

Mais de
100 milhões de
usuários

A solução completa e intuitiva para acessar um PC pela Internet



Suporte remoto

Deixe seus clientes satisfeitos, oferecendo-lhes um suporte eficaz e instantâneo.



Acesso remoto / Escritório remoto

Acesse todos os seus computadores e servidores à distância, 24 horas por dia / 7 dias por semana.



Reuniões / Apresentações

Domine os processos de trabalho mais complexos sem esforço, juntamente com sua equipe.

Simples - rápido - seguro.





TeamViewer – a solução perfeita para compartilhar a área de trabalho de forma simples

Com o TeamViewer, você pode estabelecer uma conexão com qualquer computador pela Internet e controlá-lo à distância, ou simplesmente apresentar sua própria área de trabalho, tudo isso sem se preocupar com os firewalls, endereços IP ou NAT.

Veja você mesmo porque **100 milhões de usuários em todo o mundo confiam no TeamViewer e em sua flexibilidade.**

- ✔ Suporte instantâneo
- ✔ Manutenção remota de computadores sem supervisão (servidores)
- ✔ Apresentações online, por exemplo, em vendas
- ✔ Treinamento online
- ✔ Trabalho em equipe
- ✔ Escritório em casa
- ✔ Transferência de arquivos pela Internet
- ✔ VPN



A solução completa para qualquer aplicação

Enquanto a maior parte da concorrência oferece diferentes pacotes de suporte instantâneo, manutenção remota, apresentação, treinamento online, colaboração em equipe e VPN (além de cobrar por eles), o TeamViewer combina todos esses módulos em uma única aplicação, com um preço extremamente acessível.



Operação estável – mesmo passando pelos firewalls

Os maiores problemas no uso de softwares de manutenção remota geralmente residem nos firewalls, nas pastas desativadas e nos routers NAT para endereços IP locais. Quando você utiliza o TeamViewer, esses problemas deixam de existir: O TeamViewer encontra seu parceiro, passando mesmo pelos firewalls.



Os mais altos padrões de segurança

O TeamViewer é uma solução muito segura para efetuar manutenção remota. Suas conexões utilizam canais de dados totalmente protegidos, que utilizam RSA key exchange a 1024 bits e AES session encoding a 256 bits.



Preços muito abaixo da concorrência

O preço do TeamViewer é imbatível. O software é vendido como um pacote independente completo. Não existem custos ocultos ou mensais, como contratos de serviço.



Simples de instalar e utilizar

Não é necessário que o cliente faça instalações ou tenha direitos de administração; ele simplesmente executa um pequeno programa e vocês já podem começar a trabalhar.



TeamViewer – Suporte espontâneo

Deseja simplesmente prestar suporte? Nós podemos lhe mostrar como.

1

O que você deve fazer

Efetue o download do TeamViewer em seu computador. É necessário instalar a **versão completa** para poder controlar computadores remotos. Deve-se seguir as instruções da rotina de instalação e, em seguida, iniciar o TeamViewer.



2

O que seu parceiro deve fazer

Peça ao parceiro do computador remoto para efetuar o download do TeamViewer QuickSupport e iniciá-lo:
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>
O TeamViewer QuickSupport não precisa ser instalado, e pode ser executado mesmo sem direitos de administrador do Windows.



3

Estabelecendo uma conexão

Peça a seu parceiro a ID do TeamViewer (veja imagem à direita). Insira-a no campo "ID". Clique em "Conexão ao parceiro" e insira a senha do parceiro na próxima caixa de diálogo, a fim de estabelecer a conexão.

- ✔ **Controle o computador remoto** como se estivesse sentado diretamente a sua frente. Isto inclui as caixas de diálogo do controle de contas de usuário do Windows 7®, Vista e Server 2008.
- ✔ **Transfira arquivos** de/para o computador remoto, de uma forma prática.
- ✔ **Mostre o design de sua corporação!** Ofereça seu próprio módulo do TeamViewer em seu site, juntamente com o logotipo de sua empresa.
- ✔ **A qualquer momento, mude instantaneamente a direção** se quiser apresentar seu PC local a seus clientes.
- ✔ **Use o TeamViewer Manager como base para faturar seus serviços.** A hora e duração de todas as conexões ficam automaticamente registradas.
- ✔ **Você passa muito tempo em trânsito?** Utilize o TeamViewer Portable ou a versão do TeamViewer na web para assessorar seus clientes!

