chat partner e Messaggi offline](#))
- **Controllo remoto (accesso rapido), Presentazione (accesso rapido)**  
Nel caso in cui l'interlocutore abbia autorizzato l'accesso rapido, si può stabilire una connessione senza inserire la password (fare riferimento a [7.3.3 Accesso rapido](#))
- **Controllo remoto, Presentazione, Trasferimento file, VPN**  
Stabilire la connessione corrispondente.
- **Elimina**  
Elimina l'interlocutore in modo irreversibile dalla propria Lista partner.
- **Rinomina**  
Offre la possibilità di immettere un nuovo alias per il partner.
- **Proprietà**  
Aprire la finestra *Proprietà partner* che offre le medesime opzioni della finestra *Aggiungi partner* (fare riferimento a [7.3.2 Aggiungere i gruppi e i partner alla propria Lista partner](#)) oltre all'opzione *Tipo di partner*.

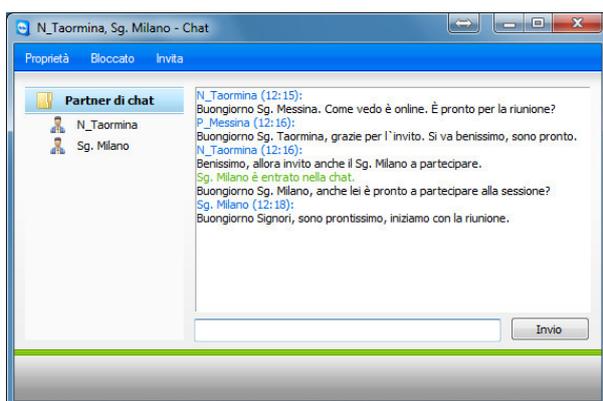


### 7.3.5 Chat partner e Messaggi offline

Dalla versione 4.1 è possibile inviare messaggi istantanei a qualsiasi interlocutore presente nella propria Lista partner di TeamViewer. Se il partner non è on-line in un preciso momento, riceverà il messaggio non appena accederà alla connessione. Se l'interlocutore è on-line, riceverà il messaggio immediatamente in una nuova finestra di chat e sarà possibile scambiare messaggi istantanei. È inoltre possibile invitare altri partner ad una chat di gruppo.

#### Come inviare un messaggio ad un partner e come invitare altri partner ad una sessione di chat:

1. Aprire il menu di contesto del rispettivo interlocutore (fare clic con il tasto destro del mouse sul partner), quindi selezionare l'opzione *Invia messaggio*.  
→ Si aprirà la finestra *Chat*.
2. Scrivere il proprio messaggio nella casella di testo inferiore e fare clic su *Invio*, oppure premere il tasto *Invio* sulla propria tastiera.  
→ Il proprio messaggio sarà visualizzato nel campo superiore e sarà inviato direttamente, o in seguito, a seconda che l'interlocutore sia on-line oppure no.
3. Se l'interlocutore è on-line potrà rispondere direttamente al messaggio ricevuto, a vostra volta potrete rispondere a quest'ultimo e così via.
4. Per invitare altri partner alla propria sessione di chat, è sufficiente fare clic sul menu *Invita* e selezionare l'interlocutore desiderato. È possibile anche modificare il testo di invito predefinito. Fare quindi clic su *OK* per inviare il proprio invito.  
→ Il partner selezionato riceverà il vostro messaggio di invito. Se il partner partecipa alla chat, verrà visualizzato come un interlocutore aggiuntivo nella finestra della chat corrente e potrà unirsi alla conversazione.



*Se si è collegati in chat con più interlocutori, questi ultimi saranno visualizzati nell'area a sinistra della finestra.*



## TeamViewer - Lista partner TeamViewer

**Nota:** Se l'interlocutore è offline, riceverà tutti i messaggi che gli sono stati inviati non appena accederà nuovamente alla connessione, anche se la finestra è stata chiusa nel frattempo. (Non si applica alla chat di gruppo.)

**Nota:** I partner possono essere invitati soltanto ad una chat esistente che utilizza TeamViewer 4.1 (o più recente).



## 8 Funzioni multimediali

### 8.1 Trasmissione audio

Con la funzione Voice over IP (VoIP) si possono ridurre i costi delle chiamate telefoniche ed entrare in contatto con i propri interlocutori con pochi clic del mouse. Occorre semplicemente avere a disposizione una cuffia con microfono oppure, in alternativa, un microfono con gli altoparlanti.

#### Come stabilire una connessione VoIP

1. Dopo avere stabilito una connessione con l'interlocutore desiderato, fare clic sull'opzione *Audio / Video / VoIP*.

→ Il widget VoIP si aprirà ed inizierà a lampeggiare



2. Impostare il volume desiderato per i propri altoparlanti e microfono.
3. Per iniziare una trasmissione, fare clic su *"Trasmetti audio"*.
4. Se si desidera terminare la chiamata, è sufficiente fare clic su *"Arresta trasmissione audio"*.

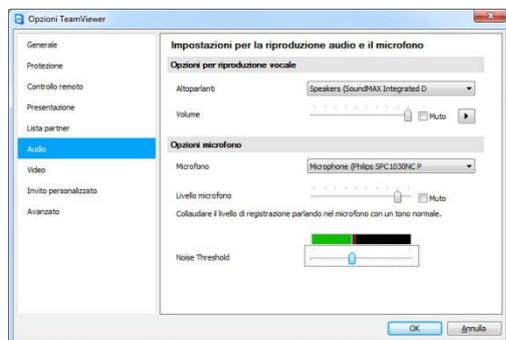
**Nota:** Chiudendo il widget VoIP non si chiude la trasmissione audio.



### 8.1.1 Opzioni audio

Per raggiungere le *Opzioni audio*, fare clic sull'icona  nell'angolo in basso a destra del widget VoIP.

→ Si aprirà il menu delle Opzioni audio.



Menu Audio

Qui sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Altoparlanti**  
Consente di selezionare i propri altoparlanti.
- **Volume**  
Consente di impostare il volume desiderato per gli altoparlanti. Facendo clic sul pulsante *Test*, sarà udibile un segnale sonoro e si potrà controllare il volume.
- **Muto**  
Disattiva l'audio degli altoparlanti.
- **Microfono**  
Consente di selezionare il microfono.
- **Livello microfono**  
Consente di impostare la sensibilità desiderata per il proprio microfono.
- **Muto**  
Disattiva l'audio del microfono.

**Nota:** Lo stesso menu è disponibile anche da *Extra / Opzioni / Audio*..



## 8.2 Trasmissione video

Se si desidera stabilire un collegamento video con l'interlocutore, oltre a quello audio, è possibile installare una webcam.

Come stabilire una trasmissione video con il proprio interlocutore:

1. Dopo avere stabilito una connessione valida con l'interlocutore desiderato, fare clic sulla voce di menu *Audio / Video / I miei video* nella barra del menu situata nella parte superiore della finestra.

→ Si aprirà il widget della webcam.

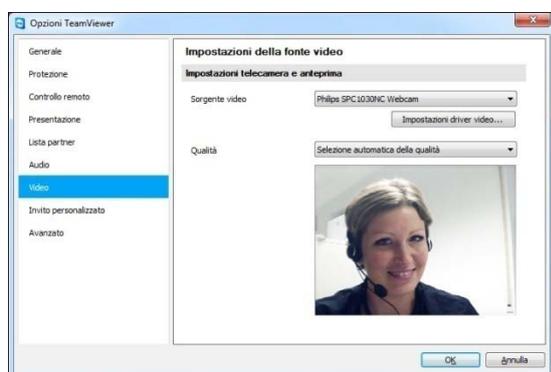


2. Per iniziare a condividere la propria webcam, fare clic su *Trasmetti video*.
3. Per terminare la trasmissione, è sufficiente fare clic su *Arresta trasmissione video*.

