

Oltre
100 milioni
di utenti

La soluzione completa e simpatica per accedere ai Personal Computer tramite Internet



Teleassistenza

Sorprendete i vostri clienti con un servizio di assistenza rapido ed efficace.



Accesso remoto/Ufficio remoto

Accedete a tutti i vostri computer e server remoti, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.



Riunioni / Presentazioni

Potrete gestire senza alcun problema complessi processi operativi con il vostro team.

Semplice - rapido - sicuro.





TeamViewer è la soluzione perfetta per la condivisione del desktop in modo semplice

Con TeamViewer, potete stabilire una connessione tramite Internet con qualsiasi computer e controllarlo a distanza, oppure semplicemente effettuare una presentazione del vostro desktop – il tutto senza dovervi preoccupare di firewall, indirizzi IP o NAT.

Constatate voi stessi perché 100 milioni di utenti in tutto il mondo si affidano a TeamViewer e alla sua flessibilità.

✓ Assistenza immediata

✓ Teleassistenza di computer non presidiati (server)

✓ Presentazioni on-line, ad es. per la vendita

✓ Corsi di formazione on-line

✓ Lavoro di squadra

✓ Home-Office

✓ Trasmissione di file mediante Internet

✓ VPN



La soluzione completa per tutte le applicazioni

La maggior parte dei concorrenti offre dei pacchetti separati per il supporto immediato, la teleassistenza, le presentazioni, la formazione on-line, la collaborazione in team e le operazioni nell'ambito di VPN (addebitandone inoltre i costi); TeamViewer invece riunisce e combina tutti questi moduli in una singola applicazione, economicamente vantaggiosa.



Semplice funzionamento – anche in presenza di firewall

I problemi principali nell'utilizzo di software di teleassistenza sono generalmente causati da firewall, porte bloccate e router NAT per indirizzi IP locali. Con TeamViewer, questi problemi non esistono più: TeamViewer trova il vostro interlocutore anche attraverso i firewall.



I più alti standard di sicurezza

TeamViewer è una soluzione molto sicura per la teleassistenza. Le vostre connessioni utilizzano dei canali di dati del tutto sicuri, grazie alla codifica di sessione con lo scambio chiavi RSA a 1024 bit e AES a 256 bit.



A prezzi molto più che concorrenziali

I prezzi TeamViewer sono imbattibili. È venduto sotto forma di pacchetto software indipendente, inclusivo di tutte le funzioni. Non sono previsti contributi mensili o costi nascosti, ad esempio per i contratti di manutenzione.



Semplicità d'installazione e di utilizzo

I clienti non devono effettuare installazioni e non necessitano dei diritti di amministrazione: eseguono semplicemente un piccolo programma e sono pronti per utilizzare TeamViewer insieme a voi.



TeamViewer – Supporto immediato

Desiderate semplicemente fornire assistenza? Vi mostriamo come fare.

1

Cosa dovete fare

Scaricate TeamViewer sul vostro computer. Per controllare a distanza i computer è necessaria la **versione completa**. Installate TeamViewer seguendo le istruzioni d'installazione visualizzate, e a seguire avviando il programma.



2

Cosa deve fare il vostro partner

Chiedete al vostro partner che utilizza il computer remoto di scaricare TeamViewer QuickSupport e di avviarlo:
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>
TeamViewer QuickSupport non deve essere installato e può essere eseguito anche senza i diritti di amministratore di Windows.



3

Stabilire una connessione

Chiedete al vostro partner l'ID di TeamViewer (vedere l'immagine a destra). Inseritela nel campo "ID". Fate clic su "Connessione al partner" ed inserite la password del partner nel campo situato a fianco per instaurare la connessione.