Administração de servidores e escritório remoto

Acesse seus computadores a qualquer momento!

Deseja acessar computadores remotos 24 horas por dia? Por exemplo, administrar servidores ou trabalhar à distância em um de seus próprios computadores? O TeamViewer é perfeito para esse tipo de aplicação.



Economize 100 % com cada host adicional!

Outras soluções: Se você instalar hosts em computadores remotos que deseja acessar permanentemente, geralmente são aplicados custos adicionais.

TeamViewer: Se licenciar o TeamViewer, poderá instalar qualquer quantidade de hosts e conectá-los, sem custos adicionais!



Serviço de sistemas do Windows: Instale o TeamViewer como um serviço de sistema do Windows® e acesse computadores remotos diretamente depois de iniciar o Windows e antes de efetuar login no Windows.

Reinicialização remota: Reinicie os computadores remotamente, mesmo em modo de segurança.

Pacote MSI: Está operando uma rede mais ampla? Nesse caso, você pode distribuir o TeamViewer Host em seus domínios, utilizando nosso pacote MSI.

Status online: Gerencie os computadores na lista de parceiros do TeamViewer, para verificar a qualquer momento quais de seus computadores estão online.

Tela preta: Desative a exibição no monitor e o controle no computador remoto durante sua sessão do TeamViewer, por exemplo, ao utilizar o escritório remoto.

Autenticação do Windows®: Utilize o login do Windows como alternativa para iniciar sessão no computador remoto.

Apresentação, reunião, treinamento

Visualize suas ideias!

Você assessora seus clientes pelo telefone? Deseja fazer reuniões ou sessões de treinamento online para economizar nas despesas de viagem? Deseja discutir suas últimas ideias enquanto estiver em trânsito com um colega?

Vídeo: Simplifique a comunicação nas reuniões e crie uma relação com os clientes utilizando a função de vídeo.

Chamada de conferência: Deseja apresentar suas ideias e ligar para vários participantes de diferentes locais, ao mesmo tempo? O TeamViewer oferece uma solução fácil e econômica.

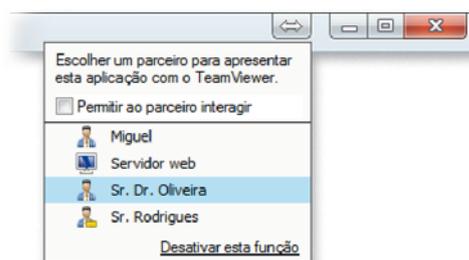
Lista de parceiros: Na lista de parceiros do TeamViewer, você sempre pode verificar quais de seus parceiros estão acessíveis em um dado momento: com um clique do mouse, você estará conectado. O sistema de mensagens instantâneas Extensive Instant Messaging de nível empresarial complementa o pacote de equipe.



Voz sobre IP: Utilize o recurso Voz sobre IP para efetuar comunicações.

Seleção da aplicação: Selecione a aplicação que deseja demonstrar aos participantes de sua apresentação. Isto reduz sua mensagem às informações essenciais, sem transmitir dados confidenciais (por exemplo, seu software de e-mail).

QuickConnect: Inicia rapidamente uma conexão do TeamViewer, diretamente a partir do software com o qual você está trabalhando para apresentar sua imagem.





Confie no Teamviewer – em nome da segurança máxima

Particularmente quando utilizado pela Internet, é muito importante que seus dados não caiam em mãos erradas. No TeamViewer, a segurança e proteção de seus dados é de importância crítica.

As maiores empresas internacionais confiam em nossa solução. Veja você mesmo...



Seguro!

O TeamViewer oferece-lhe a melhor qualidade possível, designadamente a qualidade dos bancos online. Os recursos RSA Public/Private Key Exchange e AES-256 Session Encoding garantem que ninguém possa visualizar os dados de sessão, de maneira alguma. A cada vez que o TeamViewer é iniciado, uma nova senha de sessão dinâmica é gerada, o que evita o acesso permanente para a aplicação de Suporte instantâneo.

Certificado!