### 8.2.1 Opzioni video

Con le Opzioni video si possono modificare le impostazioni della propria telecamera. Per eseguire questa operazione, fare clic sull'icona  situata nell'angolo in alto a destra del widget Video. Nel menu si può modificare la dimensione del video scegliendo tra piccolissimo, piccolo e normale. Selezionare *Impostazioni video* per visualizzare le impostazioni video avanzate.

→ Si aprirà il menu delle Opzioni video.



Menu Video



## TeamViewer - Funzioni multimediali

Qui sono disponibili le seguenti impostazioni:

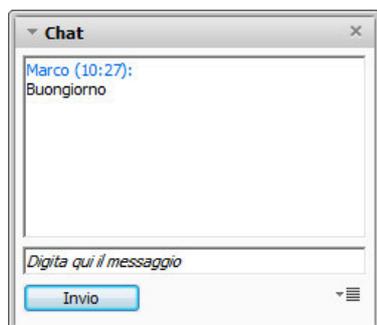
- **Sorgente video**  
Consente di definire la propria webcam standard.
- **Impostazioni driver video**  
A seconda della webcam, si possono regolare ulteriori funzioni avanzate per la propria webcam.
- **Qualità**  
È possibile scegliere tra *Selezione automatica della qualità* (questa opzione individua il rapporto migliore tra qualità e velocità), *Ottimizza qualità* e *Ottimizza velocità*.

**Nota:** Lo stesso menu è disponibile anche da *Extra / Opzioni / Video*.



### 8.3 Chat

La finestra Chat consente di comunicare in chat con l'interlocutore durante una sessione attiva. È possibile avviare una sessione di chat facendo clic sulla voce di menu *Audio / Video / Chat*, nella finestra remota, oppure nella finestra di controllo del server. Facendo clic sull'icona  nella finestra della chat sarà possibile salvare una conversazione come un file di testo.



*Widget Chat*

### 8.4 Conference call

Qualora non tutti i partecipanti ad una sessione di supporto remoto / presentazione disponessero di altoparlanti e microfono, oppure di una cuffia, sarà possibile, in alternativa, avviare una conference call. È sufficiente fare clic sulla voce del menu *Audio / Video / Conference call* nella barra del menu, oppure sulla finestra di controllo del server. A questo punto selezionare e comporre il numero d'accesso visualizzato sotto. Sarà richiesto il pin della conference call che è visualizzato quando si seleziona *Recuperare qui i dati*. Si verrà connessi istantaneamente con tutti i partecipanti alla conference call.



*Widget Conference call*



## 9 Funzioni varie

### 9.1 Registrazione sessioni

Durante la sessione si avrà la possibilità di registrare la propria sessione remota come un filmato. La registrazione viene eseguita nel formato proprietario di TeamViewer, con l'estensione .tvs. In questo modo viene assicurata l'impossibilità di modificare il file e, al tempo stesso, la possibilità di utilizzarlo ai fini di una revisione.

#### Come registrare una sessione:

1. Fare clic su *Extra / Registra / Avvia* nel menu della finestra di controllo remoto per iniziare la registrazione della sessione.
2. Per terminare la registrazione, fare clic su *Extra / Registra / Arresto*, oppure chiudere la sessione remota.

→ Una finestra chiederà dove si desidera salvare il file.

#### Come riprodurre una sessione registrata:

1. Fare clic su *Extra e Riproduci sessione registrata* nella finestra dell'applicazione di TeamViewer
2. Sarà visualizzata la finestra *Apri file*.
3. Scegliere il file desiderato.

→ Il filmato verrà riprodotto in TeamViewer.

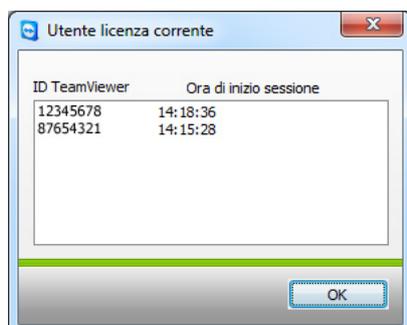
**Nota:** Facendo due volte clic sul file di TeamViewer .tvs in Windows® Explorer (o Esplora Risorse/Gestione Risorse), TeamViewer si avvierà automaticamente riproducendo la sessione registrata.

**Nota:** Se si desidera registrare tutte le sessioni, seguire il percorso *Extra / Opzioni / Controllo remoto* e selezionare l'opzione *Registra automaticamente le sessioni di controllo remoto*. Si può definire una cartella specifica in cui salvare le registrazioni (opzionale).



## 9.2 Utilizzo canale

Se si possiede una licenza Premium (oppure Corporate) con diversi canali per le sessioni, questa finestra offrirà una panoramica sull'utilizzo corrente dei canali della propria licenza Premium (oppure Corporate). Questa finestra è reperibile nel menu *Aiuto / Informazioni su / Utilizzo canale*.



*La finestra mostra quali ID hanno una sessione attiva in questo momento.*



## 9.3 Connessione VPN

La funzione VPN consente di creare una rete privata virtuale tra sé e il proprio interlocutore. Due computer connessi con la funzione VPN si trovano in una rete comune. Si può accedere alle risorse di rete dell'altro computer e, analogamente, l'interlocutore può accedere alle risorse del vostro computer locale.

### 9.3.1 Esempi di utilizzo della funzione VPN di TeamViewer

- È possibile stampare i documenti sulla stampante condivisa del computer remoto
- È possibile utilizzare, localmente sul proprio computer, un'applicazione che accede ad un database remoto grazie ad una connessione VPN al server del database remoto.
- Rendere i dispositivi periferici (ad es. la stampante) e i file della propria rete locale accessibili ai partner esterni.
- In caso di supporto, accedere ai database remoti dalla propria applicazione front-end locale (ad es. SQL-Server Management Studio).

### 9.3.2 Prerequisiti

L'utilizzo di TeamViewer VPN richiede, come prerequisito, che TeamViewer sia installato su entrambi i lati con l'opzione "TeamViewer VPN".

**Nota:** TeamViewer VPN non è necessario per il controllo remoto del PC del partner o per il trasferimento di file. I professionisti del settore IT conoscono le possibilità e i vantaggi di questa connessione.

**Nota:** Se ci si collega a un PC remoto con TeamViewer VPN, entrambi i computer si trovano in una rete virtuale comune. Gli ulteriori computer, esistenti nelle rispettive reti LAN dei due computer collegati, non vengono inclusi.

**Nota:** I driver VPN possono essere installati anche in seguito. Non è necessario disinstallare / reinstallare TeamViewer. Fare riferimento a [10.9 Categoria Avanzato](#).



### 9.3.3 Avviare una connessione VPN

Questa sezione descrive come stabilire una connessione VPN da TeamViewer a TeamViewer con poche e semplici operazioni (la funzione VPN non è compatibile con TeamViewer QuickSupport).

In alternativa, è possibile fare clic sulla voce di menu *Extra*, quindi *VPN* e infine *Avvia* durante una sessione di supporto remoto.