- ✔ **Controllate il computer remoto** come se vi foste seduti davanti. Le funzionalità includono le finestre di dialogo per il controllo dell'account utente di Windows 7®, Vista e Server 2008.
- ✔ **Trasferite facilmente i file** da, oppure verso, il computer remoto.
- ✔ **Mostrate lo stile della vostra azienda!** Offrite il vostro modulo personalizzato di TeamViewer sul vostro sito web, insieme con il logo della vostra azienda.
- ✔ **Cambiate immediatamente la direzione in qualsiasi momento** se desiderate presentare il vostro PC locale ai vostri clienti.
- ✔ **Usate TeamViewer Manager come base di fatturazione dei vostri servizi.** Il tempo e la durata di tutte le connessioni vengono registrati automaticamente.
- ✔ **Passate molto tempo in viaggio?** Usate TeamViewer Portable, oppure la versione basata su web di TeamViewer per assistere i vostri clienti!

Amministrazione dei server e ufficio remoto

Accedete ai vostri computer in qualsiasi momento!

Volete accedere ai vostri computer remoti 24 ore su 24? Ad esempio per gestire i server, oppure lavorare a distanza su uno dei vostri computer? TeamViewer è lo strumento perfetto per questo tipo di applicazione.



Risparmiate il 100 % di tutti i costi aggiuntivi!

Consuetudine di mercato: se installate degli host sui computer remoti che volete raggiungere in modo permanente, generalmente ne derivano dei costi supplementari.

TeamViewer: se avete acquistato la licenza di TeamViewer, potete installare un numero infinito di host con cui collegarvi, senza costi aggiuntivi!



Servizio di sistema Windows: Installate TeamViewer come servizio di sistema di Windows® e accedete ai computer remoti direttamente dopo avere avviato Windows e prima di eseguire la login di Windows.

Riavvio remoto: Riavvia i computer remoti – anche in modalità provvisoria.

Pacchetto MSI: operate su reti di maggiore entità? Potete in questo caso distribuire TeamViewer Host nei vostri domini utilizzando il nostro pacchetto MSI.

Stato on-line: gestite i computer presenti nella lista dei partner di TeamViewer in modo da visualizzare in ogni momento quali dei vostri computer sono on-line.

Schermo nero: disattivate la visualizzazione del monitor e controllate il computer remoto durante la vostra sessione di TeamViewer, ad esempio quando utilizzate l'ufficio remoto.

Autenticazione di Windows®: utilizza le login di Window come metodo alternativo per accedere al computer remoto.

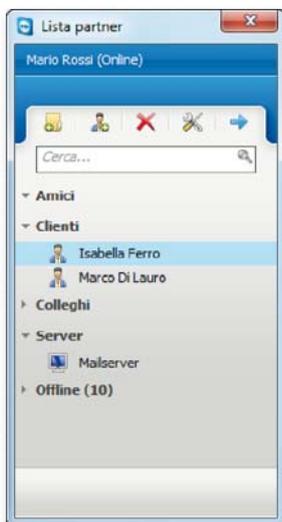
Presentazioni, Riunioni, Formazione Visualizzate le vostre idee!

Fornite consulenza telefonica ai vostri clienti? Volete effettuare riunioni o sessioni di formazione on-line per risparmiare le spese di viaggio? Desiderate discutere subito le vostre ultime idee con un collega?

Video: semplificate la comunicazione nelle riunioni creando relazioni con i clienti tramite la funzione video.

Teleconferenza: volete presentare le vostre idee e chiamare simultaneamente più partecipanti situati in località diverse? TeamViewer offre una soluzione facile ed economica.

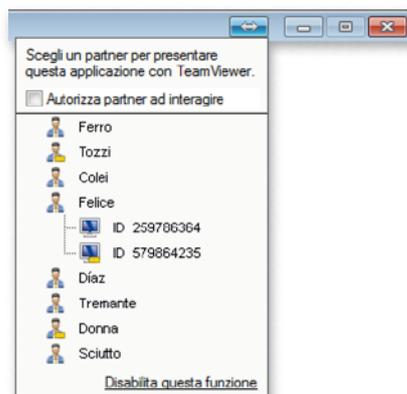
Lista partner: nell'elenco dei partner di TeamViewer, potete sempre vedere quale dei vostri partner è accessibile in un determinato momento, basta un clic con il mouse e siete connessi. Un'ampia funzionalità di messaggia istantanea a livello aziendale completa il pacchetto per il lavoro di squadra.