A Associação Federal de Peritos e Consultores de TI (BISG, sociedade registrada) atribuiu ao TeamViewer a máxima pontuação. Além disso, todos os downloads do TeamViewer recebem a assinatura Code Signing da VeriSign. Isso garante que sejam genuínos, protegendo-o contra infecções por vírus, por exemplo.



Fantástica velocidade aliada a uma disponibilidade absoluta!

Em vários casos, a conexão inteligente estabelece conexões ponto-a-ponto rápidas e diretas. Compare!

Os servidores de rota distribuídos mundialmente, aliados ao routing inteligente através de servidores locais, torna o TeamViewer extremamente veloz, quando usado internacionalmente.

Nossa rede redundante de alta disponibilidade, com monitoração 24 horas por dia/7 dias por semana garante uma altíssima confiabilidade.



Excelência para sua empresa por preços absolutamente justos

O TeamViewer tem preços inigualáveis, que incluem a aquisição, sem outros custos adicionais. Você pode oferecer suporte a quantos computadores quiser, com uma única licença e, se não gostar do TeamViewer, terá uma garantia completa de reembolso por 7 dias!

	Business	Premium	Corporate
Licença permanente Pagamento único sem taxas recorrentes	Licença permanente	Licença permanente	Licença permanente
	Consulte www.teamviewer.com para saber os preços praticados atualmente.		
Solução completa: suporte, trabalho em equipe, reuniões, apresentações, sessões de treinamento e vendas, tudo combinado	✓	✓	✓
Manutenção remota de PCs/servidores sem supervisão, sem custos adicionais de licença de host (incluindo a possibilidade de reinicialização e reconexão remota)	✓	✓	✓
Utilização sem problemas, passando por firewalls e routers	✓	✓	✓
Transferência de arquivos, bate-papo e canal VPN real	✓	✓	✓
VoIP (Áudio) e Vídeo	✓	✓	✓
Para Windows, Mac OS X, Linux e iPhone / iPad, incluindo conexões entre plataformas	✓	✓	✓
Instalação nos sistemas operacionais do servidor	✓	✓	✓
O módulo do cliente não requer instalação e pode ser personalizado com seu logotipo e saudação individual, gratuitamente.	✓	✓	✓
O número de estações de trabalho de suporte nas quais o software pode ser instalado (o número de clientes é ilimitado)	1 instalação (expansível)	ilimitado	ilimitado
Número de estações de trabalho a partir das quais podem ser executadas sessões em simultâneo (canais)	1	1	3 canais (expansível)
Multilíngue: O TeamViewer está disponível em mais de 30 idiomas	✓	✓	✓
Elevado desempenho através do Multichannel-Routing		✓	✓
Inclui o TeamViewer Manager		✓	✓
Inclui o TeamViewer Web Connector		✓	✓
Inclui o TeamViewer Portable		✓	✓
Inclui o TeamViewer pacote MSI			✓
Supporte prioritário (12 meses)			✓

Visão geral do TeamViewer

Escopo de desempenho

Compare e veja você mesmo a quantidade de funções e o desempenho do TeamViewer. As próximas páginas apresentam todos os fatos de uma forma clara e resumida. Caso ainda tenha alguma pergunta sobre o TeamViewer, estaremos prontos a atendê-lo a qualquer momento!

RECURSOS GERAIS

- Uma solução completa para todas as situações: um software simples para suporte, administração, vendas, trabalho em equipe, home office e para treinamentos em tempo real
- Para Windows, Mac, Linux, iPhone/iPad e sistemas Android, incluindo conexões entre plataformas
- Trabalha sem configuração, passando inclusive por firewalls e servidores proxy
- Gerenciamento simples de seus parceiros (clientes) através de sua lista de computadores & contatos, possibilitando conexões simples em 1 clique
- Indicador de quais de seus computadores e contatos estão on-line e disponíveis no momento
- Função de mensagens instantâneas – incluindo bate-papo de grupo e mensagens off-line
- Uso em servidores terminais