#### Come stabilire una connessione VPN

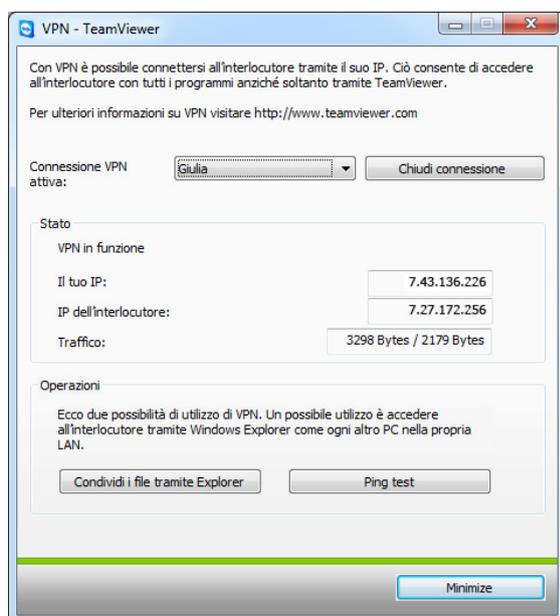
1. Avviare TeamViewer sul proprio computer.
2. Chiedere all'interlocutore di avviare TeamViewer.
3. Chiedere all'interlocutore i rispettivi ID e password per la sessione.
4. Selezionare la modalità di connessione *VPN* e inserire l'ID dell'interlocutore nel campo *ID* della sezione *Crea sessione*.
5. Fare clic su *Collegarsi con l'interlocutore*.  
→ Si aprirà la finestra *Autenticazione TeamViewer*.
6. Inserire la password della sessione del computer remoto.  
→ A questo punto si è collegati al computer dell'interlocutore e comparirà la finestra *VPN - TeamViewer*.



### 9.3.4 Operazioni della finestra VPN - TeamViewer

Nella finestra VPN - TeamViewer sono disponibili le seguenti opzioni:

- In caso di connessioni multiple, il menu a discesa *Connessione VPN attiva* consente di selezionare la connessione che si desidera mostrare.
- Facendo clic sul pulsante *Chiudi connessione* è possibile chiudere la connessione prescelta.
- Nella sezione *Stato* è possibile visualizzare il proprio indirizzo IP e quello del partner.
- Nella sezione *Operazioni* è possibile eseguire un test della Connessione VPN:
  - Il pulsante *Ping test* invia un segnale ping per eseguire un test della rete
  - Il pulsante *Condividi i file tramite Explorer* apre Windows® Explorer con l'accesso ai file remoti. (Può essere necessario autenticarsi sul computer remoto.)



Le finestre VPN - TeamViewer.



## 9.4 Connessioni LAN

Le connessioni nell'area locale possono essere avviate in alternativa tramite l'indirizzo IP (oppure il nome computer). Si dovrà pertanto configurare TeamViewer in modo da accettare le connessioni LAN in ingresso.

**Come attivare le connessioni LAN in ingresso:**

1. Fare clic su *Extra / Opzioni / Generale*
2. Attivare l'opzione *Accetta connessioni LAN in ingresso* nell'area *Connessione*.

### 9.4.1 Come collegarsi con un Partner

Questa sezione descrive, attraverso alcune semplici operazioni, come stabilire una connessione LAN tra due versioni integrali di TeamViewer (TeamViewer QuickSupport non include questa funzione).

**Come stabilire una connessione LAN**

1. Avviare TeamViewer.
2. Chiedere all'interlocutore di avviare a sua volta TeamViewer.
3. Chiedere all'interlocutore i rispettivi indirizzi IP e password.
4. Selezionare la modalità di connessione desiderata (Supporto remoto, Presentazione, Trasferimento file, VPN) e immettere l'indirizzo IP dell'interlocutore nel campo *ID* della sezione *Crea sessione*.
5. Fare clic su *Collegarsi con l'interlocutore*.  
→ Sarà visualizzata la finestra Autenticazione TeamViewer.
6. Inserire la password del computer remoto.  
→ A questo punto si è collegati al computer del proprio interlocutore.

**Nota:** Nel caso particolare di connessioni dirette all'interno della propria rete LAN, non sarà coinvolto alcun server della società TeamViewer. Sarà pertanto utilizzata una normale crittografia simmetrica senza scambio di chiave pubblica / privata.



## 10 Opzioni

### 10.1 Categoria Generale

La categoria *Generale* include le impostazioni più comunemente utilizzate:

#### Opzioni importanti di TeamViewer

- **Nome visualizzato**  
Inserire il proprio nome o il nome dell'azienda. Questo testo viene visualizzato nella barra del titolo della finestra del controllo remoto e nella finestra della chat dell'interlocutore.
- **Avvia TeamViewer all'apertura di Windows®**  
TeamViewer si avvia automaticamente all'apertura di Windows® ed è, di conseguenza, eseguito direttamente dopo l'avvio di Windows® e prima dell'accesso a Windows®.
- **Riduci al menu della barra applicazioni**  
Riduce TeamViewer sulla barra di sistema (l'area di notifica della barra applicazioni) anziché sulla barra delle applicazioni. TeamViewer può quindi essere chiuso con un clic del tasto destro del mouse sull'icona della barra di sistema.

#### Impostazioni di rete

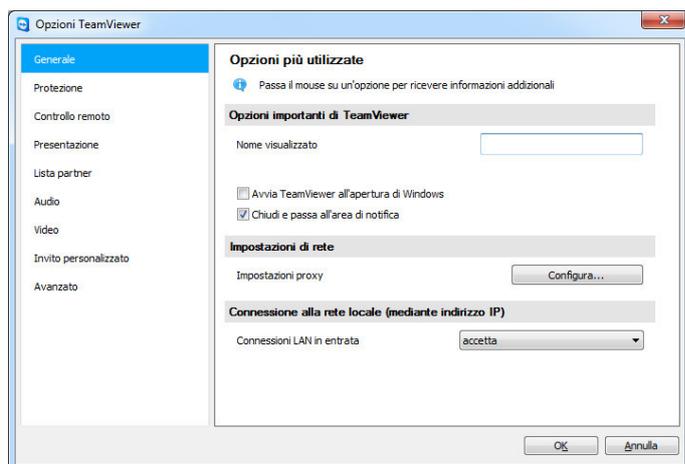
- **Impostazioni Proxy...**  
Apri le impostazioni della finestra Impostazioni Proxy (fare riferimento a [10.1.1 Finestra Impostazioni Proxy](#))

#### Connessione alla rete locale (mediante indirizzo IP)

- **Connessione LAN in ingresso disattivata**  
Non è consentito effettuare connessioni LAN
- **Accetta connessioni LAN in ingresso**  
Accetta le connessioni LAN in ingresso sulla porta 5938 (fare riferimento a [9.4 Connessioni LAN](#))
- **Connessione LAN in ingresso accettata in modo esclusivo**  
Il computer non stabilirà una connessione alla rete di TeamViewer ed è disponibile soltanto tramite il suo indirizzo IP.



## TeamViewer - Opzioni

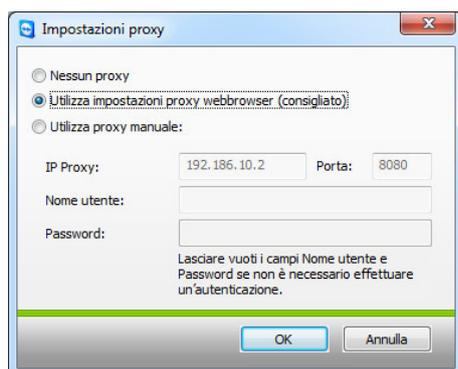


*La categoria Generale consente di eseguire le impostazioni di base.*

### 10.1.1 Finestra Impostazioni Proxy

Nella maggior parte dei casi l'impostazione predefinita sarà adeguata (Usare le impostazioni Proxy del browser web). È possibile utilizzare le impostazioni personalizzate, ad esempio, se non sono state configurate le impostazioni Proxy nel proprio browser.

- **Nessun Proxy**  
Utilizzare questa impostazione se si è connessi direttamente ad Internet.
- **Utilizza impostazioni Proxy web browser**  
Utilizzare questa impostazione se il proprio computer si avvale di un server Proxy e le impostazioni Proxy sono già configurate nel proprio browser (Internet Explorer oppure Firefox).
- **Utilizza Proxy manuale**  
Usare quest'impostazione per inserire a mano le proprie impostazioni Proxy.