Voice over IP: usate la funzione di Voice over IP per comunicare con i vostri interlocutori.

Selezione dell'applicazione: scegliete l'applicazione di cui desiderate effettuare una dimostrazione ai partecipanti della vostra presentazione. Questa funzione limita il messaggio alle informazioni essenziali senza trasmettere alcun dato riservato (ad es. il vostro software di posta elettronica).

QuickConnect: avvia velocemente una connessione TeamViewer direttamente dall'ambito del software con cui state lavorando per presentarne l'immagine.





Affidatevi a TeamViewer – per la massima sicurezza

Proprio utilizzando Internet è essenziale che i dati non finiscano nelle mani sbagliate. Con TeamViewer sicurezza e protezione dei dati sono di massima importanza.

Clienti di fama internazionale si affidano alla nostra soluzione. Provatelo personalmente ...



Sicuro!

TeamViewer assicura la massima qualità – una qualità da home banking on-line. La codifica di sessione con lo scambio chiave pubblica/privata RSA e AES a 256 bit impedisce a chiunque di visualizzare i dati della vostra sessione. Ad ogni avvio di TeamViewer viene generata una nuova password per la sessione dinamica, impedendo qualsiasi accesso permanente per l'applicazione di Supporto Immediato.

Certificato!

La Federal Association of IT Experts and Consultants (Associazione federale degli esperti e consulenti IT - un'associazione registrata BISG) ha attribuito a TeamViewer la massima valutazione. Tutti i download TeamViewer sono inoltre firmati con Code Signing di VeriSign. Ciò garantisce l'autenticità e protezione dai virus.



Elevata velocità con la massima disponibilità!

In molti casi, la connessione intelligente realizza delle connessioni dirette e veloci da punto a punto. Mettetelo a confronto!

I server routing in tutto il mondo, in combinazione con la funzione di routing intelligente attivata mediante server locali, rendono TeamViewer rapidissimo nell'utilizzo a livello internazionale.

La nostra rete ridondante ad alta disponibilità con un monitoraggio 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 garantisce affidabilità elevata.



Perfezione per il vostro business a prezzi vantaggiosissimi

TeamViewer è estremamente conveniente. I prezzi sono da intendersi un unico pagamento e non sono previste ulteriori spese. Con un'unica licenza potete controllare tutti i computer che desiderate. E se non siete soddisfatti, è previsto un diritto di recesso entro 7 giorni!

	Business	Premium	Corporate
Licenza illimitata Prezzo di acquisto unico per uso permanente senza costi periodici	Licenza illimitata	Licenza illimitata	Licenza illimitata
	Per informazioni sui prezzi aggiornati, visitate il sito: www.teamviewer.com .		
All-In-One: supporto, lavoro di squadra, meeting, presentazioni, sessioni di istruzione e vendita sono uniti in una sola soluzione	✓	✓	✓
Teleassistenza di PC / Server non presidiati da utenti, senza spese supplementari per la licenza host (compreso il riavvio e la riconnessione remoti)	✓	✓	✓
Utilizzo senza alcun problema in presenza di firewall e router	✓	✓	✓
Trasmissione file, Chat e VPN	✓	✓	✓
VoIP (audio) e video	✓	✓	✓
Per Windows, Mac OS X, Linux e iPhone / iPad, collegamenti cross-platform compresi	✓	✓	✓
Installazione su sistemi operativi server	✓	✓	✓
Modulo cliente strutturabile visivamente con il vostro logo e testo di benvenuto personalizzato	✓	✓	✓
Numero di postazioni di lavoro di supporto sulle quali è possibile installare il software (il numero dei clienti è illimitato)	1 (installazioni espandibili)	illimitato	illimitato
Numero di postazioni di lavoro da cui le sessioni possono essere eseguite simultaneamente (canali)	1	1	3 (canali supplementari espandibili)
Multilingua: TeamViewer è disponibile in oltre 30 lingue	✓	✓	✓
Performance particolarmente elevata con Multichannel Routing		✓	✓
Incluso TeamViewer Manager		✓	✓
Incluso TeamViewer Web Connector		✓	✓
Incluso TeamViewer Portable		✓	✓
Pacchetto TeamViewer MSI incluso			✓
Priorità assistenza (12 mesi)			✓