CONTROLE REMOTO

- A instalação como o serviço do sistema é possível sem custos adicionais, permitindo acesso 24 horas por dia / 7 dias por semana aos computadores de destino. Exemplo: manutenção ou administração remotas do servidor
- Conexões LAN diretas possíveis através de TCP/IP mesmo sem conexão à internet
- Utilização de teclas especiais no computador (ex.: Ctrl+Alt+Del)
- Sincronização da área de transferência
- É compatível com UAC (controle de conta do usuário)

- Inclui um canal VPN verdadeiro (Virtual Private Network) – além do compartilhamento puro da área de trabalho
- Função tela preta: deixe o monitor do computador remoto escuro, caso não queira que ninguém veja o seu acesso ao PC de seu escritório.
- Troca de lados: simplesmente inverta a direção de visualização durante uma sessão em andamento.
- Função Arrastar e Soltar para transferência de arquivos - em ambas as direções, para qualquer lugar desejado
- Gerenciador abrangente para transferência de arquivo de e para o computador remoto (incluindo resumo de transações)
- Reinício do computador remoto e a reconexão automática posterior – mesmo no modo de segurança
- Atualização remota possível (atualize remotamente a versão do TeamViewer) - incluindo reconexão automática
- Suporte multi-monitor - navegação flexível entre múltiplos monitores. Exibe várias telas remotas ao mesmo tempo em sua tela local (ex.: 2 janelas para 2 monitores).
- Gravação de sessões remotas como vídeos, incluindo conversor de formato AVI
- Escalonamento da janela de controle remota
- Salva as configurações de conexão individuais para futuras conexões nos mesmos computadores por grupo, contato ou computador
- Recurso de captura de tela (screen-shot) integrado dentro da sessão de controle remota
- Visualização de informações do sistema do computador remoto

REUNIÕES/APRESENTAÇÕES

- Agende e organize reuniões
- Integração de datas das reuniões no Outlook
- Envie convites com os dados para acessar à reunião ou apresentação através do e-mail de seu cliente - participação fácil
- É possível iniciar reuniões mesmo sem participantes - para uma preparação ideal
- A reunião pode ser iniciada com um clique: simples e instantâneo
- Gerenciamento detalhado de direitos: diferencie entre apresentador, organizador e participantes; a função do apresentador pode ser alterada durante uma reunião.
- Todos os participantes da reunião podem se comunicar uns com os outros de forma interativa através de VoIP, vídeo, conferência telefônica e bate-papo
- Quadro branco para criar desenhos instantâneos durante as apresentações, incluindo diversas formas, canetas, marcadores e balões de discurso, além da opção de salvar os gráficos feitos
- Disponibilize documentos para download durante uma reunião
- A interação entre os participantes pode ser definida e configurada individualmente
- Selecione individualmente os aplicativos que você deseja compartilhar
- Uma imagem de sua tela local mostra o que os participantes estão realmente vendo durante as reuniões e apresentações.
- Os participantes também podem participar das reuniões através de iPhone, iPad ou dispositivo Android.
- Também é possível visualizar apresentações/sessões de treinamento no navegador sem instalar o software (HTML puro e Flash)

MÓDULOS

- Os módulos do cliente (QuickSupport, QuickJoin) podem ser utilizados sem instalação, nenhum direito de administrador é necessário
- Sincronize o módulo do cliente (QuickSupport) à sua lista de computadores & contatos: os seus parceiros aparecem em sua lista e, depois de abrir o módulo do cliente, você pode se conectar a eles com apenas um clique.
- Troca de mensagens instantâneas através do módulo do cliente (QuickSupport), mesmo antes de estabelecer uma conexão.
- Criação de exclusão da responsabilidade definida pelo usuário (isenção de responsabilidade) possível no módulo do cliente (QuickSupport), que o parceiro deve aceitar antes de uma conexão
- Módulo do cliente separado (QuickJoin) para apresentações e reuniões on-line para facilitar o uso
- Acesso permanente a computadores/servidores remotos (usando um módulo host do TeamViewer).
- Os módulos do cliente (QuickSupport, QuickJoin, Host) podem ser personalizados visualmente
- Web Connector – Basta controlar o computador remoto com o navegador na web, sem qualquer instalação de software (HTML puro e Flash).
- Versão portátil: leve o seu TeamViewer personalizado para onde quiser e o software com sua licença sem a necessidade de instalar, ex.: diretamente de um dispositivo USB em qualquer computador.
- TeamViewer Manager – a aplicação de bancos de dados oferece inúmeras opções de gerenciamento de parceiros e conexões, por exemplo, para efetuar seu faturamento.
- Fácil distribuição do software e das configurações através da rede de domínio com um pacote MSI da TeamViewer