*Nella finestra Impostazioni Proxy è possibile configurare l'accesso ad Internet se si dispone di un server Proxy.*



## 10.2 Categoria Protezione

In questa categoria è possibile modificare tutte le impostazioni correlate alla sicurezza.

### Password permanente per accesso non protetto

- **Password**  
Se si immette (e si conferma) una password fissa in questo punto, la si potrà utilizzare per accedere al proprio computer, in sostituzione delle password generate in modo casuale.

### Accesso a Windows

In questo menu a discesa è possibile specificare se gli utenti remoti possono accedere al computer locale utilizzando le rispettive credenziali di Windows.

- **Non consentito**  
Impostazione predefinita. L'autenticazione è possibile soltanto con la password di TeamViewer.
- **Consentito soltanto per gli amministratori**  
Gli amministratori di Windows possono accedere con le rispettive credenziali di amministratore.
- **Consentito per tutti gli utenti**  
Tutti gli utenti del computer possono accedere con le rispettive credenziali di utente.

### Sicurezza password per accesso spontaneo

Selezionare il livello di sicurezza (vale a dire di complessità) che la password generata automaticamente dovrà avere quando viene creata ad ogni avvio dell'applicazione.

- **Standard**  
TeamViewer genera una password numerica composta da 4 cifre.
- **Sicuro**  
TeamViewer genera una password alfanumerica di 6 cifre.
- **Sicurissimo**  
TeamViewer genera una password alfanumerica di 10 cifre composta da caratteri speciali.
- **Disattivato**  
TeamViewer non genera alcuna password per la sessione.



## TeamViewer - Opzioni

**Nota:** Se si disabilita la password per la sessione e non è stata definita una password fissa nella categoria *Protezione*, non sarà possibile collegarsi al computer.

**Nota:** Se è stata attivata l'opzione *Avvia Team Viewer all'apertura di Windows*, la password della sessione sarà configurata al livello *Sicuro* come predefinito.

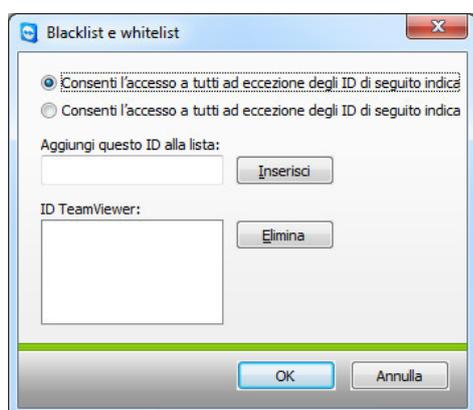
**Nota:** Se è stata attivata l'opzione di Accesso a Windows, la protezione del proprio computer dipende dal livello di sicurezza (complessità) della propria password di Windows.

**Assicurarsi di utilizzare esclusivamente password di Windows sicure!**

### Regole per le connessioni a questo computer

- **Whitelist e Blacklist**

Aprire la finestra della whitelist e blacklist. In questa finestra è possibile inserire esplicitamente gli ID a cui è consentito l'accesso al computer locale (whitelist) oppure gli ID a cui è negato l'accesso al computer locale (blacklist).



*Nella finestra Whitelist e blacklist è possibile autorizzare oppure negare esplicitamente l'accesso agli ID specifici*

**Nota:** quando si configura una blacklist o whitelist si corre il rischio di bloccare l'accesso al proprio account! Se, ad esempio, si sostituisce il proprio computer di supporto remoto, al nuovo computer sarà assegnato un nuovo ID. Utilizzare questa funzione soltanto nel caso in cui sia possibile accedere al computer, se necessario, anche localmente ed inserire ID multipli nella propria whitelist.

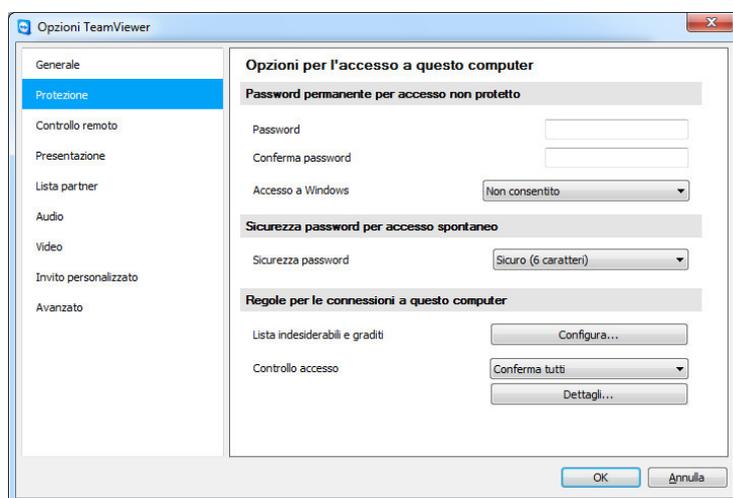


## TeamViewer - Opzioni

### Controllo accesso

- **Accesso completo**  
Questa opzione consente di ottenere l'accesso immediato a tutte le funzioni del proprio computer.
- **Conferma tutti**  
Inizialmente è possibile soltanto visualizzare il desktop del computer remoto. Per eseguire altre operazioni occorre il consenso dell'interlocutore con cui si è collegati.
- **Visualizza e mostra**  
Consente di visualizzare il desktop del computer remoto ma non sarà possibile eseguire alcuna operazione.
- **Impostazioni personalizzate**  
Il pulsante *Configurazione* consente di definire le impostazioni individuali e, di conseguenza, di disabilitare completamente le diverse funzioni, da autorizzare dopo la conferma oppure consentite dall'inizio della sessione.
- **Nessuna connessione in uscita consentita**  
Non è autorizzata alcuna connessione in uscita.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni attivabili, consultare anche [5.6 Controllo accesso!](#)



*Nella categoria Protezione è possibile modificare tutte le impostazioni correlate alla protezione.*



## 10.3 Categoria Controllo remoto

La categoria *Controllo remoto* offre le impostazioni per la modalità di supporto remoto di TeamViewer. Le impostazioni in questa finestra si rifletteranno su tutte le sessioni di supporto remoto.

### Schermo

- **Qualità**  
È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:
  - **Selezione automatica della qualità**
  - **Ottimizza qualità**
  - **Ottimizza velocità**  
(questa impostazione è predefinita e fornisce la migliore velocità possibile con una qualità accettabile)
  - **Impostazioni personalizzate...**

Se si seleziona la voce *Impostazioni personalizzate* il pulsante *Impostazioni personalizzate...* diventerà attivo. Questo pulsante consente di aprire la finestra *Impostazioni personalizzate...* (fare riferimento a [10.3.1 Finestra Impostazioni standard](#)).

- **Rimuovi sfondo remoto**  
Elimina lo sfondo del desktop remoto durante la sessione.
- **Mostra il cursore dell'interlocutore**  
Visualizza lo spostamento del cursore del mouse dell'interlocutore.

### Registrazione della sessione

- **Avvia automaticamente la registrazione della sessione con la manutenzione remota**  
La registrazione inizierà automaticamente all'inizio della sessione. È possibile specificare la cartella in cui salvare le registrazioni.