Prospetto di TeamViewer

Prestazioni

Fate un confronto e scoprite le funzioni e le prestazioni di TeamViewer. Nelle pagine che seguono sono state schematicamente riassunte le caratteristiche del prodotto. Per ogni eventuale chiarimento su TeamViewer, vi preghiamo di contattarci!

CARATTERISTICHE GENERALI

- Una soluzione completa per tutti gli ambiti: un software unico per supporto, gestione, vendite, lavoro di gruppo, ufficio in casa e formazione in tempo reale
- Per Windows, Mac, Linux, iPhone/iPad e sistemi Android, inclusi i collegamenti cross-platform
- Funziona senza configurazione, anche attraverso firewall e server proxy
- Semplice gestione dei partner di connessione mediante lista Computer e Contatti. Basta un clic
- Nella lista Computer e Contatti vengono visualizzati i computer e i contatti attualmente online e quindi disponibili
- Funzione messaggistica istantanea nella lista Computer e Contatti, include chat di gruppo e messaggistica offline
- Supporta la funzione terminal server

CONTROLLO REMOTO

- Possibilità di installazione come servizio di sistema senza costi aggiuntivi, consentendo l'accesso ai computer di destinazione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Esempio: teleassistenza o gestione di server
- Connessioni LAN dirette tramite TCP/IP anche senza connessione Internet
- Trasferimento di comandi specifici (ad esempio: Ctrl+Alt+Can)
- Sincronizzazione degli appunti memorizzati (clipboard)
- Supporto UAC (User Account Control)
- Canale VPN (Virtual Private Network) effettivo incluso, unitamente alla semplice condivisione del desktop

- Funzione schermo nero: consente di oscurare il monitor del computer remoto, ad esempio per evitare che qualcuno guardi mentre si accede al PC dell'ufficio.
- Cambia direzione: consente di invertire semplicemente la direzione di visualizzazione durante una sessione in corso.
- Funzione Trascina e rilascia per i trasferimenti di file, in entrambe le direzioni, verso una qualsiasi posizione desiderata
- File manager completo per il trasferimento dei file da e verso il computer remoto (tra cui la funzione Sommario)
- Riavvio del computer remoto e successiva riconnessione automatica, anche in modalità sicura
- Aggiornamento remoto possibile (aggiornamento versione TeamViewer da remoto), inclusa riconnessione automatica
- Supporto multi-monitor: navigazione flessibile tra più monitor. Consente la visualizzazione simultanea di schermate multiple remote sullo schermo locale (ad esempio 2 finestre per 2 monitor).
- Consente di registrare video di sessioni remote, incluso il convertitore di formato AVI
- Ridimensionamento libero della finestra del controllo remoto
- Consente di salvare le impostazioni di connessione individuali per tutte le future connessioni agli stessi computer: per gruppo, contatto o computer
- Funzione integrata per l'acquisizione immagini delle schermate all'interno sessione di controllo remoto
- Visualizzazione delle informazioni di sistema del computer remoto