UTILIDADE

- Inicie e utilize-o diretamente, sem configuração
- Detecção automática de configuração proxy/leituras de script proxy
- Caso haja uma falha temporária da rede, você não precisa ligar para seu cliente novamente, pois a conexão será restabelecida automaticamente.
- IDs de computador permanentes e únicos em sessões de controle remoto

- IDs individuais de sessão para reuniões, para planejar e executar reuniões independentes desde qualquer computador
- Botão QuickConnect opcional em todas as janelas do Microsoft para permitir apresentações instantâneas e trabalhos em equipe.
- Suporte a teclado internacional
- Uma interface facilmente organizada, simples e rápida de operar
- Manual do usuário e ajuda on-line
- Ideal para uso internacional (disponível em mais de 30 idiomas)

DESEMPENHO

- Em vários casos, a conexão inteligente permite conexões ponto-a-ponto diretas e muito rápidas.
- Os servidores de roteamento distribuídos por todo o mundo tornam o TeamViewer muito rápido nas utilizações internacionais.
- Roteamento inteligente através do servidor mais próximo usando a localização geográfica
- As conexões são possíveis mesmo em ambientes lentos (ISDN, modem)
- Qualidade de exibição e profundidade de cor ajustável de modo automático

SEGURANÇA

- Mudança automática das senhas aleatórias permitindo um acesso seguro
- Segurança como nas operações bancárias on-line (SSL): RSA Public/Private Key Exchange e AES session encoding de 256 bits
- As opções do programa podem ser protegidas com uma senha ou as alterações de opções podem ser explicitamente reservadas a administradores somente.
- Bloqueio a acesso indesejado através da lista negra. Permissão exclusiva para computadores específicos através da lista branca
- Empresa orientada pela segurança de acordo com o gerenciamento de qualidade da norma DIN EN ISO 9001
- Selo de qualidade da Federal Association of IT Experts and Consultants (Associação Federal de Peritos e Consultores de TI (BISG, sociedade registrada) (pontuação máxima)
- O software é exclusivamente identificado usando a sinalização de códigos VeriSign
- O TeamViewer foi aprovado para utilização em operações bancárias on-line com base no teste de segurança da Fiducia IT eG.

DISPONIBILIDADE

- Rede redundante distribuída de alta disponibilidade
- Devido a milhões de instalações, possíveis problemas podem aparecer de imediato e podem, portanto, serem corrigidos imediatamente.
- Monitoração 24 horas por dia / 7 dias por semana de todos os componentes críticos