### Regole per le connessioni a questo computer

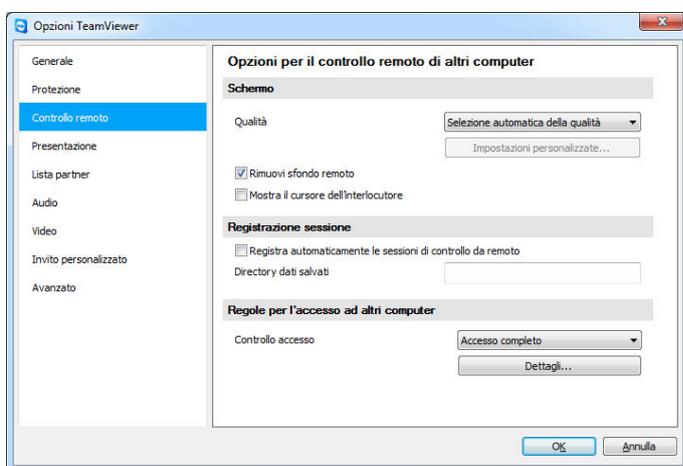
- **Controllo accesso**  
Consente di configurare il livello di accesso che gli interlocutori avranno sul vostro computer.
  - **Accesso completo**  
Questa opzione consente di ottenere l'accesso immediato a tutte le funzioni del proprio computer.
  - **Conferma tutti**  
Inizialmente è possibile soltanto visualizzare il desktop del computer remoto. Per eseguire altre operazioni occorre il consenso dell'interlocutore con cui si è collegati.



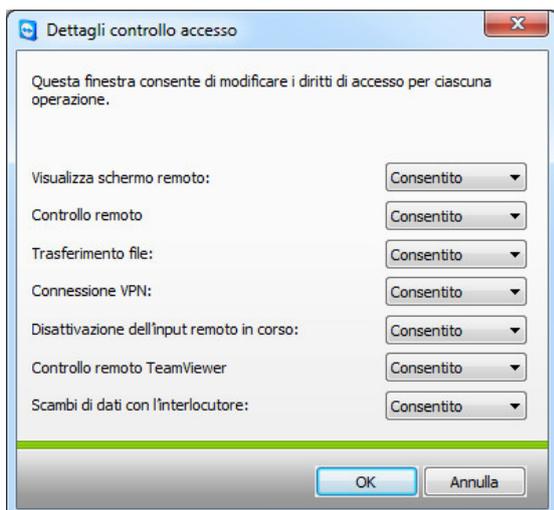
## TeamViewer - Opzioni

- **Visualizza e mostra**  
Consente di visualizzare il desktop del computer remoto ma non sarà possibile eseguire alcuna operazione.
- **Impostazioni personalizzate**  
Il pulsante *Configurazione* consente di definire le impostazioni individuali e, di conseguenza, di disabilitare completamente le diverse funzioni, da autorizzare dopo la conferma oppure consentite dall'inizio della sessione.
- **Nessuna connessione in uscita consentita**  
Non è autorizzata alcuna connessione in uscita.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni attivabili, consultare anche [5.6 Controllo accesso!](#)



*Nella categoria Controllo remoto è possibile preimpostare le configurazioni per la sessione remota.*



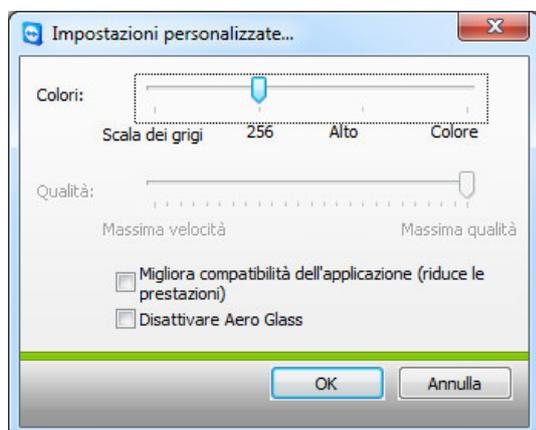
*Nella finestra dei dettagli del Controllo accesso, si possono definire le impostazioni per la sessione seguente.*



### 10.3.1 Finestra Impostazioni standard

La finestra delle impostazioni standard è disponibile soltanto se si seleziona *Impostazioni standard*, nel menu a discesa delle impostazioni di visualizzazione e viene premuto il pulsante *Impostazioni personalizzate...* In questa sezione è possibile specificare le impostazioni personalizzate.

- **Colori**  
Consente di impostare la profondità dei colori da trasferire. Più sono i colori, maggiore è l'ampiezza di banda richiesta, quindi è possibile aumentare le prestazioni scegliendo un numero ridotto di colori.
- **Qualità**  
In questo punto è possibile impostare la qualità del livello. Una compressione con perdita di qualità viene utilizzata per ridurre il traffico di dati quando si sposta l'indicatore scorrevole verso sinistra. Questo indicatore scorrevole è attivo soltanto se si imposta il colore su Alto oppure Colore reale.
- **Migliora la compatibilità dell'applicazione**  
Aumenta la compatibilità con le applicazioni di Windows® meno recenti, ma ne derivano prestazioni inferiori.
- **Disabilita Aero Glass su Windows® Vista**  
Disabilita l'opzione Aero Glass sui computer remoti su cui è installato Windows® Vista per migliorare le prestazioni.



*In questa finestra è possibile definire le impostazioni della qualità.*



## 10.4 Categoria Presentazione

La scheda Presentazione propone le impostazioni per la modalità Presentazione TeamViewer. Le impostazioni di questa finestra avranno effetto su tutte le sessioni di presentazione.

### Schermo

- **Qualità**  
Consente di scegliere tra:
  - *Selezione automatica della qualità*
  - **Ottimizza velocità**
  - **Ottimizza qualità**  
(impostazione predefinita; controlla automaticamente la qualità a seconda delle prestazioni di connessione stabilite)
  - **Impostazioni personalizzate**

Se si seleziona la voce *Impostazioni personalizzate* il pulsante *Impostazioni personalizzate...* diventerà attivo. Questo pulsante consente di aprire la finestra *Impostazioni personalizzate*. Fare riferimento a [10.3.1 Finestra Impostazioni standard](#).

- **Rimuovi sfondo**  
Rimuove lo sfondo del computer locale durante la sessione.

### Regole per le connessioni di presentazione

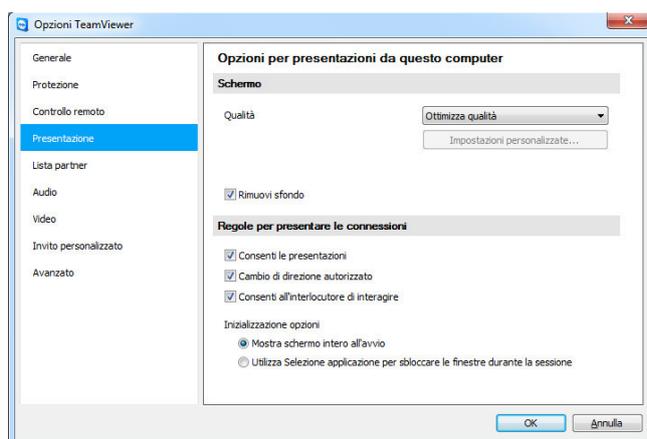
- **Consentire le presentazioni**  
Questa opzione consente di vietare le presentazioni in generale.
- **Modifica direzione consentita**  
Se abilitata, la direzione può essere cambiata, durante una presentazione, in modo da poter visualizzare il computer remoto.
- **Consenti all'interlocutore di interagire**  
Se abilitata, l'immissione di dati e le operazioni sul computer remoto possono essere attivate durante una presentazione. L'interlocutore collegato è quindi abilitato ad operare sul computer da cui si effettua la presentazione.