MEETING / PRESENTAZIONI

- Per programmare e organizzare i meeting
- Integrazione delle date dei meeting in Outlook
- Inviare inviti, inclusi i dati della sessione, tramite e-mail - Semplicità di partecipazione
- Iniziare i meeting anche in assenza dei partecipanti, per prepararsi al meglio
- Il meeting può essere avviato con un clic; semplice e immediato
- Diritti di gestione dettagliati: distinzione tra presentatore, organizzatore della presentazione e partecipanti; i ruoli possono essere modificati durante un meeting.
- Tutti i partecipanti al meeting possono comunicare tra loro in modo interattivo via VoIP, video, conference call e chat
- Lavagna su cui disegnare in modo immediato durante le presentazioni, incluse diverse forme, matite, pennelli e fumetti, nonché la possibilità di salvare le immagini delle schermate
- Consente di scaricare i documenti durante il meeting
- L'interazione tra i partecipanti può essere impostata individualmente
- Selezione individuale delle applicazioni che si desidera condividere
- Un'immagine della propria schermata locale mostra cosa riescono realmente a vedere i partecipanti durante i meeting e le presentazioni.
- I partecipanti possono inoltre prendere parte ai meeting accedendo da iPhone, iPad o altri dispositivi Android.
- È anche possibile visualizzare le presentazioni/sessioni di formazione nel browser senza installare software (HTML semplice e Flash)

MODULI

- I moduli cliente (QuickSupport, QuickJoin) possono essere utilizzati senza installazione e non sono necessari i diritti di amministratore
- Connetti il modulo cliente (QuickSupport) alla lista Computer e Contatti: dopo aver aperto il modulo cliente i tuoi partner verranno visualizzati nella lista Computer e Contatti e in questo modo potrai collegarti ad essi senza scambio di ID e password.
- Scambio di messaggi chat tramite il modulo cliente (QuickSupport), perfino prima di stabilire una connessione.
- Nel modulo cliente (QuickSupport) l'utente può definire e inserire la propria clausola di esclusione della responsabilità che il partner dovrà accettare prima della connessione
- Modulo cliente separato (QuickJoin), di semplice utilizzo, per presentazioni online e meeting
- Accesso permanente ai computer/server non presidiati (attraverso il modulo host gratuito di TeamViewer).
- I moduli cliente possono essere modificati dal punto di vista grafico.
- Web Connector: semplice controllo dei computer remoti tramite il web browser senza installazione software (semplice HTML e Flash).
- Versione portatile: porta con te il tuo TeamViewer con le tue configurazioni personali e avvia il software, ad esempio, direttamente da una chiavetta USB su qualsiasi computer.
- TeamViewer Manager – l'applicazione database offre una vasta gamma di opzioni per la gestione dei partner e il protocollo delle sessioni, utili ad esempio per la fatturazione.
- Facile distribuzione del software e delle impostazioni nel dominio di rete con il pacchetto TeamViewer MSI

FRUIBILITÀ

- Avvia il programma ed utilizzalo direttamente, senza configurazione
- Rilevamento automatico della configurazione proxy / letture degli script proxy
- In caso di guasto temporaneo della rete, non occorre chiamare nuovamente il cliente, poiché la connessione viene ristabilita automaticamente.
- ID permanenti e distinti collegati ai computer per le sessioni di controllo remoto
- ID specifici per le sessioni dei meeting, per pianificare ed eseguire meeting indipendentemente dal computer

- Pulsanti facoltativi QuickConnect in tutte le finestre di Microsoft, per consentire presentazioni immediate e il lavoro di gruppo.
- Tastiera internazionale
- L'interfaccia utente graficamente chiara e intuitiva
- Manuale utente e aiuto online
- Ideale per l'utilizzo a livello internazionale (disponibile in oltre 30 lingue)

PRESTAZIONI

- In molti casi, la connessione intelligente consente di effettuare connessioni dirette e veloci da punto a punto.
- I server di routing di tutto il mondo rendono TeamViewer rapidissimo nell'utilizzo a livello internazionale.
- Routing intelligente attraverso il server più vicino, grazie all'impiego della geolocalizzazione
- Le connessioni sono possibili perfino negli ambienti lenti (ISDN, modem)
- Qualità della rappresentazione grafica e profondità di colore con la modalità automatica intelligente