SEGURANÇA DO INVESTIMENTO

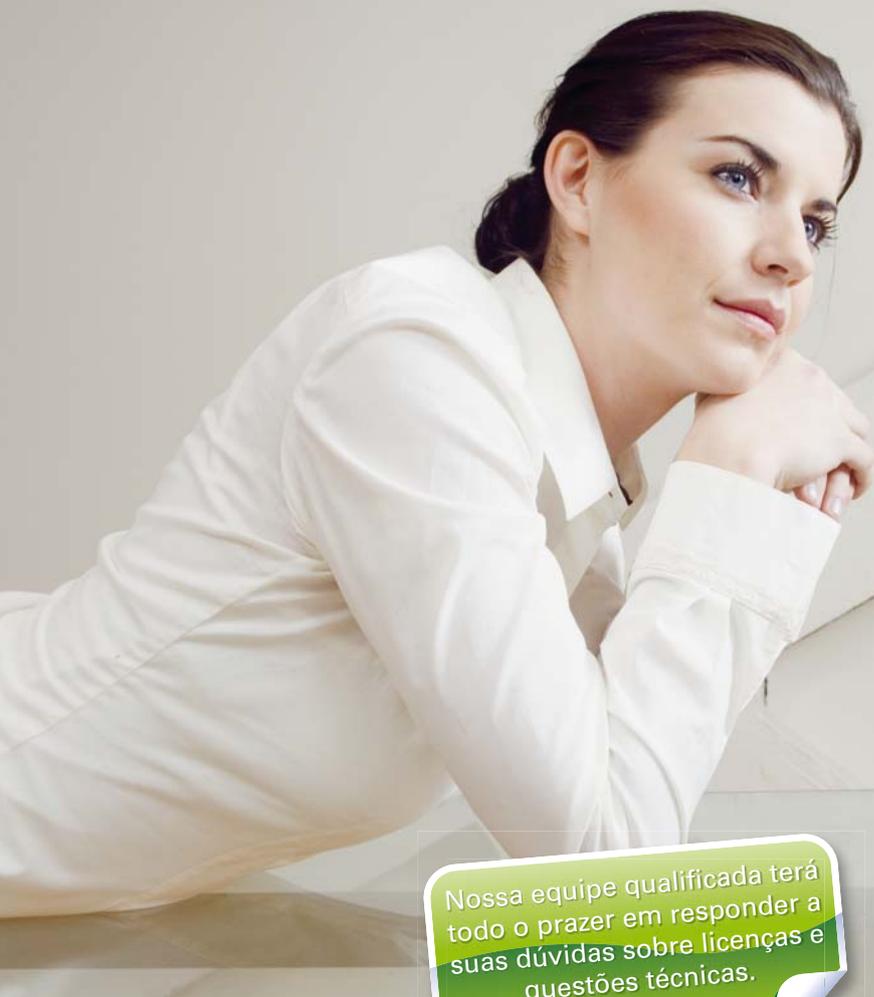
- Validade das licenças – é possível usar sem restrições de tempo
- Garantia de satisfação de 7 dias
- Clientes renomados nacional e internacionalmente

CUSTOS / MODELO DE LICENCIAMENTO

- Você pode se conectar ao número de computadores de cliente ou servidores que desejar, com uma licença. Não há nenhum encargo sobre os hosts.
- Apenas uma das partes de uma conexão requer uma licença, ou seja, no caso de uso em home office, o computador do escritório licenciado pode ser acessado por qualquer computador que você desejar.
- Pagamento único: nenhum custo contínuo, representa uma solução atraente sem igual.
- Preços razoáveis de atualizações para as mudanças das principais versões sem pressioná-lo para atualizar para novas versões
- Suporte telefônico gratuito para os titulares da licença
- Entrega da chave de licença diretamente sob encomenda - pagamento por cartão de crédito, PayPal ou invoice (fatura)

FÁCIL DE USAR

- Consulta por telefone e suporte realizada por funcionários competentes da TeamViewer, sem call centers, sem vendas agressivas
- Abordagem simples - gerenciamento de software amigável
- Modelo com preço justo, incl. o direito a devolução no período de satisfação
- Teste o software gratuitamente, sem fornecer qualquer informação.

**Brasil**

0 800 892 2167

Portugal

+351 800 863 340

Alemanha

Tel +49 (0)7161 6069 250

Fax +49 (0)7161 6069 279

EUA/Canadá

+1 800 951 4573

França

+33 (0)9 75 18 01 38

África do Sul

+27 (0) 800 982 179

E-mail

sales@teamviewer.com

Nossa equipe qualificada terá todo o prazer em responder a suas dúvidas sobre licenças e questões técnicas.

Ligue-nos!

.....
Nosso software é incrementado com o feedback de nossos usuários
.....

O contato pessoal é extremamente importante para nós. É por isso que não temos um centro de atendimento – sua chamada será atendida diretamente por um membro de nossa equipe simpática e competente.
.....

.....
TeamViewer GmbH
.....

Kuhnbergstr. 16
73037 Göppingen
Alemanha
Tel +49 (0)7161 6069 250
Fax +49 (0)7161 6069 279
.....

Experimente o TeamViewer ao vivo **Bastam apenas 2 minutos**

A forma mais rápida de experimentar o TeamViewer em ação: ligue-nos, e nós estabeleceremos uma conexão imediatamente – em 2 minutos você saberá o que o TeamViewer consegue fazer!

**Linha gratuita para demonstração:
0 800 892 2167**

Ou solicite o TeamViewer em nosso site mediante depósito em conta, com garantia completa de reembolso por 7 dias

www.teamviewer.com