### Inizializzazione opzioni

- **Mostra schermo intero all'avvio**  
Verrà visualizzato il desktop per intero.
- **Utilizzare la funzione Selezione applicazioni per sbloccare le finestre durante una sessione**  
La presentazione verrà avviata con la schermata vuota; selezionare le applicazioni per la presentazione nella selezione applicazioni (fare riferimento a [6.3 Operazioni del pannello di controllo della Presentazione](#))



## TeamViewer - Opzioni



*In questa categoria è possibile impostare alcune regole generali per le proprie presentazioni.*



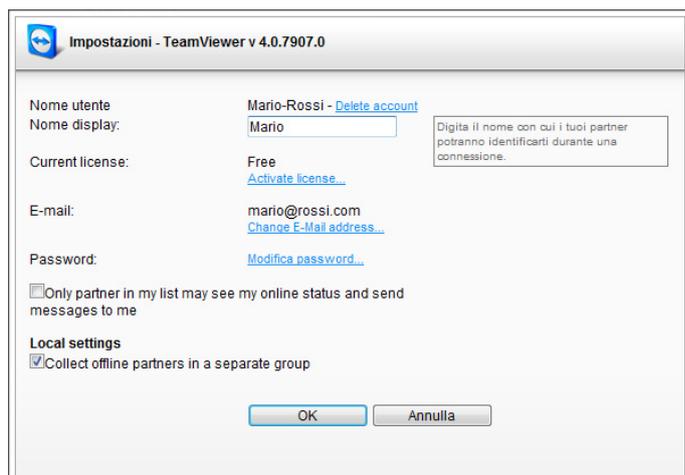
## 10.5 Categoria Lista partner

Analogamente alla versione 4.1, è possibile gestire il proprio account TeamViewer in questa scheda ed eseguire alcune impostazioni aggiuntive per la propria Lista partner.

Le impostazioni più importanti del proprio account TeamViewer possono essere gestite, in alternativa, tramite un browser web.

### Come attivare la gestione dell'account TeamViewer nel proprio browser web:

1. Aprire il sito web <http://login.teamviewer.com> nel browser web.
2. Inserire il nome utente e password del proprio account TeamViewer, quindi fare clic su *Accedi*.  
→ Saranno caricati l'interfaccia di Web Connector e la propria Lista partner.
3. Fare clic su *Modifica profilo*.  
→ Sarà visualizzata una finestra contenente le impostazioni del proprio account.



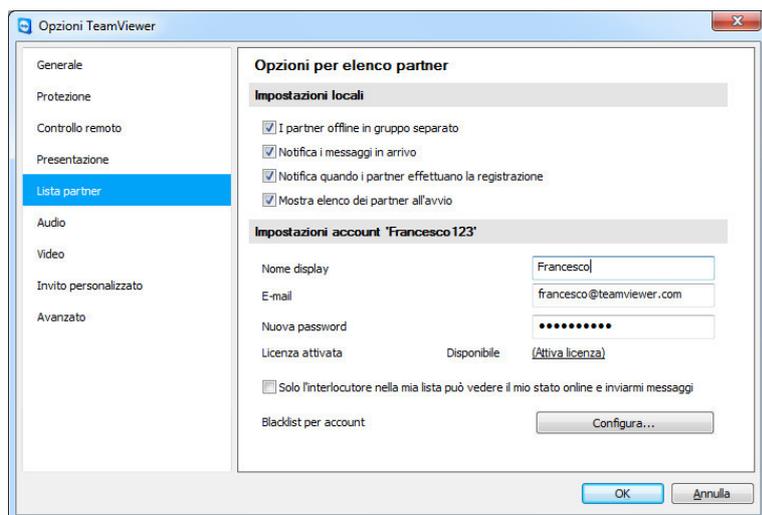
*È possibile accedere alla gestione dell'account anche se non è installato alcun software TeamViewer e, da qualsiasi luogo, tramite un browser web.*

### Come attivare la gestione dell'account TeamViewer in TeamViewer:

1. Avviare la versione completa di TeamViewer.
2. Fare clic sul menu *Extra / Opzioni*.
3. Accedere alla categoria *Lista partner*.  
→ Verranno visualizzare le impostazioni del proprio account TeamViewer e della propria Lista partner.



## TeamViewer - Opzioni



*La gestione degli account TeamViewer fornisce delle opzioni aggiuntive.*

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

### Impostazioni locali

- **Partner offline in gruppo separato**  
Questa opzione organizza gli interlocutori che si trovano offline in un singolo gruppo dedicato (denominato *Offline*)
- **Notifica messaggi in arrivo**  
Questa opzione informa con un breve avviso che è stato ricevuto un messaggio istantaneo da un interlocutore
- **Notifica quando i partner effettuano la registrazione**  
Questa opzione avvisa quando un partner ha effettuato l'accesso al proprio account TeamViewer.
- **Mostra elenco dei partner all'avvio**  
Questa opzione mostra la Lista partner, a fianco della schermata principale, quando si avvia TeamViewer.

### Impostazioni per account

- **Nome display**  
Inserire il nome che vi consentirà di essere riconoscibili agli interlocutori durante una sessione.
- **E-mail**  
Utilizzare questo campo per modificare il proprio indirizzo e-mail.
- **Nuova password**  
Utilizzare questo campo per modificare il proprio account TeamViewer.



## TeamViewer - Opzioni

- **Licenza attivata**  
Se si possiede una licenza Premium oppure Corporate, è possibile assegnarla al proprio account TeamViewer. Per eseguire questa operazione, fare clic sul link *Attiva licenza* ed inserire il codice della propria licenza. Dopo le operazioni di cui sopra, fare clic sul pulsante *Attiva licenza*. Anche da un software TeamViewer non soggetto a licenza, la propria licenza sarà attiva per l'intera durata dell'accesso al proprio account TeamViewer.
- **Solo il partner nella mia lista può visualizzare il mio stato on-line...**  
Se è stata selezionata questa opzione, soltanto i partner inclusi nella lista potranno vedere se siete on-line ed inviarvi messaggi istantanei.
- **Configura blacklist per gli account**  
In questa sezione è possibile gestire una lista di indesiderati per i nomi di altri utenti. Se si aggiunge un nome utente, non verrà più visualizzato lo stato on-line dall'utente in questione, né verranno ricevuti i suoi messaggi.
- **Elimina account** (disponibile soltanto nel browser web).  
Fare clic su *Elimina account* per eliminare il proprio account in modo definitivo. Verrà richiesto ancora una volta di confermare se si intende eliminare il proprio account. Tener presente che eliminando il proprio account TeamViewer, la propria Lista partner sarà eliminata in modo irreversibile.
- **Password corrente** (necessaria soltanto con il web browser web).  
Inserire la propria password corrente per confermare le modifiche eseguite.

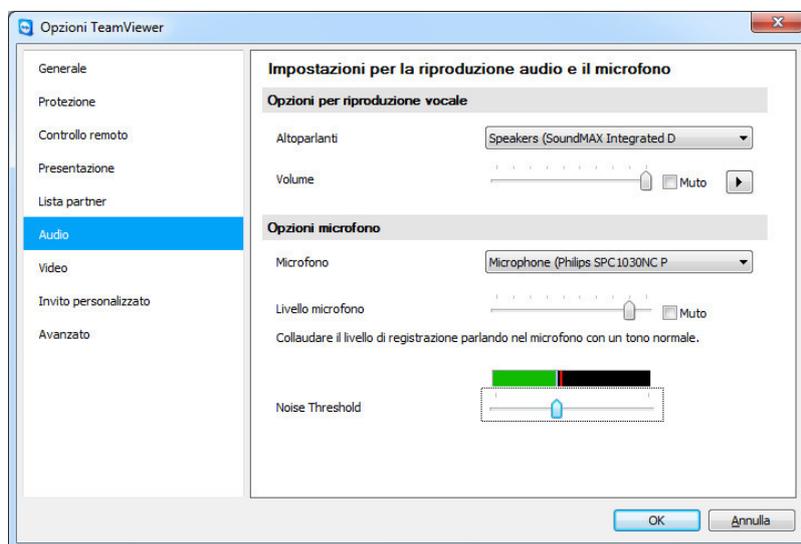
**Nota:** Tutte le impostazioni che si eseguono nella sezione *Impostazioni locali* sono applicate soltanto al computer che si sta utilizzando al momento (oppure le impostazioni per Web Connector). Le impostazioni della sezione *Impostazioni per account* sono memorizzate centralmente e sono applicate a qualsiasi computer non appena si accede al proprio account TeamViewer.