PROTEZIONE

- Password dinamiche uniche di sessione consentono di stabilire connessioni in tutta sicurezza
- Livello di sicurezza pari ai servizi di home banking (SSL): scambio di chiave pubblica/privata RSA e codifica di sessione AES a 256 bit
- Le impostazioni del programma possono essere protette con una password oppure è possibile riservare espressamente le modifiche ai soli amministratori.
- Blocco dell'accesso non desiderato grazie alla lista indesiderati (Blacklist), mentre l'autorizzazione esplicita è possibile utilizzando la lista degli account graditi (Whitelist).
- Società orientata alla sicurezza, certificata in conformità allo standard DIN EN ISO 9001
- Sigillo di qualità della Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (BISG e.V. – Associazione tedesca degli esperti e periti IT) (valutazione massima)
- Il software è identificabile in modo esclusivo tramite la firma del codice apposta da VeriSign
- TeamViewer è stato rilasciato per l'utilizzo nelle banche a seguito dei test di sicurezza effettuati da Fiducia IT AG e GAD eG.

DISPONIBILITÀ

- Rete ridondante, distribuita, ad alta disponibilità
- Su milioni di installazioni in tutto il mondo, gli eventuali problemi che possono verificarsi vengono subito individuati e risolti
- Monitoraggio 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 di tutte le componenti critiche

INVESTIMENTO SICURO

- Licenze illimitate: utilizzo senza limiti di tempo
- Diritto di recesso entro 7 giorni dall'acquisto
- Clienti rinomati a livello internazionale e nazionale

MODELLO DEI COSTI/LICENZE

- Con un'unica licenza è possibile fornire supporto a tutti i computer dei clienti e ai server desiderati. Le installazioni su queste postazioni non richiedono ulteriori costi.
- È sufficiente attivare la licenza su un solo lato della connessione: nel caso dell'Home Office, ad esempio, si potrà accedere da qualsiasi Pc a quello dell'ufficio su cui è attivata la licenza.
- Un unico pagamento: l'assenza di costi ricorrenti rappresenta una soluzione vantaggiosa e senza rivali
- Prezzi di aggiornamento adeguati per le modifiche più consistenti delle versioni principali, senza alcuna pressione per l'upgrade alla nuova versione
- Supporto telefonico gratuito per i titolari di licenza
- Consegna del codice di licenza direttamente all'ordine: pagamento tramite carta di credito, PayPal, fattura o assegno

FACILE E INTUITIVO

- Assistenza telefonica e supporto offerto da dipendenti competenti di TeamViewer, nessun call center, nessuna vendita aggressiva
- Un approccio "Keep it simple", una gestione user-friendly del software
- Prezzo adeguato al prodotto, incluso il diritto di recesso
- È possibile provare il software gratuitamente, senza dare alcuna informazione.

**Italia**

+39 02 89 03 86 48

Germania (centralino)

Tel +49 (0) 7161 6069 250

Fax +49 (0) 7161 6069 279

Spagna

+34 931 842 346

Francia

+33 (0)9 75 18 01 38

UK

+44 (0)2080 997 265

USA / Canada

+1 800 951 4573

E-mail

sales@teamviewer.com

I nostri esperti saranno lieti di rispondere a tutti i Vostri quesiti inerenti a licenze ed aspetti tecnici.

Contattateci!

I pareri dei nostri utenti fanno crescere il nostro software

Il contatto personale è per noi molto importante. Per tale ragione non abbiamo un call-center: alla vostra chiamata risponderà direttamente il nostro cordiale team competente.

TeamViewer GmbH

Kuhnbergstr. 16
73037 Göppingen
Germania
Tel +49 (0) 7161 6069 250
Fax +49 (0) 7161 6069 279

Sperimentate TeamViewer live Saranno sufficienti 2 minuti

Il modo più rapido di vedere TeamViewer in azione: contattateci, e in soli 2 minuti vi faremo sapere cosa può fare TeamViewer per voi.

Hotline Demo +39 02 89 03 86 48

Oppure ordinate Teamviewer dietro emissione di fattura e con un diritto di recesso entro 7 giorni!

www.teamviewer.com