**Nota:** La blacklist in questa scheda è applicata soltanto alle funzioni esistenti nella Lista partner. Se si desidera impedire le connessioni da ID TeamViewer specifici, utilizzare la funzione Whitelist e blacklist nella scheda Protezione (fare riferimento a [10.2 Categoria Protezione](#))



## 10.6 Categoria Audio

In questa categoria è possibile modificare le impostazioni per le proprie connessioni VoIP e testarle.

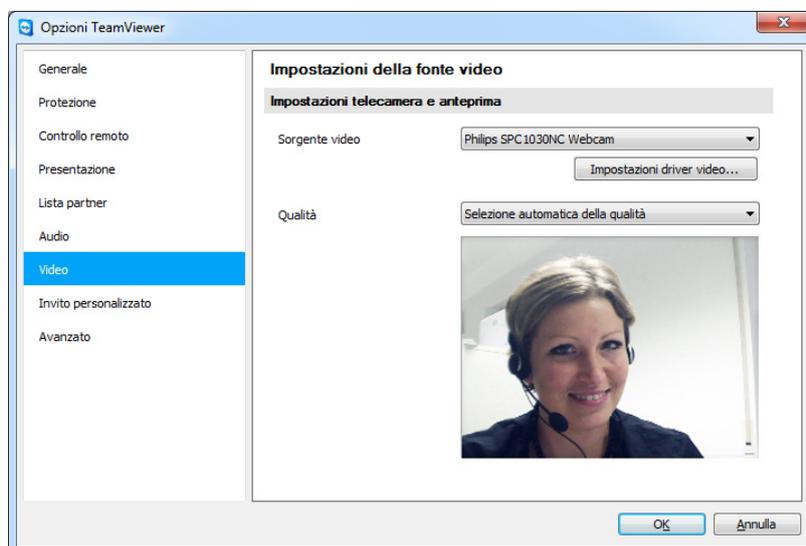


Per maggiori dettagli consultare il paragrafo [8.1 Trasmissione audio](#).



## 10.7 Categoria Video

Questa categoria consente di selezionare una webcam, modificare le relative impostazioni e testare le modifiche.



Per maggiori dettagli consultare il paragrafo [8.2 Trasmissione video](#).



## 10.8 Categoria Invito personalizzato

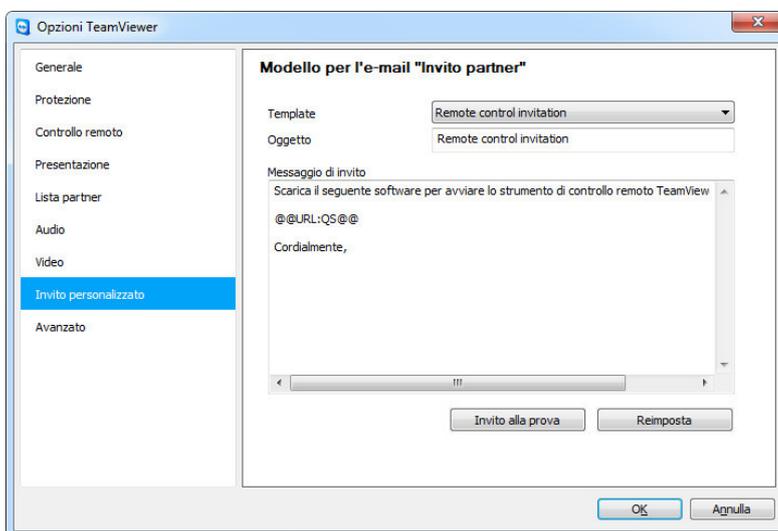
La scheda dell'invito personalizzato offre la possibilità di invitare rapidamente e facilmente via e-mail un interlocutore commerciale ad una sessione di supporto remoto.

- **Oggetto**

In questa sezione è possibile modificare l'intestazione dell'oggetto della propria e-mail di invito.

- **Messaggio di invito**

In questa sezione è possibile impostare individualmente il messaggio predefinito dell'e-mail di invito. Dopo la conferma con il pulsante Invito alla prova, l'e-mail di invito sarà generata nella propria applicazione e-mail. Si può quindi inviare l'e-mail direttamente da questa applicazione. Facendo clic su Reimposta, l'e-mail di invito predefinita sarà ripristinata.



*Nella categoria Invito personalizzato si può creare un'e-mail di invito personale.*



## 10.9 Categoria Avanzato

Nella categoria *Avanzato* è possibile configurare le impostazioni avanzate per la propria applicazione di TeamViewer.

### Impostazioni generali avanzate:

- **Lingua display**  
Consente di selezionare la lingua del display che sarà utilizzata da TeamViewer.
- **Pulsante QuickConnect**  
Apre la finestra *Configura QuickConnect* facendo clic su *Configura...* (fare riferimento a [10.9.1 Finestra Configura QuickConnect](#))
- **Disattiva chiusura di TeamViewer**  
Gli utenti che non possiedono i privilegi di amministratore non saranno in grado di chiudere l'applicazione.
- **Nascondi stato on-line di questo ID**  
Se attivato, questo computer apparirà offline su tutte le liste partner.

### File registro

- **Crea il registro eventi**  
Se abilitato, TeamViewer riporterà tutti gli errori e gli eventi in un file di registro.
- **Consenti connessione**  
Se abilitato, TeamViewer riporterà tutte le informazioni delle connessioni in uscita in un file di registro. Questa opzione deve essere abilitata quando si utilizza TeamViewer Manager.  
Si può aprire la cartella del file di registro facendo clic su *Extra* nel menu principale di TeamViewer e quindi su *Apri log file*.

### Opzioni avanzate per la connessione ad altri computer

- **Attiva la schermata nera se l'input del partner è disattivato**  
Se si disabilitano le operazioni di immissione dell'interlocutore, sarà disabilitata anche la schermata del computer remoto.
- **Salva temporaneamente le password di connessione**  
Le password della sessione verranno salvate in modo predefinito, in modo da consentire un ripristino immediato della connessione. Dopo la chiusura di TeamViewer le password non vengono più salvate. Questa opzione consente di impedire totalmente il salvataggio delle password.
- **Riduci automaticamente a icona il pannello TeamViewer**  
Il pannello di controllo di TeamViewer sarà ridotto automaticamente dopo l'utilizzo.
- **Ignora alpha blending sul computer**  
Le finestre semi-trasparenti vengono trasmesse come finestre normali



### Impostazioni di rete avanzate

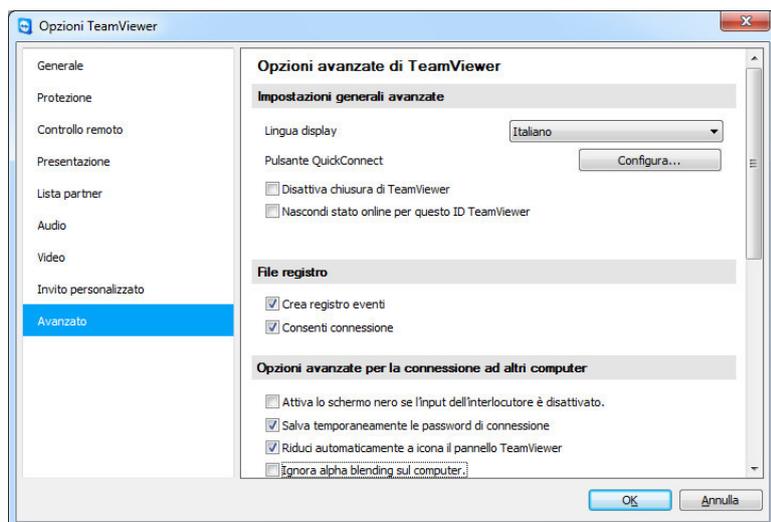
- **Attiva l'ottimizzazione delle prestazioni del DirectIn**  
Con l'attivazione di questa casella di controllo, TeamViewer tenta di configurare il trasferimento dei dati tramite porta, per le porte 5938 e 80, nei router compatibili con UPNP (consultare Controllo TeamViewer DirectIn).
- **Controllo TeamViewer DirectIn**  
Apre una finestra in cui viene controllata la disponibilità di TeamViewer. Le porte DirectIn 80 e 5938 non devono essere aperte, tuttavia TeamViewer può utilizzare queste porte, se disponibili, per stabilire delle connessioni più veloci.
- **TeamViewer Server**  
Apre la finestra TeamViewer Server (fare riferimento a [10.9.2 Finestra Server TeamViewer](#)).
- **Installare VPN**  
Tramite il pulsante *Installare VPN* si può installare il driver VPN richiesto per stabilire le connessioni VPN. Lo stesso pulsante può essere utilizzato per disinstallare nuovamente il driver VPN.
- **Usa UDP (consigliato)**  
TeamViewer tenta di stabilire le connessioni UDP veloci. Questa funzione deve essere disabilitata soltanto se si verificano delle interruzioni della connessione con regolarità.

### Opzioni TeamViewer

- **Per effettuare scambi di dati, su questo computer occorrono diritti di amministratore.**  
Se questa casella di controllo è selezionata, la scheda Protezione e le opzioni di Avvio sulla scheda generale sono disponibili soltanto se si possiedono i diritti di amministratore di Windows®.
- **Esporta opzioni in un file \*.reg.**  
Questa funzione esporta le opzioni dalle categorie selezionate in un file \*.reg, nella cartella designata.
- **Importa opzioni in un file \*.reg**  
Importa le opzioni complete dal file \*.reg selezionato.
- **Esporta impostazioni per TeamViewer Portable**  
Esporta l'impostazione di TeamViewer Portable in un file \*.ini. Ulteriori informazioni su come importare le impostazioni in TeamViewer Portable sono disponibili nel pacchetto scaricato.



## TeamViewer - Opzioni



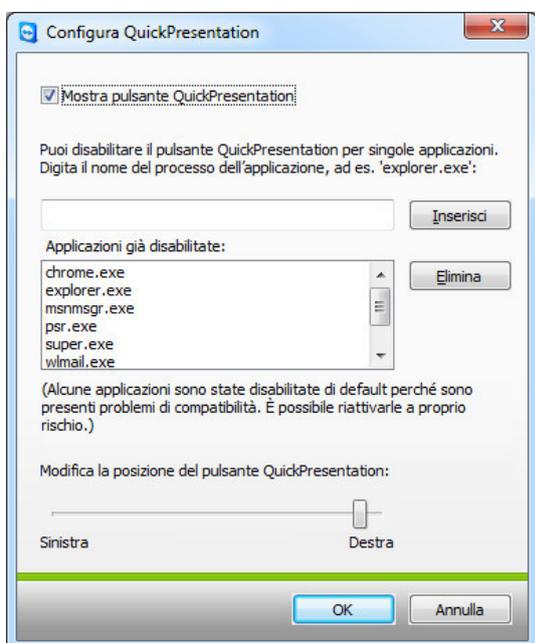
*Nelle Opzioni avanzate sono disponibili le impostazioni per gli utenti più esperti.*



### 10.9.1 Finestra Configura QuickConnect

In questa finestra è possibile modificare le diverse impostazioni del pulsante QuickConnect (fare riferimento a [5.3 Connessione tramite QuickConnect](#))

- **Mostra pulsante QuickConnect**  
Attiva/disattiva il pulsante QuickConnect in tutte le applicazioni
- **Disattiva per un'applicazione specifica**  
Aggiungere il nome del processo di un'applicazione in cui si desidera rimuovere il pulsante QuickConnect. Per tornare all'impostazione precedente, è sufficiente rimuovere il nome del processo dall'elenco.
- **Modifica la posizione del pulsante QuickConnect**  
)Modifica la posizione del pulsante QuickConnect in tutte le applicazioni.

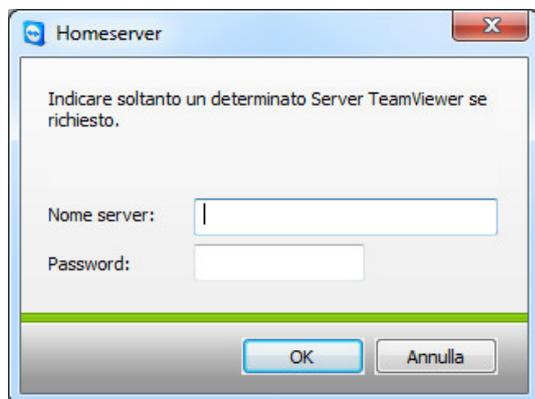


*Aprire questa finestra per configurare QuickConnect secondo le proprie esigenze*



### 10.9.2 Finestra Server TeamViewer

In questa finestra si può definire un server specifico.



*Nella finestra Homeserver è possibile inserire le informazioni necessarie per la connessione al proprio TeamViewer Server.*

**Attenzione:** Inserire il server in questo punto esclusivamente se il personale dell'assistenza tecnica di TeamViewer lo richiede!



## 10.10 Opzioni QuickSupport

Nella finestra delle Opzioni QuickSupport si possono specificare le impostazioni per il modulo TeamViewer QuickSupport.

Si può accedere a questa finestra facendo clic sull'icona degli strumenti situata nell'angolo in alto a destra della schermata di TeamViewer QuickSupport. Nella categoria *Generale* sono disponibili le seguenti opzioni:

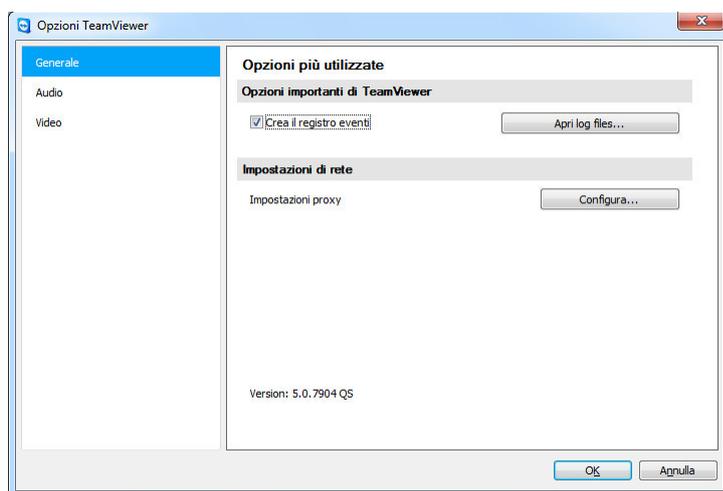
### Opzioni importanti di TeamViewer

- **Crea il registro eventi**  
Se abilitata, TeamViewer QuickSupport riporta i dati in un registro degli eventi. Questo registro può essere utile quando si cercano degli errori nei casi di supporto.
- **Apri log file**  
Apri la cartella in cui è archiviato il file di registro.

### Impostazioni di rete

- Impostazioni Proxy  
Fare riferimento al capitolo [10.1.1 Finestra Impostazioni Proxy](#).

Per ulteriori informazioni sulle categorie *Audio* e *Video*, fare riferimento al capitolo [8.1.1 Opzioni audio](#) e [8.2.1 Opzioni video](#).



La finestra delle opzioni di QuickSupport